

# Collectively Envisioning the Future of Settlement & Integration

Envisager collectivement  
l'avenir de l'établissement  
et de l'intégration



PLENARY SESSION

# Insights from the IRCC Settlement and Integration Data and Reports

SÉANCE PLÉNIÈRE

# Survol des données et des rapports de l'Unité d'analyse des résultats d'IRCC



# Presenters / Intervenante(s) :



**Jeslyn Thibedeau**

IRCC

# Mesure des Programmes d'établissement et de réinstallation

Résultats, extraits, iEDEC et plus encore!

# Measuring the (Re)Settlement Program

Outcomes, outputs, iCARE, & more!

Settlement and Integration Policy Branch | Direction générale des politiques de l'établissement et de l'intégration, 2023



Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

Canada 

# What we'll discuss | Sujets de discussion



1. The Resettlement and Settlement Programs | Les programmes d'établissement et de réinstallation
2. Measuring success: outcomes, indicators & why | Mesure du succès : résultats, indicateurs et justification
3. How it works | Fonctionnement :
  - iCARE data collection | Collecte de données dans l'iEDEC
  - NOS | SRNA
  - ARPIO | RAMORP
4. Ecosystem & scenarios | Écosystème et scénarios
5. What we use data for + examples | Notre utilisation des données et exemples

# Outcome Structure | Structure des résultats



SETTLEMENT

Change in **knowledge and skills** must occur

Immediate outcomes

SO THAT

Change in **behaviour** can occur

Intermediate outcomes

ÉTABLISSEMENT

Les **connaissances et les compétences** doivent changer

Résultats immédiats

POUR QUE

le **comportement** puisse changer aussi.

Résultats intermédiaires

# Expected Outcomes of Services to Clients

## SETTLEMENT



# Résultats attendus des services aux clients

## ÉTABLISSEMENT





# Measuring Success | Mesure du succès



IRCC is required to **report on the success** of the (Re)Settlement Program in many ways to various Departmental and Governmental bodies.

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) est tenu de **rendre compte du succès** du Programme d'établissement et de réinstallation de différentes façons à divers organismes ministériels et gouvernementaux.



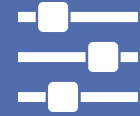
Consistent and robust measurement allows IRCC to **learn from times of crisis** (e.g., lockdowns) and monitor trends

Une mesure cohérente et rigoureuse permet à IRCC de **tirer des leçons des périodes de crise** (p. ex. les confinements) et de surveiller les tendances.



Ongoing narrative **supports up-to-date input** into things like announcements, Parliamentary Committee notes, Prov/Terr meetings, and on the international stage.

Le fait de rendre des comptes en continu **appuie l'utilisation de renseignements à jour**, notamment dans des annonces, des notes à l'intention de comités parlementaires et des réunions avec les provinces et les territoires ainsi que sur la scène internationale.



Understanding success equips IRCC to **make client-driven decisions**, respond better to mass arrivals, and continue to evolve the program as our client base changes.

Le fait de comprendre le succès permet à IRCC de **prendre des décisions axées sur les clients**, de mieux gérer les arrivées massives et de continuer à faire évoluer le Programme à mesure que sa clientèle change.

# How (Re)Settlement Program measurement works

## Mesure du Programme d'établissement et de réinstallation

**Outputs**  
**Extrants**



**Outcomes**  
**Résultats**



**Context**  
**Contexte**

**iCARE | iEDEC**

**Newcomer Outcomes Survey |  
Sondage sur les résultats pour  
les nouveaux arrivants**

**Annual Report on Project  
Implementation & Outcomes\* (ARPIO)  
| Rapport annuel sur la mise en œuvre  
et les résultats du projet\* (RAMORP)**

**Demographics (immigration files)  
| Démographiques (les demandes  
d'immigration)**

# Where do we begin? | Par où commencer?



Measuring the outcomes of **over \$1 billion** worth of annual funding is a daunting task, so where do we start?

