

# Collectively Envisioning the Future of Settlement & Integration

Envisager collectivement  
l'avenir de l'établissement  
et de l'intégration



PLENARY SESSION

# Evolving Context of Settlement Services

SÉANCE PLÉNIÈRE

# Évolution du paysage des services d'établissement



# Evolving Landscape of Settlement Services

*B.C. Yukon*

September 2023 Regional Summit



# Évolution du secteur des services d'établissement

*Colombie-Britannique (C.-B.) et Yukon*

Sommet régional de septembre 2023



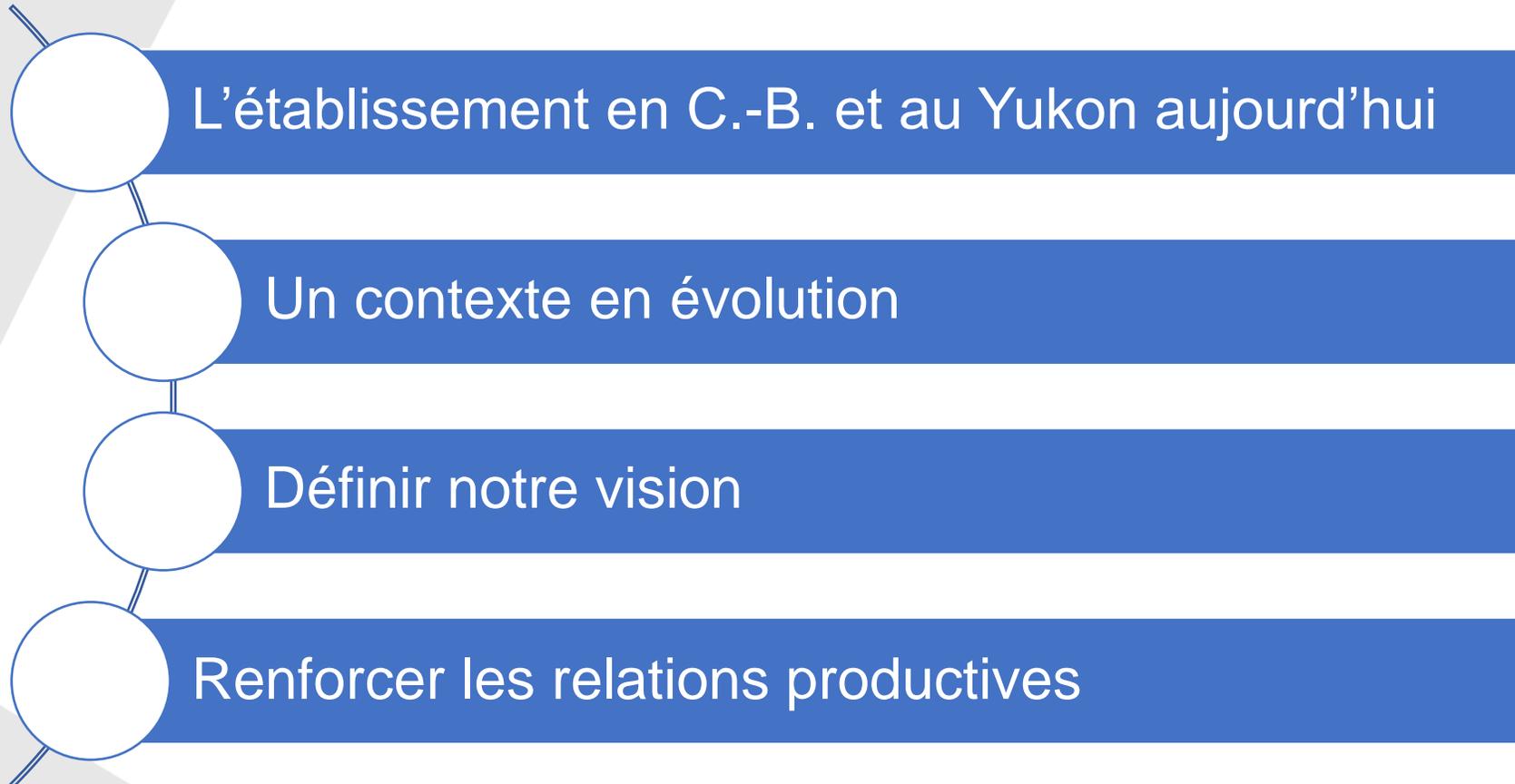
# Purpose Of Today's Session

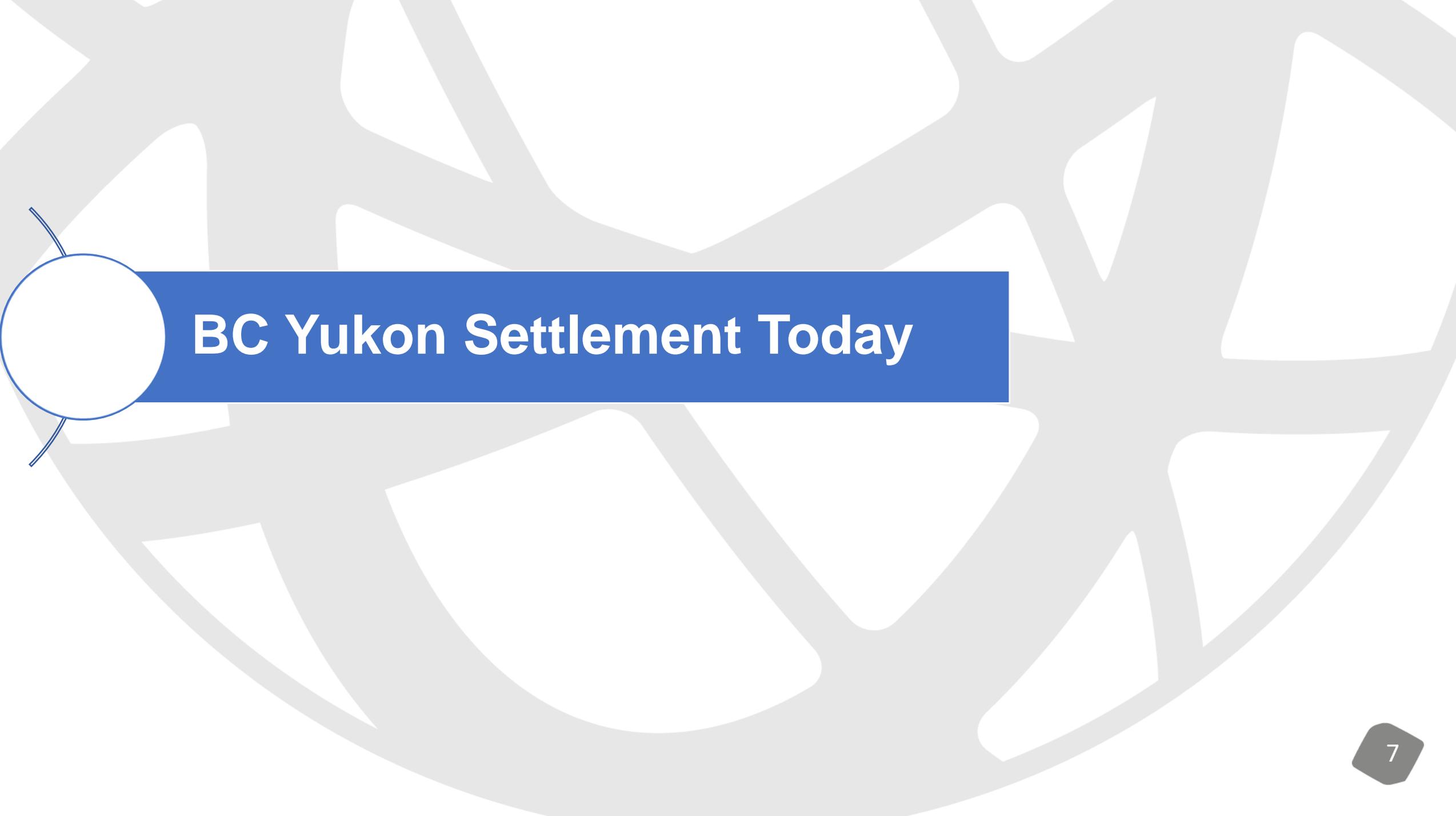
Situate high level priorities in today's settlement service delivery landscape



