

Collectively Envisioning the Future of Settlement & Integration

Envisager collectivement
l'avenir de l'établissement
et de l'intégration



PLENARY SESSION

Insights from the IRCC Settlement and Integration Data and Reports

SÉANCE PLÉNIÈRE

Survol des données et des rapports de l'Unité d'analyse des résultats d'IRCC



Presenters / Intervenante(s) :



Jeslyn Thibedeau

IRCC

Mesure des Programmes d'établissement et de réinstallation

Résultats, extraits, iEDEC et plus encore!

Measuring the (Re)Settlement Program

Outcomes, outputs, iCARE, & more!

Settlement and Integration Policy Branch | Direction générale des politiques de l'établissement et de l'intégration, 2023



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Canada

What we'll discuss | Sujets de discussion



1. The Resettlement and Settlement Programs | Les programmes d'établissement et de réinstallation
2. Measuring success: outcomes, indicators & why | Mesure du succès : résultats, indicateurs et justification
3. How it works | Fonctionnement :
 - iCARE data collection | Collecte de données dans l'iEDEC
 - NOS | SRNA
 - ARPIO | RAMORP
4. Ecosystem & scenarios | Écosystème et scénarios
5. What we use data for + examples | Notre utilisation des données et exemples

Outcome Structure | Structure des résultats



SETTLEMENT

Change in **knowledge and skills** must occur

Immediate outcomes

SO THAT

Change in **behaviour** can occur

Intermediate outcomes

ÉTABLISSEMENT

Les **connaissances et les compétences** doivent changer

Résultats immédiats

POUR QUE

le **comportement** puisse changer aussi.

Résultats intermédiaires

Expected Outcomes of Services to Clients

SETTLEMENT



Résultats attendus des services aux clients

ÉTABLISSEMENT



Measuring Success | Mesure du succès



IRCC is required to **report on the success** of the (Re)Settlement Program in many ways to various Departmental and Governmental bodies.

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) est tenu de **rendre compte du succès** du Programme d'établissement et de réinstallation de différentes façons à divers organismes ministériels et gouvernementaux.



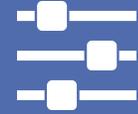
Consistent and robust measurement allows IRCC to **learn from times of crisis** (e.g., lockdowns) and monitor trends

Une mesure cohérente et rigoureuse permet à IRCC de **tirer des leçons des périodes de crise** (p. ex. les confinements) et de surveiller les tendances.



Ongoing narrative **supports up-to-date input** into things like announcements, Parliamentary Committee notes, Prov/Terr meetings, and on the international stage.

Le fait de rendre des comptes en continu **appuie l'utilisation de renseignements à jour**, notamment dans des annonces, des notes à l'intention de comités parlementaires et des réunions avec les provinces et les territoires ainsi que sur la scène internationale.



Understanding success equips IRCC to **make client-driven decisions**, respond better to mass arrivals, and continue to evolve the program as our client base changes.

Le fait de comprendre le succès permet à IRCC de **prendre des décisions axées sur les clients**, de mieux gérer les arrivées massives et de continuer à faire évoluer le Programme à mesure que sa clientèle change.

How (Re)Settlement Program measurement works

Mesure du Programme d'établissement et de réinstallation

Outputs
Extrants



Outcomes
Résultats



Context
Contexte

iCARE | iEDEC

**Newcomer Outcomes Survey |
Sondage sur les résultats pour
les nouveaux arrivants**

**Annual Report on Project
Implementation & Outcomes* (ARPIO)
| Rapport annuel sur la mise en œuvre
et les résultats du projet* (RAMORP)**

**Demographics (immigration files)
| Démographiques (les demandes
d'immigration)**

Where do we begin? | Par où commencer?



Measuring the outcomes of **over \$1 billion** worth of annual funding is a daunting task, so where do we start?