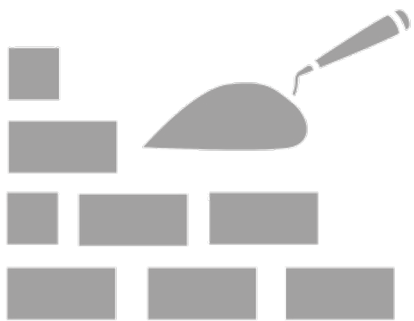
Mesurer les résultats d'un financement de **plus d'un milliard** de dollars est une tâche colossale, alors par où devons-nous commencer?

## Outputs!

Outputs are counts of things like clients and services. They are also information that allows us to group those counts in different ways like dates, locations, delivery methods, topics, organizations.

## Par les extrants!

Les extrants sont des dénombrements d'éléments tels que les clients et les services. Il s'agit également d'informations qui nous permettent de regrouper ces chiffres de différentes manières (dates, lieux, méthodes de prestation, thèmes, organisations).



YOU! Through iCARE, you provide us with almost all the output information we need, including:

- 1) The foundation for the outcomes story
- 2) Vital basic information that allow us to operationally plan, report, and adjust

VOUS! Par l'entremise du système iEDEC, vous nous fournissez presque tous les renseignements sur les extrants dont nous avons besoin, dont ce qui suit :

- 1) Les bases du récit sur les résultats
- 2) Des renseignements de base essentiels qui nous permettent d'assurer la planification, de produire des rapports et d'apporter des modifications sur le plan opérationnel