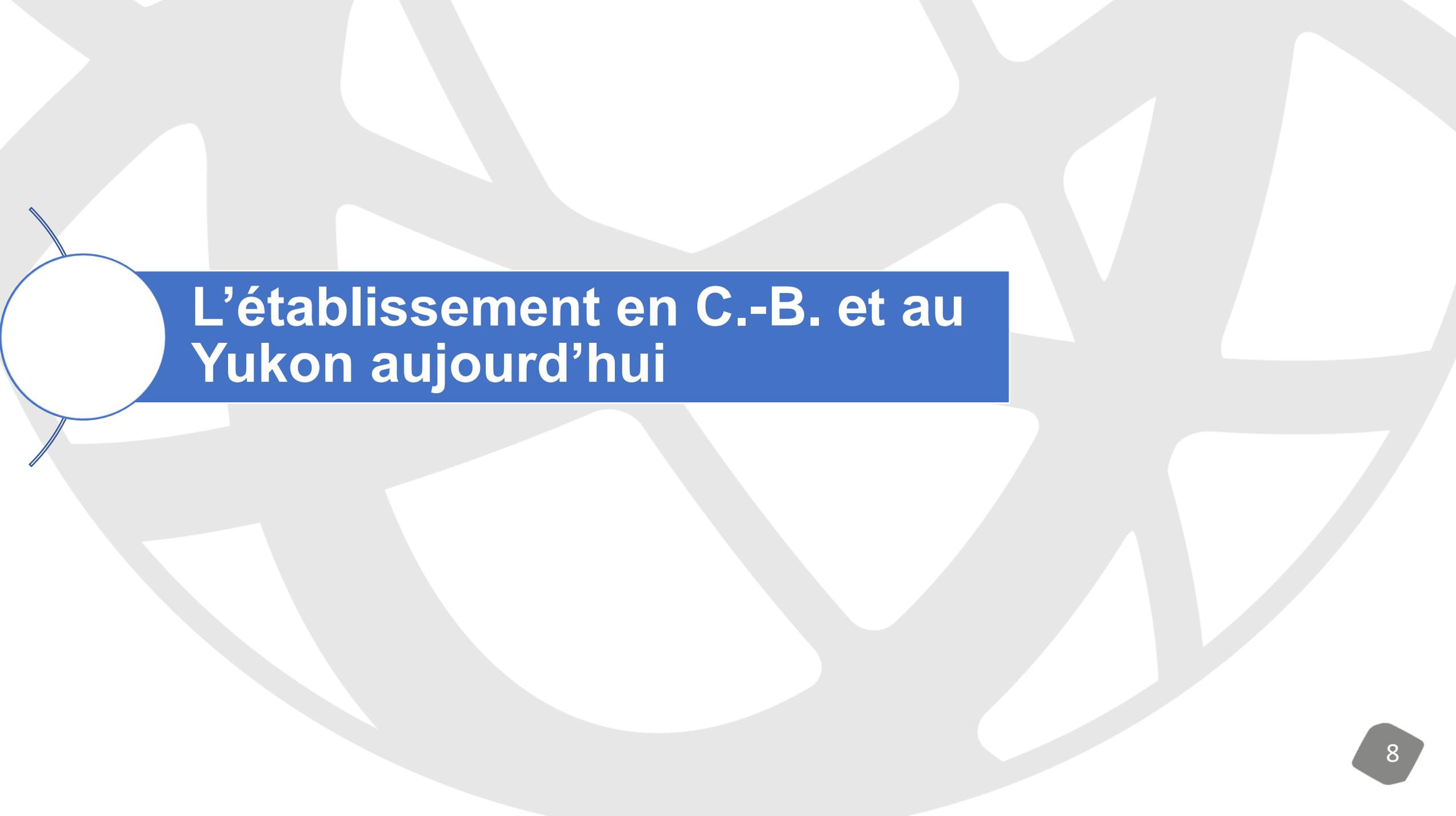
## Objectif de la séance d'aujourd'hui

Situer les grandes priorités dans le contexte actuel de la prestation des services d'établissement.





# BC Yukon Settlement Today

The background of the slide features a large, stylized tree with thick, grey branches and white, rounded leaf shapes. A blue horizontal bar with a white circle on the left side is positioned across the middle of the slide.