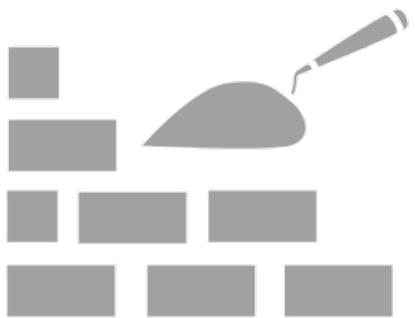
Mesurer les résultats d'un financement de **plus d'un milliard** de dollars est une tâche colossale, alors par où devons-nous commencer?

Outputs!

Outputs are counts of things like clients and services. They are also information that allows us to group those counts in different ways like dates, locations, delivery methods, topics, organizations.

Par les extrants!

Les extrants sont des dénombrements d'éléments tels que les clients et les services. Il s'agit également d'informations qui nous permettent de regrouper ces chiffres de différentes manières (dates, lieux, méthodes de prestation, thèmes, organisations).



YOU! Through iCARE, you provide us with almost all the output information we need, including:

- 1) The foundation for the outcomes story
- 2) Vital basic information that allow us to operationally plan, report, and adjust

VOUS! Par l'entremise du système iEDEC, vous nous fournissez presque tous les renseignements sur les extrants dont nous avons besoin, dont ce qui suit :

- 1) Les bases du récit sur les résultats
- 2) Des renseignements de base essentiels qui nous permettent d'assurer la planification, de produire des rapports et d'apporter des modifications sur le plan opérationnel

Examples of outputs

Exemples de extrants



- 1) Nombre de clients – comprendre les tendances en matière de volume de clientèle, les pics et les creux, ainsi que les différences géographiques
- 2) Nombre de services – les services qui sont fournis le plus souvent, les pressions spécifiques et les capacités
- 3) D'autres information, telles que les dates et les sujets, fournissent un contexte supplémentaire au dénombrement des clients et des services.

(Re)Settlement Program Clients (in thousands) | Clients des programmes d'établissement et de réinstallation (en milliers), 2022-23



- 1) Client counts – understanding trends in client volumes, peaks and valleys, and geographic differences
- 2) Service counts – which services are provided more often, specific pressures, and capacity
- 3) Other information like dates and topics – provide additional context to client and service counts.

Where do we get outcomes? Où obtenons-nous les résultats?

Newcomer Outcomes Survey |
Sondage sur les résultats pour
les nouveaux arrivants



Outcomes are the anchor of the (Re)Settlement Program measurement story

Les résultats sont le point d'ancrage du récit de la mesure du Programme d'établissement de réinstallation

Moving beyond client counts to understand whether services are working for clients is the key to a **successful, evidence-based, client-focused program.**

Aller au-delà du nombre de clients pour comprendre si les services fonctionnent pour ceux-ci est la clé d'un **programme axé sur les clients et fondé sur des données probantes qui est couronné de succès.**

Where do we get outcomes? Où obtenons-nous les résultats?

Newcomer Outcomes Survey |
Sondage sur les résultats pour
les nouveaux arrivants



Despite our best intentions, some programming may not be as effective as clients need – and we need to know where there are **innovations and new successes!**

Outcomes-based programming places the client's needs and success first and foremost in the picture.

Malgré nos meilleures intentions, il est possible que certains programmes ne répondent pas aux besoins des clients avec autant d'efficacité qu'ils le souhaiteraient, et nous devons savoir où il y a des **innovations et de nouvelles réussites!**

Les programmes axés sur les résultats mettent les besoins et la réussite des clients au premier plan.

Q: WHAT IS THE NOS?

A: Annual survey of newcomers to Canada that collects settlement outcomes information from both clients and non-clients of the (Re)Settlement Program.

Q: WHAT DOES THE NOS TELL IRCC?

A: Designed with Statistics Canada, collects information specifically to measure immediate (knowledge gains), intermediate (behaviour changes), and long-term (integration) outcomes, as well as outcomes of the Resettlement Program.

