

Réseau de ressources pour personnes handicapées à Vancouver

Liste de ressources d'aide aux nouveaux arrivants atteints d'un handicap

RESSOURCES GÉNÉRALES

Programme d'accessibilité pour les nouveaux arrivants

Le Programme d'accessibilité pour les nouveaux arrivants, créé par MOSAIC, établit un lien entre les personnes immigrantes et réfugiées atteintes d'un handicap et les services d'aide à l'emploi et aux personnes handicapées. Le spécialiste de l'aiguillage du programme fournit une évaluation des besoins et aiguille les patients et patientes vers les services d'établissement et ceux destinés aux personnes handicapées. Le but du programme est de faire le pont entre les services d'établissement et les services aux personnes handicapées. Voici le lien :

<https://mosaicbc.org/our-programs/support-for-newcomers-with-disabilities/>. Pour obtenir plus d'information, veuillez envoyer un courriel à accessibility@mosaicbc.org.

BC 211

BC 211, qui fait maintenant partie de United Way (Centraide), est un répertoire en ligne et une ligne d'information et d'aiguillage par téléphone, message texte, courriel et clavardage qui orientent les personnes vers les services communautaires et gouvernementaux. La traduction du répertoire est maintenant accessible dans plus de 150 langues. Voici le lien :

<https://bc.211.ca/french>. Pour obtenir plus d'information, veuillez communiquer avec Genny Krikorian, coordonnatrice de l'engagement communautaire à gennyk@uwbc.ca.

Support Worker Central

Le forum sur les nouveaux arrivants vivant avec un handicap a souvent soulevé la question de la pénurie de travailleurs et travailleuses de soutien au service des personnes handicapées.

Support Worker Central est une plateforme unique et un site Web d'emplois gratuit qui met en contact des personnes handicapées et des travailleurs et travailleuses de soutien partout en Colombie-Britannique. Une collaboration entre le [Family Support Institute of BC](#) et [Vela Canada](#), l'organisme Support Worker Central a été créé spécialement pour les personnes handicapées (et leurs familles), qui reçoivent des fonds du gouvernement pour embaucher leur propre personnel de soutien; et les travailleurs et travailleuses de soutien à la recherche de leur prochain emploi pour soutenir une personne handicapée. Voici le lien :

<https://www.supportworkercentral.ca/>.

Accès aux services d'établissement pour les personnes immigrantes handicapées

Documents à distribuer aux employés du secteur des Services d'établissement des immigrants.

Lien : <https://ocasi.org/sites/default/files/ocasi-handouts-sector-employees.pdf>

Guide relatif à l'évaluation des personnes handicapées

Comment établir et mettre en place des mesures d'adaptation en matière d'évaluation, document préparé par la Commission de la fonction publique du Canada. Lien :

<https://www.canada.ca/content/dam/canada/public-service-commission/migration/plcy-pltq/guides/assessment-evaluation/apwd-eph/pdf/apwd-eph-fra.pdf>

Comment élaborer un plan et des politiques d'accessibilité

Vous trouverez des instructions étape par étape et des modèles pour vous aider à préparer des politiques en matière d'accessibilité et un plan pluriannuel, comme l'exige la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO) de 2005. Le site comprend une excellente section sur les obstacles courants et les solutions. Lien :

<https://www.ontario.ca/fr/page/comment-elaborer-un-plan-et-des-politiques-daccessibilite>.

SOUTIEN PAR LES PAIRS ET BÉNÉVOLAT

iVolunteer

La mobilisation de bénévoles pour soutenir les nouveaux arrivants handicapés a été soulevée durant la discussion lors du forum sur les nouveaux arrivants vivant avec un handicap.

United Way a accès à un réseau de bénévoles par l'entremise de sa plateforme iVolunteer. Voici le lien : <https://www.ivolunteer.ca/>. Pour en savoir plus sur iVolunteer, veuillez communiquer avec Aubrey Mendoza, coordonnatrice des bénévoles du secteur sans but lucratif, à aubreym@uwbc.ca.

Go Volunteer

Go Volunteer a mis sur pied le portail *Volunteer Connexion* sur lequel il est possible de rechercher ou d'afficher des occasions de bénévolat. Ce portail fournit également des ressources pour les bénévoles et les organismes, y compris une formation en ligne sur la gestion de bénévoles, des listes de centres de bénévolat, des manuels de Volunteer BC et des ressources sur l'engagement bénévole. Voici le lien : <https://govolunteer.ca/>

Hi Neighbour

Les groupes de soutien par les pairs du voisinage ont été mentionnés comme un besoin au forum sur les nouveaux arrivants vivant avec un handicap. L'initiative de United Way intitulée « Hi Neighbour » joue ce rôle en visant à rassembler les résidents et résidentes de différents quartiers et à les mobiliser sur différents besoins. Des subventions « *Local Love* » pouvant aller jusqu'à 1 000 \$ sont offertes aux personnes qui ont des idées pour améliorer leur collectivité.

Pour présenter une demande de microsubvention « *Local Love* », cliquez sur le lien suivant :

<https://uwbc.ca/local-love-fund-application/>.

United Way et ses bâtisseurs de communautés sont présents dans les quartiers suivants :

- Sunset
- Edmonds
- North Delta
- Willoughby
- Hammond
- Cedar Valley Babich / Mill Lake
- Sardis
- Central Squamish
- South Coquitlam

SANTÉ MENTALE

Premiers soins en santé mentale – formation utile pour les travailleurs et travailleuses d'établissement :

- Soutien aux personnes qui développent un problème de santé mentale ou qui sont en situation de crise.
- Tout comme les premiers soins physiques, il faut aider la personne jusqu'à ce qu'elle obtienne un traitement ou du soutien, ou que la crise soit résolue.
- Sans vous transformer en conseiller·ère clinicien·ne, ce cours vous apprend à communiquer avec la personne, à poser des questions sans l'accabler ou l'offenser, à offrir des rendez-vous ou des ressources, à aborder des questions délicates et à poser les bonnes questions.
- Cours offert par l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) au moyen de séances ouvertes au public.
- Séances pouvant également être présentées sur votre lieu de travail ou dans un espace communautaire.

Autres cours sur la santé mentale offerts par l'ACSM :

- Retrouver son entrain
- Vivre sa vie, pleinement
- Advancing Resilience (vers une meilleure résilience; en anglais seulement)

Autres ressources en santé mentale

- Pathways Serious Mental Illness Society : organisme qui offre de la formation aux familles et aux groupes d'amis sur la meilleure façon d'aider un être cher en difficulté. Site Web : <https://pathwayssmi.org/>
- Venture : centre d'intervention d'urgence à court terme situé près de la rue Main, au coin de la 13^e Avenue (peut être une solution de rechange moins traumatisante que l'hospitalisation)
- Centres de jour : programmes de jour en santé mentale offrant des possibilités de soutien par les pairs, de socialisation, d'éducation, de recherche d'emploi, de repas et d'expression de la créativité

Réseau de ressources pour personnes handicapées à Vancouver
Adrienne Fitch, coordonnatrice de projet

Courriel : afitch@disabilityfoundation.org

- Coast Mental Health
- Motivation, Power & Achievement (MPA) Society
- Kettle Society

ACCESSIBILITÉ EN LIGNE

WebAIM

Examine le « top 1 million » des sites Web les plus consultés chaque année, ce qui permet de constater que 96,8 % des pages d'accueil présentent des problèmes d'accessibilité.

<https://webaim.org/projects/million/>

Règles pour l'accessibilité des contenus Web

<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/glance/fr>