# L'établissement en C.-B. et au Yukon aujourd'hui

## CFP 2019 Established Solid Foundations

Call for Proposals (CFP) 2019 introduced a number of important enhancements to settlement programming

- Introduced CORE principles
- Encouraged digital delivery
- Expanded footprint in rural and northern communities
- Enhanced services for Francophone minority communities
- Enabled strengthened collaboration among agencies

**90** Settlement Service  
Provider Organizations  
(SPOs) in BCY in 2022-2023

**33** Small Centres

**7** Francophone

**6** RAP Centres

**2** Yukon

## L'appel de propositions de 2019 a permis de poser de solides assises

L'appel de propositions de 2019 a mené à un certain nombre d'améliorations importantes aux programmes d'établissement.

- Mise en place des principes COEUR
- Promotion de la prestation numérique
- Expansion de l'empreinte dans les communautés rurales et du Nord
- Amélioration des services pour les communautés francophones minoritaires
- Renforcement de la collaboration entre les organismes

En 2022-2023 : **90**  
fournisseurs de services  
d'établissement en C.-B. et  
au Yukon

**33** petits centres

**7** francophones

**6** centres du PAR

**2** au Yukon

### Overall, core settlement services are working well for clients...

- 84% reported that services **improved their knowledge** of life in Canada
- 95% of clients that received needs and asset assessment and referrals (**NAARS**) said the referrals and linkages they received were useful
- 78% of clients said employment-related services helped them acquire knowledge, skills and connections to **prepare for the Canadian labour market**
- **Community Connections** services found to act as important “human” component and catalyst for accessing other services and 62% of clients said services helped them meet someone they consider a close friend

The [Settlement Outcomes Highlights Report](#) is available to the public

Data sources: Newcomer Outcomes Survey 2018 and 2019

### Dans l'ensemble, les services d'établissement de base fonctionnent bien pour les clients :

- 84 % des clients ont indiqué que les services reçus **ont amélioré leur connaissance** de la vie au Canada;
- 95 % des clients qui ont reçu des services d'évaluation des besoins et des atouts et aiguillage (**SEBAA**) ont déclaré que l'aiguillage et les contacts ont été utiles;
- 78 % des clients ont indiqué que les services liés à l'emploi les ont aidés à acquérir des connaissances, des compétences et des contacts **pour se préparer au marché du travail canadien**;
- les services de **connexion communautaire** sont perçus comme une composante « humaine » importante et une porte d'accès à d'autres services, et 62 % des clients ont indiqué que ces services leur ont permis de rencontrer des personnes qu'ils considèrent comme des amis proches.

Les [Résultats en matière d'établissement – Rapport sur les faits saillants](#) sont maintenant accessibles au public.

Source des données : Sondage sur les résultats des nouveaux arrivants de 2018 et 2019

## Unique Clients by Region

Region	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Vancouver	56,203	70,378 (+25.2%)	107,415 (+52.6%)
Fraser Valley	5,496	6,488 (+18%)	9,147 (+41%)
Rest of Mainland	13,345	22,587 (+69.3%)	48,890 (+116.5%)
Victoria	2,175	2,438 (+12.1%)	3,102 (+27.2%)
Rest of Island	1,811	1,849 (+2.1%)	2,404 (+30%)
Yukon	336	409 (+21.7%)	439 (+7.3%)
Francophone	546	608 (+11%)	643 (+5.7%)

Data Source – Settlement and Resettlement Services DM2 (July 2023)

Vancouver: Vancouver, New Westminister, Burnaby, Richmond, Delta, Tri-Cities, Surrey, White Rock

Fraser Valley: Langley, Abbotsford, Chilliwack, Maple Ridge, Pitt Meadows

## Clients uniques par région

Région	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Vancouver	56 203	70 378 (+25,2 %)	107,415 (+52,6 %)
Vallée du Fraser	5 496	6 488 (+18 %)	9,147 (+41 %)
Le reste de la partie continentale	13 345	22 587 (+69,3 %)	48,890 (+116,5 %)
Victoria	2 175	2 438 (+12,1 %)	3,102 (+27,2 %)
Le reste de l'île	1 811	1 849 (+2,1 %)	2,404 (+30 %)
Yukon	336	409 (+21,7 %)	439 (+7,3 %)
Francophone	546	608 (+11 %)	643 (+5,7 %)

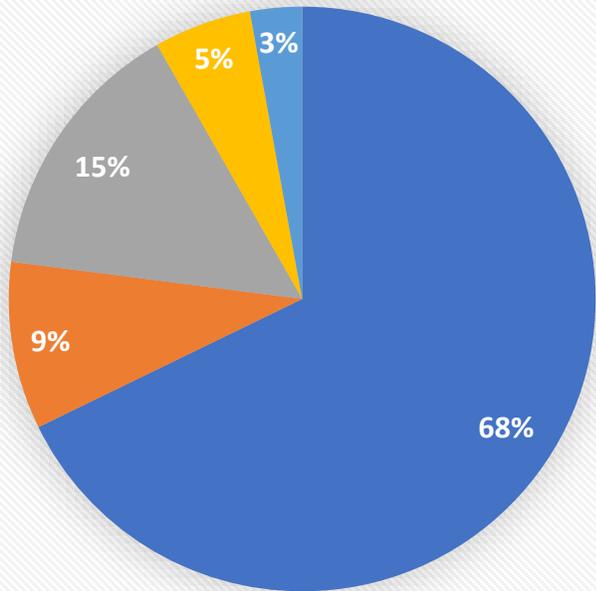
Source de données – Services d'établissements et Réinstallations DM2 (juillet 2023)

Vancouver : Vancouver, New Westminster, Burnaby, Richmond, Delta, Tri-Cities, Surrey et White Rock.

Vallée du Fraser : Langley, Abbotsford, Chilliwack, Maple Ridge et Pitt Meadows.