Sections include:



Life in Canada



Official
Languages



Working in
Canada



Social
Engagement



Barriers,
Awareness,
and
Impact



Additional
demographic
questions

Responses are linked to IRCC's administrative and (Re)Settlement service data to get a full picture of a respondent's demographics and Program use.

Where can I see the results?

Results from the NOS feed into almost all of IRCC's (Re)Settlement Program research and outcomes analysis. The **Settlement Outcomes Highlights Report** is the flagship product. New version to be published this fall!

iCARE

We use iCARE to help determine who our clients are (and aren't!), as well as which services they have received for specific lines of questioning.

Q : QU'EST-CE QUE L'SRNA?

R : L'SRNA est un sondage annuel sur les nouveaux arrivants au Canada qui recueille de l'information sur les résultats liés à l'établissement auprès des clients et des non-clients du programme d'établissement d'IRCC.

Q : QUE DIT L'SRNA À IRCC?

R : Conçues en collaboration avec Statistique Canada, les questions recueillent des informations visant précisément à évaluer les résultats immédiats (gains de connaissances), intermédiaires (changements de comportement) et à long terme (intégration) liés au programme d'établissement, ainsi que les résultats du programme de réinstallation.

Les sections comprennent ce qui suit :



La vie au
Canada



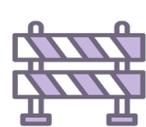
Langues
officielles



Travailler au
Canada



Engagement
social



Obstacles,
sensibilisation
et impact



Additional
demographic
questions

Où puis-je consulter les résultats ?

Les résultats de la SRNA sont utilisés pour la quasi-totalité de la recherche et de l'analyse des résultats du programme d'établissement et de réinstallation d'IRCC. Le **Rapport sur les résultats en matière d'établissement** est le produit phare. La nouvelle version sera publiée cet automne !

iEDEC

Nous utilisons l'iEDEC pour nous aider à déterminer qui sont nos clients (et qui ne le sont pas !), ainsi que les services qu'ils ont reçus pour des questions spécifiques.

Les réponses sont liées aux données administratives et aux données des services d'établissement d'IRCC afin d'obtenir une image complète des données démographiques du répondant et de l'utilisation du Programme d'établissement.

Last but not least...

Annual Report on Project
Implementation & Outcomes* (ARPIO)
| Rapport annuel sur la mise en œuvre
et les résultats du projet* (RAMORP)

Demographics (immigration files)
| Démographiques (les demandes
d'immigration)

Adding **context** to the outcomes we're seeing is important to inform next steps and program direction.

You provide us with:

- 1) Demographics** – UCI in **iCARE**
 - Understand differential outcomes, who is more impacted by events
 - Look at trends over time to keep our finger on the pulse (not just in crisis)
- 2) Individual delivery and organizational factors** – ARPIO (formerly APPR)
 - Completed by direct Settlement service providers only
 - Keep our eye on promising practices, similar challenges
 - Identify where additional guidance/program tweaks might be required to support our SPOs

*Settlement Program Only

Et enfin...

Annual Report on Project
Implementation & Outcomes* (ARPIO)
| Rapport annuel sur la mise en œuvre
et les résultats du projet* (RAMORP)

Demographics (immigration files)
| Démographiques (les demandes
d'immigration)

Il est important de mettre les résultats que nous observons en **contexte** pour guider les prochaines étapes et l'orientation du programme.

Vous nous fournissez :

- 1) Des données démographiques** – IUC dans **l'iEDEC**
 - Comprendre les résultats différentiels, les personnes qui sont les plus touchées par des événements
 - Observer l'évolution des tendances au fil du temps pour tâter le pouls en continu (pas juste en période de crise)
- 2) Des facteurs individuels relatifs à la prestation et à l'organisation** – RAMPR (auparavant le RARP)
 - Rempli uniquement par les fournisseurs de services (FS) d'établissement
 - Rester à l'affût des pratiques prometteuses, de difficultés semblables
 - Déterminer où d'autres directives ou modifications du programme pourraient être nécessaires pour aider nos FS