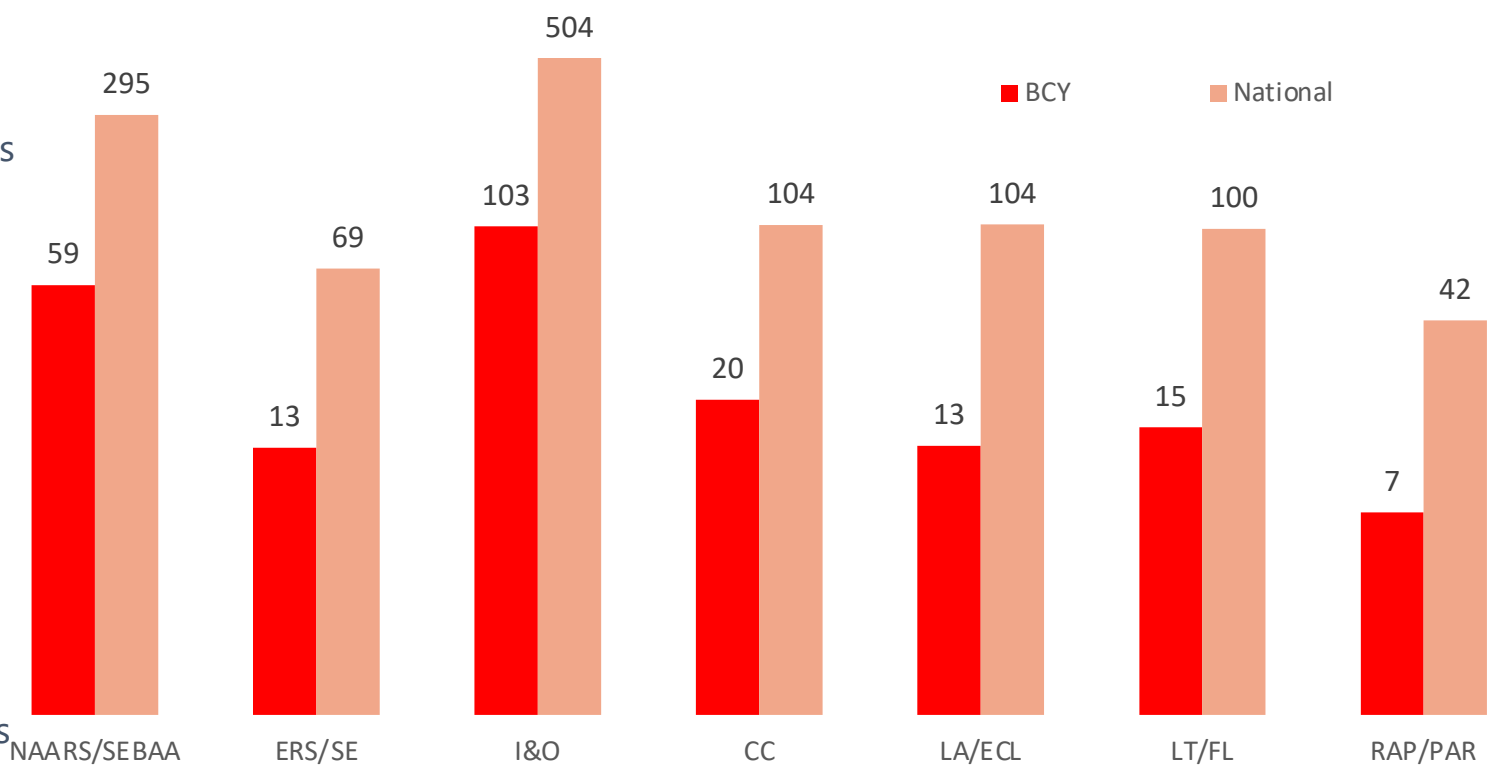
# Examples of outputs

## Exemples de extrants



- 1) Nombre de clients – comprendre les tendances en matière de volume de clientèle, les pics et les creux, ainsi que les différences géographiques
- 2) Nombre de services – les services qui sont fournis le plus souvent, les pressions spécifiques et les capacités
- 3) D'autres information, telles que les dates et les sujets, fournissent un contexte supplémentaire au dénombrement des clients et des services.

**(Re)Settlement Program Clients (in thousands) | Clients des programmes d'établissement et de réinstallation (en milliers), 2022-23**



- 1) Client counts – understanding trends in client volumes, peaks and valleys, and geographic differences
- 2) Service counts – which services are provided more often, specific pressures, and capacity
- 3) Other information like dates and topics – provide additional context to client and service counts.

# Where do we get outcomes? Où obtenons-nous les résultats?

Newcomer Outcomes Survey |  
Sondage sur les résultats pour  
les nouveaux arrivants



Outcomes are the anchor of the (Re)Settlement Program measurement story

Les résultats sont le point d'ancrage du récit de la mesure du Programme d'établissement de réinstallation

Moving beyond client counts to understand whether services are working for clients is the key to a **successful, evidence-based, client-focused program.**

Aller au-delà du nombre de clients pour comprendre si les services fonctionnent pour ceux-ci est la clé d'un **programme axé sur les clients et fondé sur des données probantes qui est couronné de succès.**

# Where do we get outcomes? Où obtenons-nous les résultats?

Newcomer Outcomes Survey |  
Sondage sur les résultats pour  
les nouveaux arrivants



Despite our best intentions, some programming may not be as effective as clients need – and we need to know where there are **innovations and new successes!**

Outcomes-based programming places the client's needs and success first and foremost in the picture.

Malgré nos meilleures intentions, il est possible que certains programmes ne répondent pas aux besoins des clients avec autant d'efficacité qu'ils le souhaiteraient, et nous devons savoir où il y a des **innovations et de nouvelles réussites!**

Les programmes axés sur les résultats mettent les besoins et la réussite des clients au premier plan.

### Q: WHAT IS THE NOS?

A: Annual survey of newcomers to Canada that collects settlement outcomes information from both clients and non-clients of the (Re)Settlement Program.

### Q: WHAT DOES THE NOS TELL IRCC?

A: Designed with Statistics Canada, collects information specifically to measure immediate (knowledge gains), intermediate (behaviour changes), and long-term (integration) outcomes, as well as outcomes of the Resettlement Program.

Sections include:



Life in Canada



Official  
Languages



Working in  
Canada



Social  
Engagement



Barriers,  
Awareness,  
and  
Impact



Additional  
demographic  
questions

Responses are linked to IRCC's administrative and (Re)Settlement service data to get a full picture of a respondent's demographics and Program use.