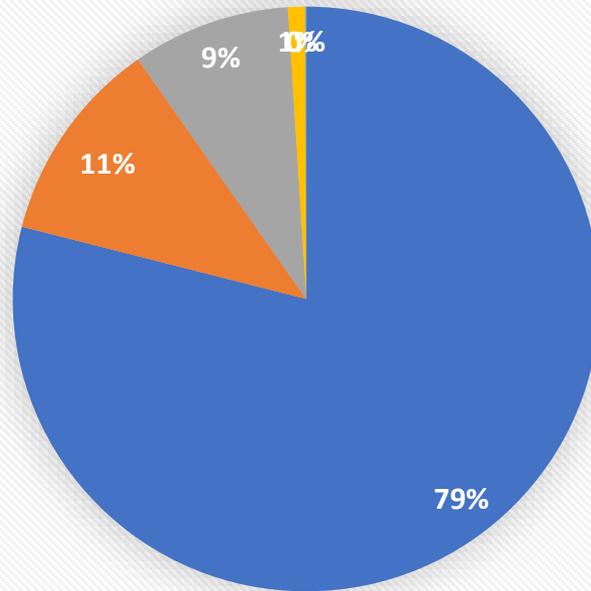
# Selected Client Languages by Region (2022-2023)

## Arabic



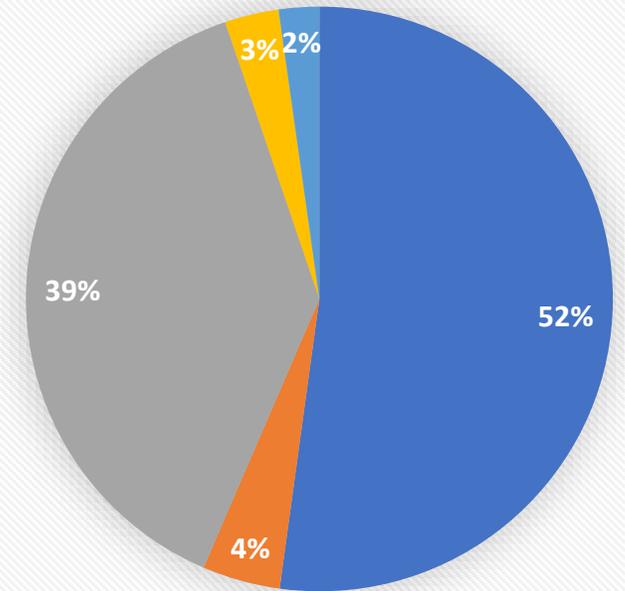
- Vancouver
- Fraser Valley
- Rest of Mainland
- Victoria
- Rest of Island

## Dari or Pashto



- Vancouver
- Fraser Valley
- Rest of Mainland
- Victoria
- Rest of Island

## Ukrainian

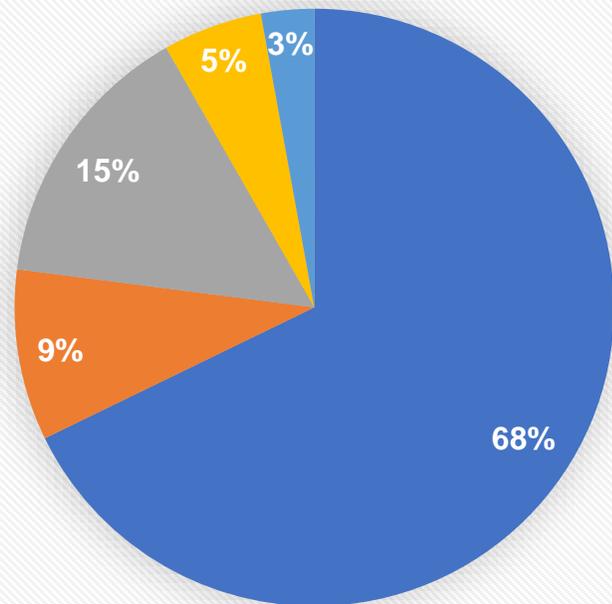


- Vancouver
- Fraser Valley
- Rest of Mainland
- Victoria
- Rest of Island

Data Source – Settlement and Resettlement Services DM2 (April 2023)

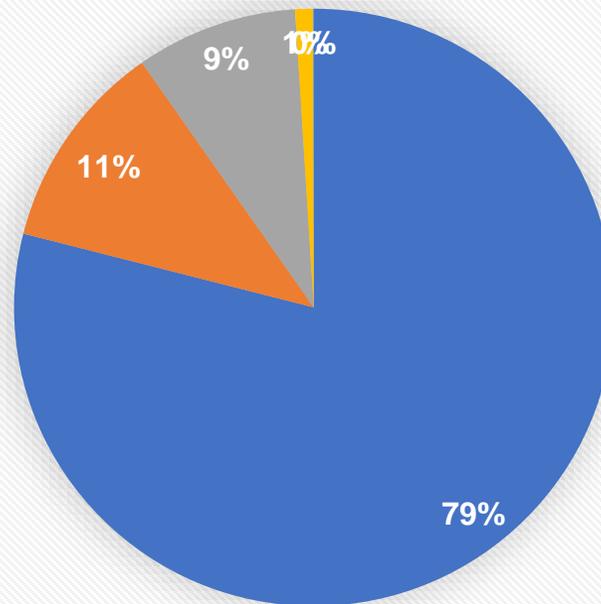
# Échantillon de langues parlées par les clients, par région (2022-2023)

## Arabe



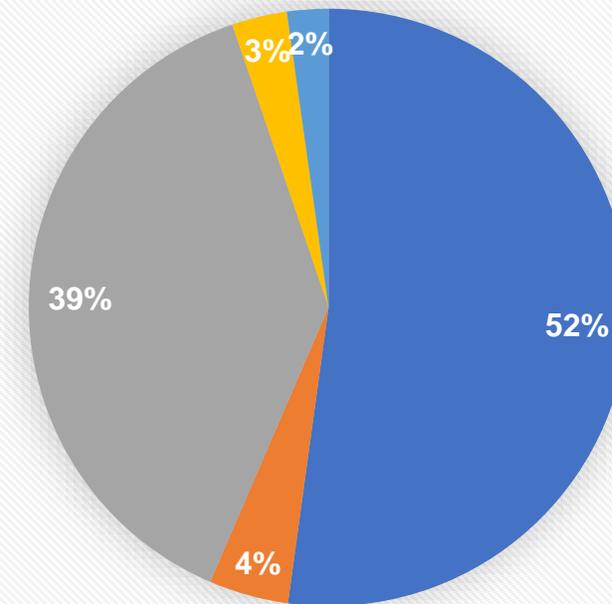
- Vancouver
- Vallée du Fraser
- Le reste de la partie continentale
- Victoria
- Le reste de l'île

## Dari ou pachtou



- Vancouver
- Vallée du Fraser
- Le reste de la partie continentale
- Victoria
- Le reste de l'île

## Ukrainien



- Vancouver
- Vallée du Fraser
- Le reste de la partie continentale
- Victoria
- Le reste de l'île

Source de données - Services d'établissements et Réinstallations DM2 (avril 2023)



# Evolving Landscape



# Un contexte en évolution

# In-person, Hybrid, Virtual Service Formats

## Challenging roll-out during pandemic

- Time constraints did not allow for strategic planning, testing, employee training

## New technology and software enables high quality hybrid and virtual services

- Video and audio software and hardware, learning management systems, interactive tools

## Opportunities for deeper collaboration in both urban and small centres

- Virtual and hybrid learning formats enable clients and students to learn together and share experiences across geographic boundaries
- Technology allows service providers to network, share practices, and collaborate on producing resources

## Mise en œuvre complexe pendant la pandémie

- Des contraintes de temps ont empêché la planification stratégique, les essais et la formation des employés.