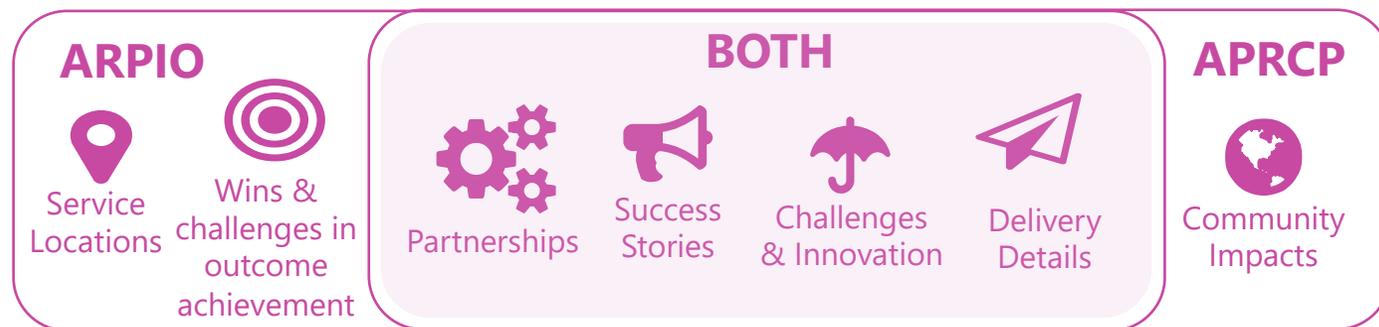
*Seulement dans le Programme d'établissement

Q: WHAT IS THE ARPIO?

A: Year-end reports filled out by SPOs delivering **direct settlement** services. The reports provide an equitable opportunity to hear from SPOs across the country on similar issues. Analysis of responses help flesh out the SPO's point of view in the larger (Re)Settlement Program narrative and results story, and helps identify service delivery challenges and promising practices.

Q: WHAT DOES THE ARPIO TELL IRCC?

A: These reports allow SPOs to describe issues and successes experienced over the fiscal year, and provide a rich source of qualitative information:



You might feel like you are operating in your own unique situation but we can see major and consistent trends across the country!

Q: QU'EST-CE QUE LE RAMORP

A : Rapports de fin d'année remplis par les FS fournissant des **services directs**. Les rapports offrent une occasion équitable d'entendre les FS de tout le pays sur des questions similaires. L'analyse des réponses permet de développer le point de vue des FS dans le cadre plus large du Programme d'établissement et des résultats obtenus, et de cerner les difficultés liées à la prestation de services ainsi que les pratiques prometteuses.

Q : QUE DISENT LE RAMORP À IRCC?

R : Ces rapports permettent aux FS de décrire les problèmes et les succès rencontrés au cours de l'année financière, et constituent une riche source d'information qualitative.



Vous pouvez avoir l'impression d'évoluer dans une situation qui vous est propre, mais nous pouvons observer des tendances majeures et cohérentes dans tout le pays !

Reminder | Rappel

**Outputs
Extrants**



**Outcomes
Résultats**



**Context
Contexte**

iCARE | iEDEC

**Newcomer Outcomes Survey |
Sondage sur les résultats pour
les nouveaux arrivants**

**Annual Report on Project
Implementation & Outcomes* (ARPIO)
| Rapport annuel sur la mise en œuvre
et les résultats du projet* (RAMORP)**

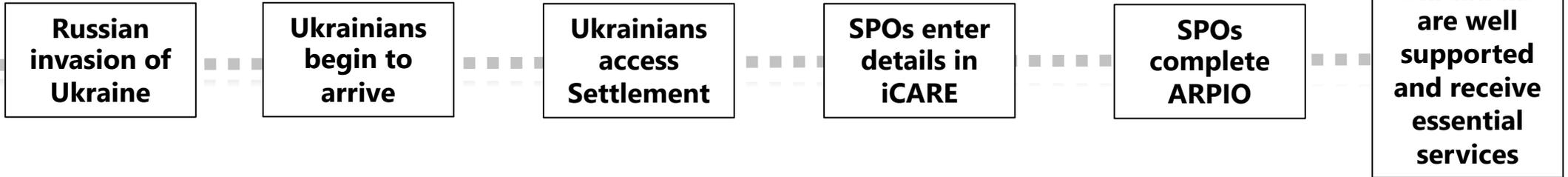
**Demographics (immigration files)
| Démographiques (les demandes
d'immigration)**