### Where can I see the results?

Results from the NOS feed into almost all of IRCC's (Re)Settlement Program research and outcomes analysis. The **Settlement Outcomes Highlights Report** is the flagship product. New version to be published this fall!

**iCARE**

**We use iCARE to help determine who our clients are (and aren't!), as well as which services they have received for specific lines of questioning.**



### Q : QU'EST-CE QUE L'SRNA?

R : L'SRNA est un sondage annuel sur les nouveaux arrivants au Canada qui recueille de l'information sur les résultats liés à l'établissement auprès des clients et des non-clients du programme d'établissement d'IRCC.

### Q : QUE DIT L'SRNA À IRCC?

R : Conçues en collaboration avec Statistique Canada, les questions recueillent des informations visant précisément à évaluer les résultats immédiats (gains de connaissances), intermédiaires (changements de comportement) et à long terme (intégration) liés au programme d'établissement, ainsi que les résultats du programme de réinstallation.

Les sections comprennent ce qui suit :



La vie au  
Canada



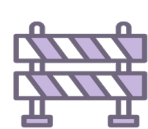
Langues  
officielles



Travailler au  
Canada



Engagement  
social



Obstacles,  
sensibilisation  
et impact



Additional  
demographic  
questions

### Où puis-je consulter les résultats ?

Les résultats de la SRNA sont utilisés pour la quasi-totalité de la recherche et de l'analyse des résultats du programme d'établissement et de réinstallation d'IRCC. Le **Rapport sur les résultats en matière d'établissement** est le produit phare. La nouvelle version sera publiée cet automne !

**iEDEC**

**Nous utilisons l'iEDEC pour nous aider à déterminer qui sont nos clients (et qui ne le sont pas !), ainsi que les services qu'ils ont reçus pour des questions spécifiques.**

Les réponses sont liées aux données administratives et aux données des services d'établissement d'IRCC afin d'obtenir une image complète des données démographiques du répondant et de l'utilisation du Programme d'établissement.

# Last but not least...

Annual Report on Project  
Implementation & Outcomes\* (ARPIO)  
| Rapport annuel sur la mise en œuvre  
et les résultats du projet\* (RAMORP)

Demographics (immigration files)  
| Démographiques (les demandes  
d'immigration)

Adding **context** to the outcomes we're seeing is important to inform next steps and program direction.

You provide us with:

- 1) Demographics** – UCI in **iCARE**
  - Understand differential outcomes, who is more impacted by events
  - Look at trends over time to keep our finger on the pulse (not just in crisis)
- 2) Individual delivery and organizational factors** – ARPIO (formerly APPR)
  - Completed by direct Settlement service providers only
  - Keep our eye on promising practices, similar challenges
  - Identify where additional guidance/program tweaks might be required to support our SPOs

\*Settlement Program Only

# Et enfin...

Annual Report on Project  
Implementation & Outcomes\* (ARPIO)  
| Rapport annuel sur la mise en œuvre  
et les résultats du projet\* (RAMORP)

Demographics (immigration files)  
| Démographiques (les demandes  
d'immigration)

Il est important de mettre les résultats que nous observons en **contexte** pour guider les prochaines étapes et l'orientation du programme.

Vous nous fournissez :

- 1) Des données démographiques** – IUC dans **l'iEDEC**
  - Comprendre les résultats différentiels, les personnes qui sont les plus touchées par des événements
  - Observer l'évolution des tendances au fil du temps pour tâter le pouls en continu (pas juste en période de crise)
- 2) Des facteurs individuels relatifs à la prestation et à l'organisation** – RAMPR (auparavant le RARP)
  - Rempli uniquement par les fournisseurs de services (FS) d'établissement
  - Rester à l'affût des pratiques prometteuses, de difficultés semblables
  - Déterminer où d'autres directives ou modifications du programme pourraient être nécessaires pour aider nos FS