## Les avancées technologiques et logicielles permettent d'offrir des services hybrides et virtuels de grande qualité

- Matériel et logiciels vidéo et audio, systèmes de gestion de l'apprentissage, outils interactifs.

## Possibilités de collaboration accrue dans les centres urbains et les petits centres

- Les modes d'apprentissage virtuel et hybride permettent aux clients et aux étudiants d'apprendre ensemble et d'échanger des expériences au-delà des frontières géographiques.
- La technologie permet aux fournisseurs de services de créer des réseaux, d'échanger des pratiques et de collaborer à la création de ressources.

It's time to share!

Which service type has been most successfully offered using a virtual or hybrid approach?

- (NAARS or I&O or CC or Employment-Related or Language Training or Language Assessment or Support Services)

Is your organization planning to reassess the technology used for virtual services?

- (Already Satisfied or In Progress or Within 12 Months or Later/Not At All)

Il est temps d'échanger!

Quel type de service s'est prêté le mieux à un mode de prestation virtuel ou hybride?

- (Évaluation des besoins ou SEBAA ou I et O ou CC ou services liés l'emploi ou services d'évaluation et de formation linguistiques ou services de soutien)

Votre organisation prévoit-elle réévaluer la technologie qu'elle utilise pour offrir des services virtuels?

- (Déjà satisfaite ou En cours ou D'ici 12 mois ou Plus tard/Pas du tout)

# Anti-Racism and Decolonization

**Anti-racism** is the process of identifying and eliminating racism by changing systems, organizational structures, policies, practices and attitudes, so power is redistributed and shared equitably.

**Decolonization** is the process of freeing an institution, sphere of activity, etc. from the cultural or social effects of colonization.

## Selected IRCC commitments in [Anti-Racism Strategy 2.0](#)

- Advance on the path towards reconciliation by improving the consideration of Indigenous perspectives in policy making and program delivery
- Develop an external stakeholder engagement action plan to ensure Anti-Racism approach is both well-informed by the experience of clients and effectively implemented in collaboration with external partners
- Fund initiatives and activities in the delivery of re/settlement services that actively promote Anti-Racism, diversity and inclusion
- Introduce standards of disaggregated data in alignment with those of Government of Canada to ensure consistency and comparability across program and policy areas

## Lutte contre le racisme et décolonisation

La **lutte contre le racisme** est un processus qui consiste à mettre au jour et à éliminer le racisme en changeant les systèmes, les structures organisationnelles, les politiques, les pratiques et les attitudes, de façon à redistribuer le pouvoir de manière équitable.

La **décolonisation** est un processus qui consiste à libérer une institution, une sphère d'activité, etc., des effets sociaux et culturel de la colonisation.

Quelques-uns des engagements d'IRCC énoncés dans la [Stratégie de lutte contre le racisme 2.0](#) :

- Progresser sur la voie de la réconciliation en améliorant la prise en compte des points de vue des Autochtones dans l'élaboration des politiques et l'exécution des programmes.
- Élaborer un plan d'action pour la mobilisation des intervenants externes, afin de s'assurer que l'approche de lutte contre le racisme est à la fois bien éclairée par l'expérience des clients et efficacement mise en œuvre en collaboration avec des partenaires externes.
- Financer des initiatives et des activités pour la prestation des services de réinstallation et d'établissement qui favorisent activement la diversité, l'inclusion et la lutte contre le racisme.
- Instaurer des normes en matière de données désagrégées qui s'harmonisent avec celles du gouvernement du Canada, afin d'assurer l'uniformité et la comparabilité entre les secteurs de programme et de politique.

### 2022 Equity Request for Quotations (RFQ)

- Building Culturally and Racially Responsive Service Delivery
- Supporting Racialized Organizations
- Research on Disparities in Newcomer Settlement and Integration
- Gender Equality and Gender-Based Analysis Plus (GBA Plus) - Addressing Inequities and Advancing Gender Equality

### BCY Projects

- DIVERSEcity Community Resources Society: Supporting Racialized Organizations
- Fédération des francophones de la Colombie-Britannique (FFCB): Building Culturally and Racially Responsive Service Delivery

### Demande de prix dans le domaine de l'équité (2022)

- Pour une prestation de services adaptée à la culture et à la race
- Soutenir les organisations racisées
- Recherche sur les disparités en matière d'établissement et d'intégration des nouveaux arrivants
- Égalité des genres et Analyse comparative entre les sexes Plus (ACS Plus) – Éliminer les inégalités et faire progresser l'égalité des sexes et des genres

### Projets en C.-B. et au Yukon

- DIVERSEcity Community Resources Society : Soutenir les organisations racisées
- Fédération des francophones de la Colombie-Britannique (FFCB) : Pour une prestation de services adaptée à la culture et à la race

It's time to share!

Does your organization have a equity, diversity and inclusion plan or strategy?

- (YES or IN PROGRESS or NO)

What type of data does your organization use to monitor service outcomes for diverse groups of clients?

- (QUALITATIVE or QUANTITATIVE or BOTH or NO)

Il est temps d'échanger!

Votre organisation a-t-elle mis en place une stratégie ou un plan en matière d'équité, de diversité et d'inclusion?

- (OUI ou EN COURS ou NON)

Quel genre de données votre organisation utilise-t-elle pour suivre les résultats des services pour divers groupes de clients?

- (QUALITATIVES ou QUANTITATIVES ou LES DEUX ou NON)

# Analyse comparative entre les sexes plus (ACS Plus)

L'ACS Plus fait partie du processus décisionnel du gouvernement fédéral depuis 2007

- Le Ministère a demandé de renforcer sa mise en œuvre en 2019.
- Voir les [résultats de l'ACS Plus](#) dans le Rapport sur les résultats ministériels 2021
- La région de la C.-B. et du Yukon a commencé à utiliser l'ACS Plus en 2023 (p. ex., outil d'analyse structurelle intersectionnel pour les propositions de modification).