Example

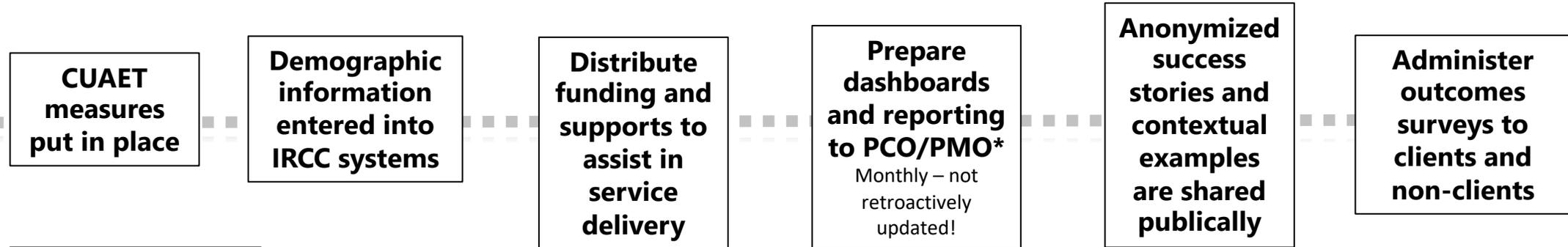


#Welcome Ukrainians

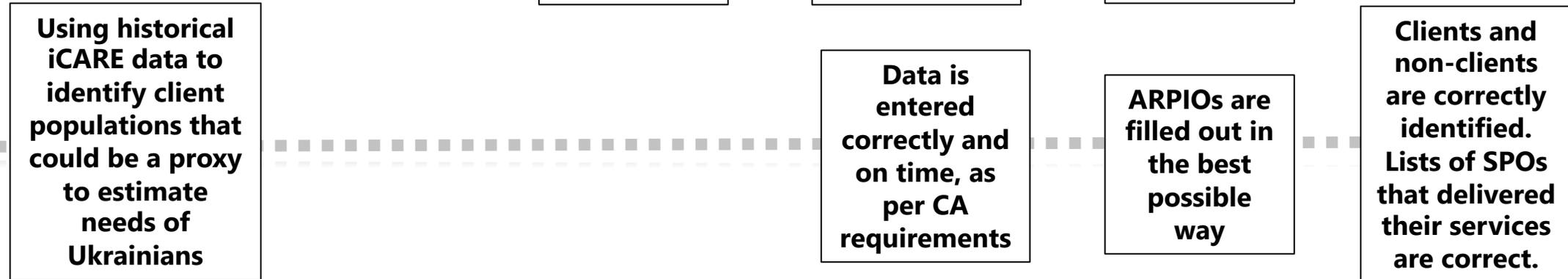
What is happening outside of IRCC



What we (IRCC) are doing



Assumptions being made



Exemple



DANS LES
COULISSES

#Bienvenue
Ukrainiens

Ce qui se passe à l'extérieur d'IRCC

Invasion de
l'Ukraine
par la Russie

Des
Ukrainiens
commencent
à arriver

Des Ukrainiens
accèdent à des
services
d'établissement

Les FS saisissent
les
renseignements
dans l'iEDEC

Les FS
remplissent
le RAMORP

Les Ukrainiens
reçoivent un
bon soutien et
des services
essentiels

Ce que nous (IRCC) faisons

Mise en
place des
mesures
d'AVUCU

Saisie des
données
démographiques
dans les
systèmes d'IRCC

Distribution de
fonds et offre
de soutien
pour faciliter la
prestation de
services

Préparation de
tableaux de
bord et de
rapports à
l'intention du
BCP/CPM

Tous les mois – pas de
mise à jour rétroactive!