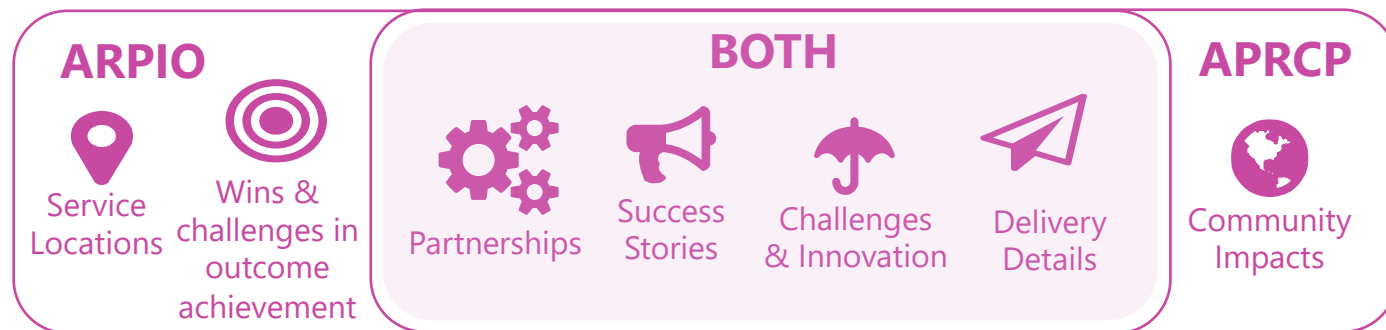
\*Seulement dans le Programme d'établissement

## Q: WHAT IS THE ARPIO?

A: Year-end reports filled out by SPOs delivering **direct settlement** services. The reports provide an equitable opportunity to hear from SPOs across the country on similar issues. Analysis of responses help flesh out the SPO's point of view in the larger (Re)Settlement Program narrative and results story, and helps identify service delivery challenges and promising practices.

## Q: WHAT DOES THE ARPIO TELL IRCC?

A: These reports allow SPOs to describe issues and successes experienced over the fiscal year, and provide a rich source of qualitative information:



You might feel like you are operating in your own unique situation but we can see major and consistent trends across the country!

### Q: QU'EST-CE QUE LE RAMORP

A : Rapports de fin d'année remplis par les FS fournissant des **services directs**. Les rapports offrent une occasion équitable d'entendre les FS de tout le pays sur des questions similaires. L'analyse des réponses permet de développer le point de vue des FS dans le cadre plus large du Programme d'établissement et des résultats obtenus, et de cerner les difficultés liées à la prestation de services ainsi que les pratiques prometteuses.

### Q : QUE DISENT LE RAMORP À IRCC?

R : Ces rapports permettent aux FS de décrire les problèmes et les succès rencontrés au cours de l'année financière, et constituent une riche source d'information qualitative.



Vous pouvez avoir l'impression d'évoluer dans une situation qui vous est propre, mais nous pouvons observer des tendances majeures et cohérentes dans tout le pays !

# Reminder | Rappel

**Outputs  
Extrants**



**Outcomes  
Résultats**



**Context  
Contexte**

**iCARE | iEDEC**

**Newcomer Outcomes Survey |  
Sondage sur les résultats pour  
les nouveaux arrivants**

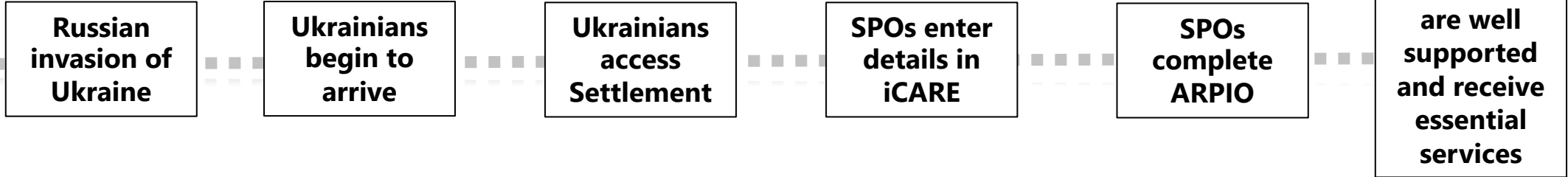
**Annual Report on Project  
Implementation & Outcomes\* (ARPIO)  
| Rapport annuel sur la mise en œuvre  
et les résultats du projet\* (RAMORP)**