L'ACS Plus est un outil qui :

- permet de comprendre qui est touché par un enjeu et comment;
- tient compte de l'entièreté de la personne;
- tient compte du contexte global;
- permet d'arriver à une fin – elle n'est pas une fin en soi;
- rend l'invisible... visible;
- utilise un processus d'analyse rigoureux fondé sur des données et des éléments probants.

[Suivre le cours sur l'analyse comparative entre les sexes plus – Femmes et Égalité des genres Canada](#)

# Gender-Based Analysis Plus

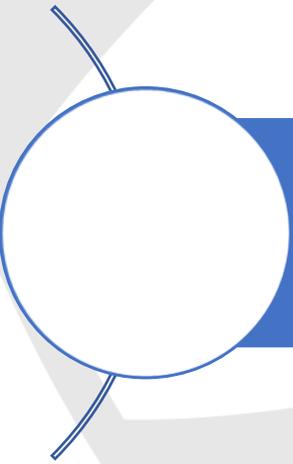
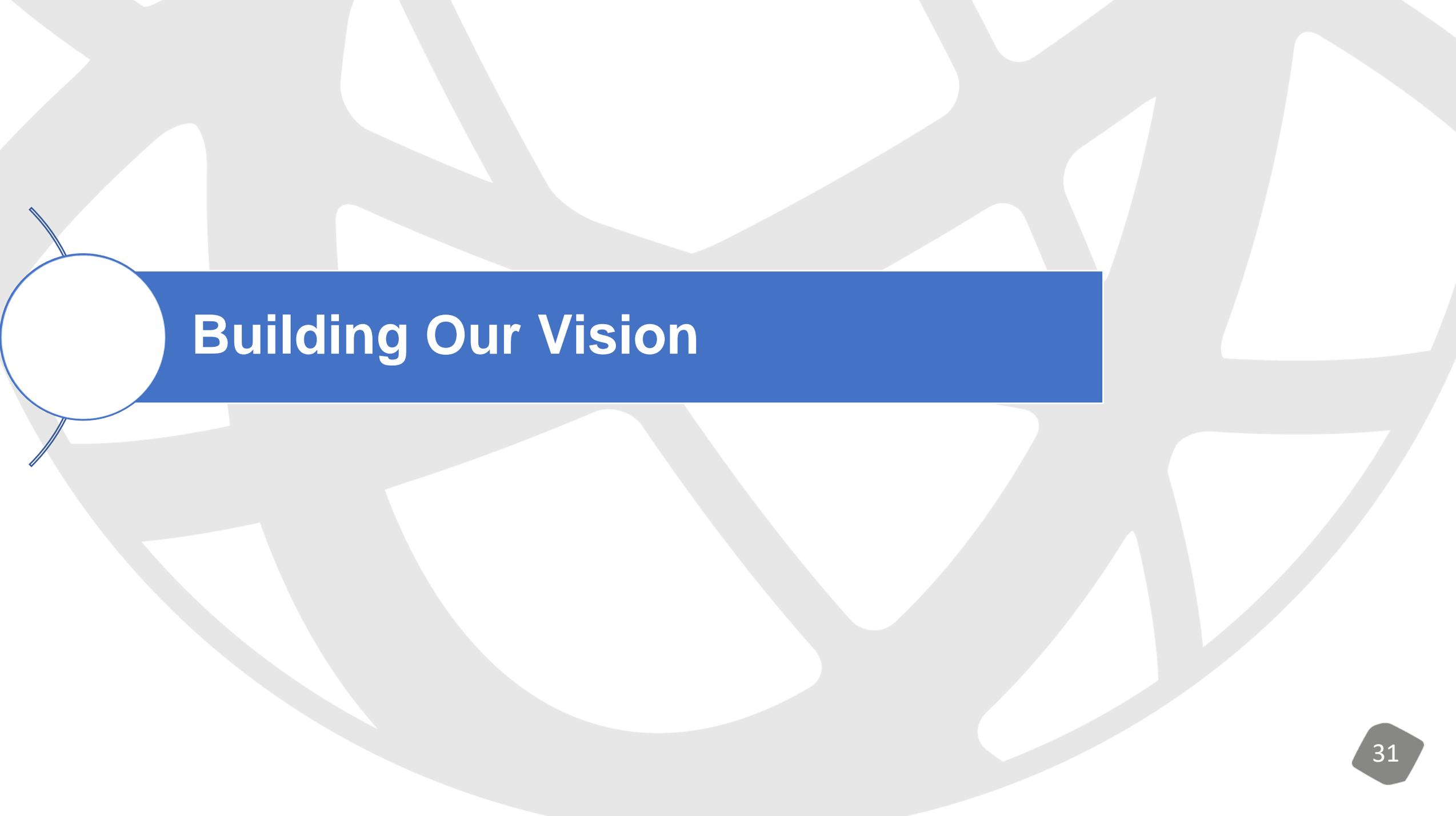
Used by Federal Government in decision making since 2007

- Department directed to enhance implementation in 2019
- See [GBA Plus findings](#) in 2021 Department Results Report
- BCY Region began using GBA Plus in 2023 (eg Intersectional Structural Analysis Tool for amendment proposals)

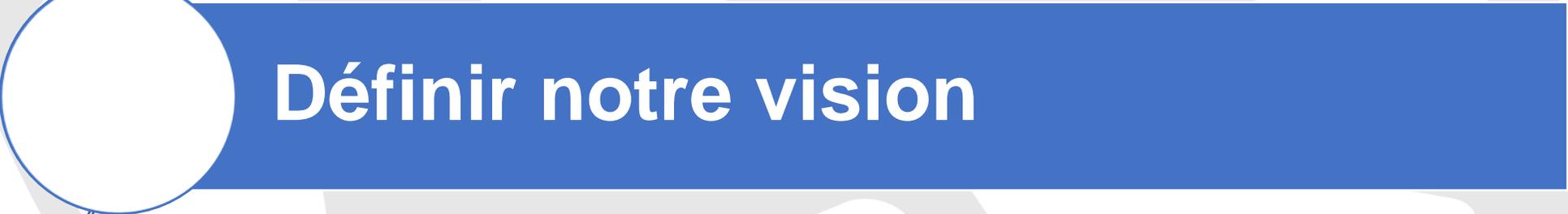
GBA Plus is a methodology

- To understand who is impacted by an issue and how;
- Considers the whole person;
- Considers the overarching context;
- A means to an end, not the end itself!
- Makes the invisible...visible;
- Rigorous analytical process grounded in data and evidence

[Take the Gender-based Analysis Plus course - Women and Gender Equality Canada](#)



# Building Our Vision



## Définir notre vision

# Small Centres

**Small Centres** can be defined by a wide range of criteria such as population below 50,000, outside of a metropolitan census area and geographical barriers impacting transportation to other communities and connectivity. Service providers in small centres share unique challenges such as limited public transit, few services available locally, and clients dispersed over a wide geographic area. Small centre service providers have strong partnerships that are leveraged in the delivery of settlement services and a deep understanding of the local community.