Diffusion au
public de cas
de réussite
anonymes et
d'exemples
contextuels

Réalisation de
sondages sur
les résultats
auprès de
clients et de
non-clients

Hypothèses émises

Les données historiques
dans l'iEDEC sont
utilisées pour cibler des
populations de clients
qui pourraient être
utilisées pour estimer
les besoins des
Ukrainiens

Les données sont
saisies correctement
et dans les délais,
conformément aux
exigences de
l'entente de
contribution

Les RAMORP
sont remplis
de la
meilleure
façon
possible

Les clients et les
non-clients sont
identifiés
correctement. Les
listes des FS qui
leur ont offert
des services sont
exactes

Did you know? | Le saviez-vous?

WHAT YOU DIDN'T SEE: CE QUE VOUS N'AVEZ PAS VU :

Calculations of the amount of funding needed based on:

- **Client and service counts (from iCARE)** and **historical expenditures**
- **Client counts and admissions** to estimate the rate at which newcomers access services.

These estimates are **heavily scrutinized** by Treasury Board and are often required in a matter of **hours or days!**

Les calculs du montant de financement nécessaire fondés sur ce qui suit :

- **le nombre de clients et de services (provenant de l'iEDEC)** et les **dépenses historiques**
- **le nombre de clients et d'admissions**, pour estimer le taux d'accès aux services par les nouveaux arrivants

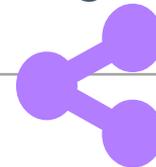
Ces estimations sont **examinées minutieusement** par le Conseil du Trésor et doivent souvent être produites en quelques **heures ou jours!**



WHAT YOU SEE: CE QUE VOUS VOYEZ :

Media announcements of new/additional funding to support an initiative like increased arrivals of Afghans or Ukrainians.

Les annonces dans les médias de nouveau financement ou de financement supplémentaire pour soutenir une initiative comme l'augmentation du nombre d'arrivées d'Afghans ou d'Ukrainiens.



WHAT YOU DON'T SEE: CE QUE VOUS NE VOYEZ PAS :

Treasury Board also requires us to describe **intended outcomes** linked to the funding. Yearly, IRCC is required to **show how these outcomes are being achieved** – often using iCARE data!

Le Conseil du Trésor nous demande également de décrire les **résultats attendus** associés au financement. Chaque année, IRCC doit **montrer comment il parvient à atteindre ces résultats** – souvent en utilisant des données provenant de l'iEDEC!



But are there really people looking at this every month? Mais y a-t-il vraiment des gens qui regardent cela tous les mois ?

YES! Meet some of our team!

OUI ! Rencontrez quelques membres de notre équipe !



Justin



Meghan



Jes



Dan



Tahsina



Terhas



Sophia



Anna

We all use the data you provide us MONTHLY to update dashboards, reports to senior management, to provide data to include in the Minister's speeches, to inform speaking points for provincial/territorial meetings, to help other government departments develop programming...that was just in August!

Nous utilisons tous les données que vous nous fournissez MENSUELLEMENT pour mettre à jour les tableaux de bord, les rapports destinés à la haute direction, pour fournir des données à inclure dans les discours du ministre, pour fournir des points de discussion pour les réunions provinciales/territoriales, pour aider d'autres ministères à élaborer des programmes... et ce n'était qu'au mois d'août !

New!! Settlement and Resettlement Insights Website



Nouveau ! Site web sur l'établissement et la réinstallation

English/Anglais



**Point your phone's camera at the QR
Code of choice and a link should pop
up for you to click!**



**Pointez l'appareil photo de votre
téléphone sur le code QR de votre
choix et un lien devrait s'afficher pour
que vous puissiez cliquer !**

French/Français



Questions? Des questions?



Thank You

Merci