**Demographics (immigration files)  
| Démographiques (les demandes  
d'immigration)**

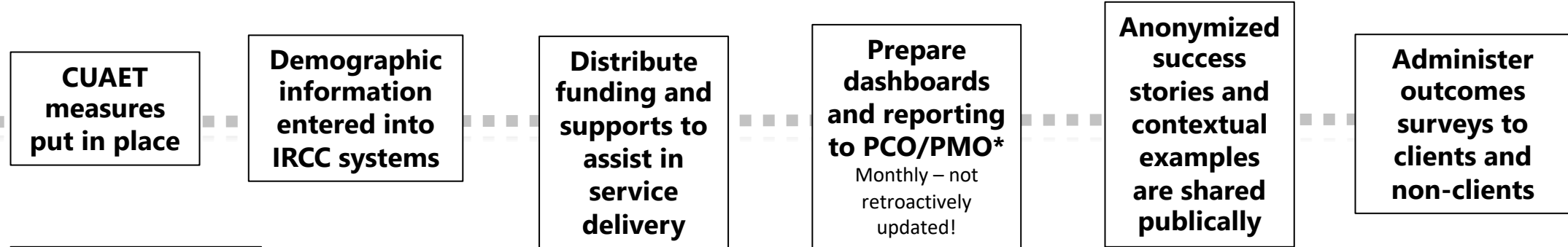
# Example



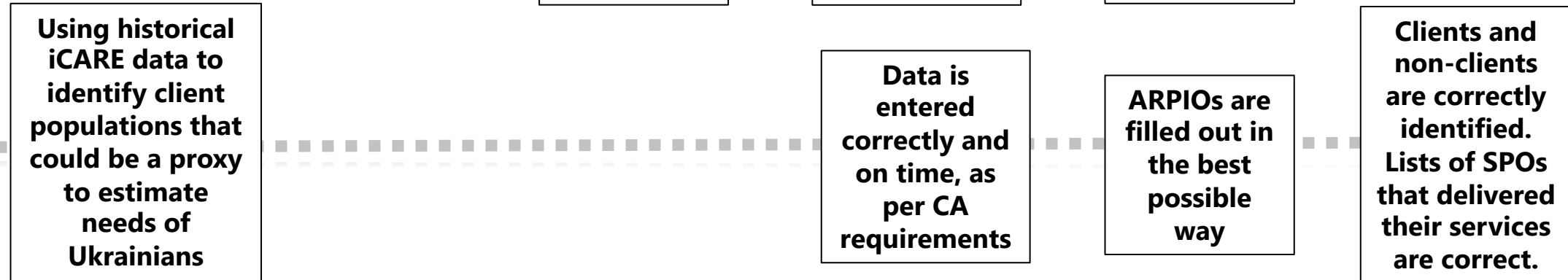
## What is happening outside of IRCC



## What we (IRCC) are doing



## Assumptions being made



# Exemple



#Bienvenue  
Ukrainiens

## Ce qui se passe à l'extérieur d'IRCC

Invasion de l'Ukraine par la Russie

Des Ukrainiens commencent à arriver

Des Ukrainiens accèdent à des services d'établissement

Les FS saisissent les renseignements dans l'iEDEC

Les FS remplissent le RAMORP

Les Ukrainiens reçoivent un bon soutien et des services essentiels

## Ce que nous (IRCC) faisons

Mise en place des mesures d'AVUCU

Saisie des données démographiques dans les systèmes d'IRCC

Distribution de fonds et offre de soutien pour faciliter la prestation de services

Préparation de tableaux de bord et de rapports à l'intention du BCP/CPM

Tous les mois – pas de mise à jour rétroactive!