## Current initiatives

- Virtual service delivery to reduce client barriers to accessing service.
- Significant investments in program delivery and administrative capacity (\$8.7M from 2020 to present).
- Support collaboration and information sharing through AMSSA working group.

## Areas for improvement

- Significant growth of eligible client population in many communities.
- Virtual service delivery allows for innovative partnerships in the delivery of settlement services. Small centre providers can reach clients across larger geographic areas at a scale that makes specialized services practical.

## Petits centres

Les **petits centres** peuvent être définis en fonction de critères variés, par exemple comme région ayant une population de moins de 50 000 habitants, située à l'extérieur d'une région métropolitaine de recensement et dont les obstacles géographiques ont une incidence sur le transport vers d'autres communautés et sur la connectivité. Les fournisseurs de services des petits centres connaissent des défis similaires, dont un réseau de transport public limité, une faible disponibilité de services à l'échelle locale et des clients géographiquement dispersés. Les fournisseurs de services des petits centres peuvent compter sur de solides partenariats pour la prestation des services et ont une connaissance approfondie de la communauté locale.

### Initiatives courantes

- Prestation de services virtuels pour améliorer l'accès des clients aux services.
- Investissements importants dans l'exécution des programmes et la capacité administrative (8,7 M\$ de 2020 à ce jour).
- Appuyer la collaboration et l'échange de renseignements par l'entremise du groupe de travail de l'AMSSA.

### Aspects à améliorer

- Croissance considérable de la population de clients admissibles dans un grand nombre de communautés.
- La prestation de services virtuels donne lieu à des partenariats novateurs pour la prestation des services d'établissement. Les fournisseurs des petits centres peuvent joindre les clients sur une étendue géographique plus vaste, à une échelle qui rend les services spécialisés faciles d'accès.

**Language Instruction for Newcomers to Canada (LINC)** classes are formal language training that make use of Portfolio Based Language Assessment (PBLA) to measure language skill progression of adult learners. Services are delivered in-class, online, or through a hybrid approach.

## Current initiatives

- In-person, virtual and blended service delivery offerings to reduce client barriers to access such as childcare and transportation.
- Increased funding to keep pace with client demand with over 48 LINC classes across BC and Yukon added since 2020.
- Language assessor and RAP provider partnerships that increased capacity in Metro Vancouver.

## Areas for improvement

- Reduce wait times from first contact with language assessor to placement in class through greater investment in language assessment.
- Collaborative management of wait times by sharing community level wait list and enrollment information with language providers.

### Unique Clients Receiving LINC

2020-2021: **11,769**  
2021-2022: **12,262 (+4%)**  
2022-2023: **15,284 (+25%)**

Data Source – Settlement and Resettlement Services DM2 (July 2023)

Les **cours de langue pour les immigrants au Canada** (CLIC) représentent une formation linguistique officielle qui utilise l'Évaluation linguistique basée sur le portfolio (ELBP) pour mesurer l'acquisition de compétences linguistiques chez les apprenants adultes. Les services sont offerts en classe, en ligne ou en formule hybride.

## Initiatives courantes

- La possibilité d'obtenir les services en personne, en ligne ou en formule hybride élimine des obstacles pour les clients, comme les services de garde d'enfants et le transport.
- Augmentation du financement pour arriver à suivre la demande des clients; plus de 48 classes CLIC ont été ajoutées en C.-B. et au Yukon depuis 2020.
- Des partenariats entre les organismes d'évaluation linguistique et les fournisseurs du PAR ont augmenté la capacité dans la région métropolitaine de Vancouver.

## Aspects à améliorer

- Réduire le délai d'attente entre le premier contact avec l'organisme d'évaluation linguistique et l'inscription à un cours en investissant davantage dans l'évaluation linguistique.
- Instaurer une gestion collaborative des délais d'attente en communiquant aux fournisseurs de services linguistiques la liste d'attente au niveau communautaire et les renseignements pour l'inscription.

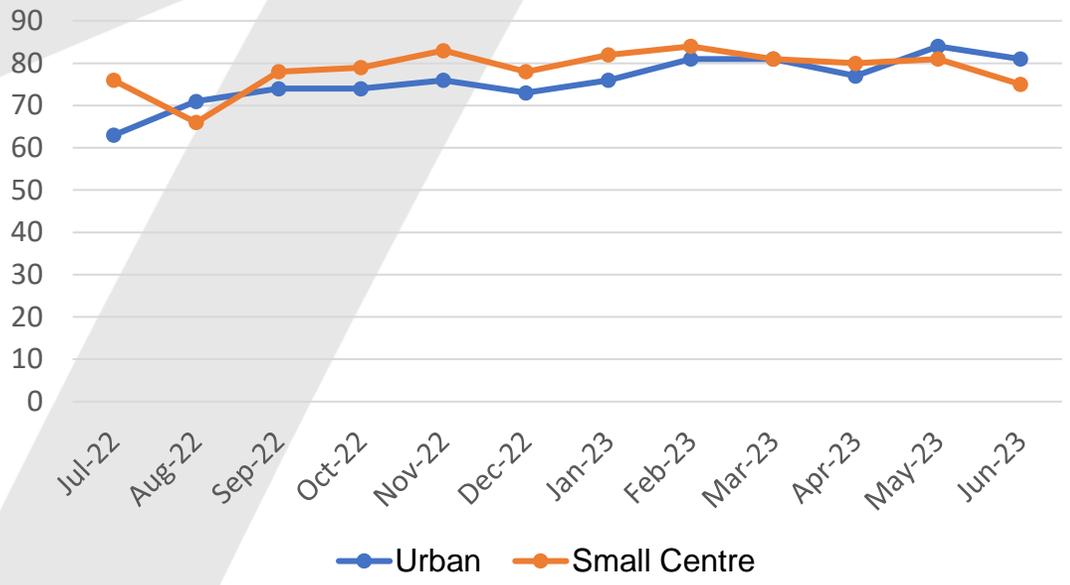
### Clients uniques recevant des CLIC

2020-2021 : **11 769**  
2021-2022 : **12 262 (+4 %)**  
2022-2023 : **15 284 (+25 %)**