Diffusion au public de cas de réussite anonymes et d'exemples contextuels

Réalisation de sondages sur les résultats auprès de clients et de non-clients

## Hypothèses émises

Les données historiques dans l'iEDEC sont utilisées pour cibler des populations de clients qui pourraient être utilisées pour estimer les besoins des Ukrainiens

Les données sont saisies correctement et dans les délais, conformément aux exigences de l'entente de contribution

Les RAMORP sont remplis de la meilleure façon possible

Les clients et les non-clients sont identifiés correctement. Les listes des FS qui leur ont offert des services sont exactes



# Did you know? | Le saviez-vous?

## WHAT YOU DIDN'T SEE: CE QUE VOUS N'AVEZ PAS VU :

Calculations of the amount of funding needed based on:

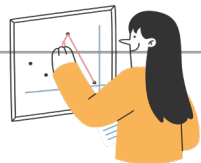
- **Client and service counts (from iCARE)** and **historical expenditures**
- **Client counts and admissions** to estimate the rate at which newcomers access services.

These estimates are **heavily scrutinized** by Treasury Board and are often required in a matter of **hours or days!**

Les calculs du montant de financement nécessaire fondés sur ce qui suit :

- **le nombre de clients et de services (provenant de l'iEDEC)** et les **dépenses historiques**
- **le nombre de clients et d'admissions**, pour estimer le taux d'accès aux services par les nouveaux arrivants

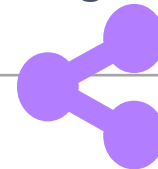
Ces estimations sont **examinées minutieusement** par le Conseil du Trésor et doivent souvent être produites en quelques **heures ou jours!**



## WHAT YOU SEE: CE QUE VOUS VOYEZ :

Media announcements of new/additional funding to support an initiative like increased arrivals of Afghans or Ukrainians.

Les annonces dans les médias de nouveau financement ou de financement supplémentaire pour soutenir une initiative comme l'augmentation du nombre d'arrivées d'Afghans ou d'Ukrainiens.



## WHAT YOU DON'T SEE: CE QUE VOUS NE VOYEZ PAS :

Treasury Board also requires us to describe **intended outcomes** linked to the funding. Yearly, IRCC is required to **show how these outcomes are being achieved** – often using iCARE data!

Le Conseil du Trésor nous demande également de décrire les **résultats attendus** associés au financement. Chaque année, IRCC doit **montrer comment il parvient à atteindre ces résultats** – souvent en utilisant des données provenant de l'iEDEC!



# But are there really people looking at this every month? Mais y a-t-il vraiment des gens qui regardent cela tous les mois ?

YES! Meet some of our team!

OUI ! Rencontrez quelques membres de notre équipe !



Justin



Meghan



Jes



Dan



Tahsina



Terhas



Sophia



Anna

We all use the data you provide us MONTHLY to update dashboards, reports to senior management, to provide data to include in the Minister's speeches, to inform speaking points for provincial/territorial meetings, to help other government departments develop programming...that was just in August!

Nous utilisons tous les données que vous nous fournissez MENSUELLEMENT pour mettre à jour les tableaux de bord, les rapports destinés à la haute direction, pour fournir des données à inclure dans les discours du ministre, pour fournir des points de discussion pour les réunions provinciales/territoriales, pour aider d'autres ministères à élaborer des programmes... et ce n'était qu'au mois d'août !

# New!! Settlement and Resettlement Insights Website



# Nouveau ! Site web sur l'établissement et la réinstallation

**English/Anglais**



**Point your phone's camera at the QR  
Code of choice and a link should pop  
up for you to click!**



**Pointez l'appareil photo de votre  
téléphone sur le code QR de votre  
choix et un lien devrait s'afficher pour  
que vous puissiez cliquer !**

**French/Français**



**Questions? Des questions?**



Thank You

Merci