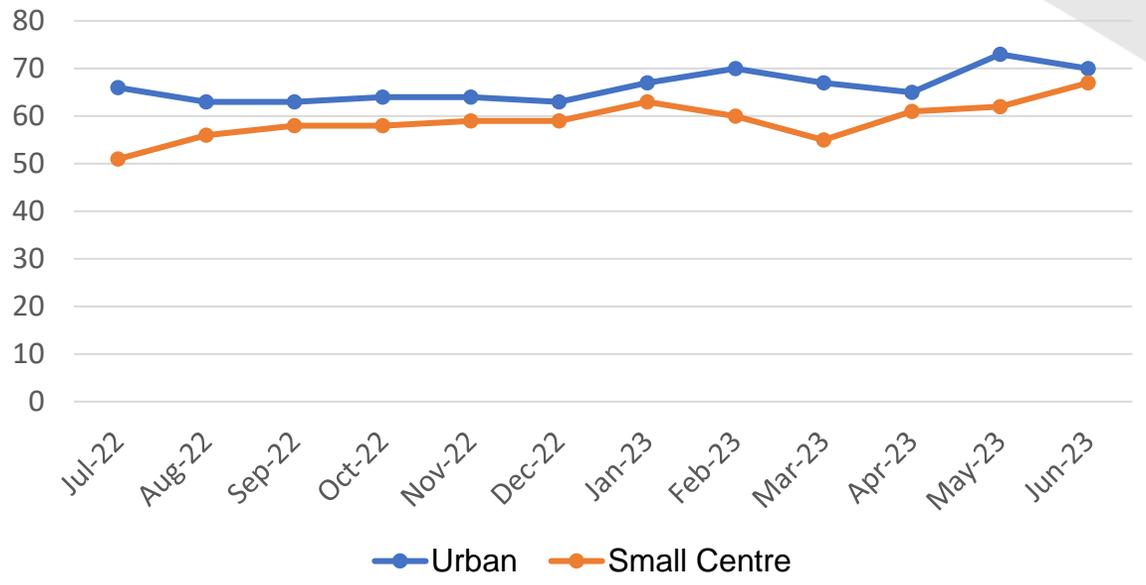
Source de données – Services d'établissements et Réinstallations  
DM2 (juillet 2023)

# Language Training

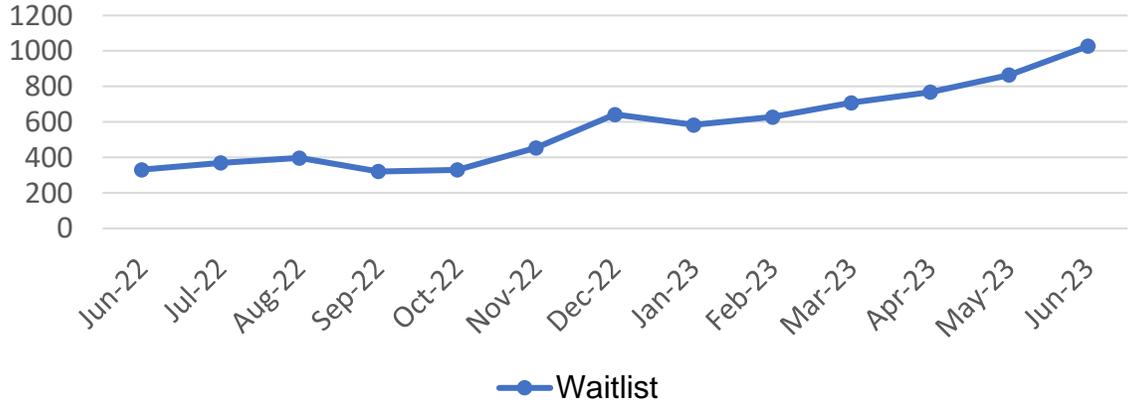
## Enrollment



## Occupancy

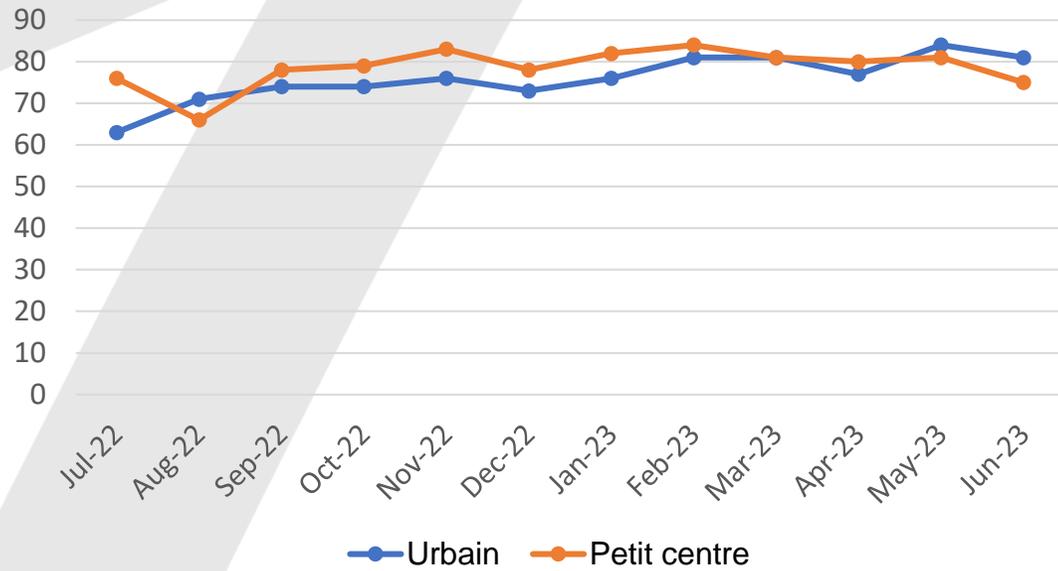


## Priority Waitlist

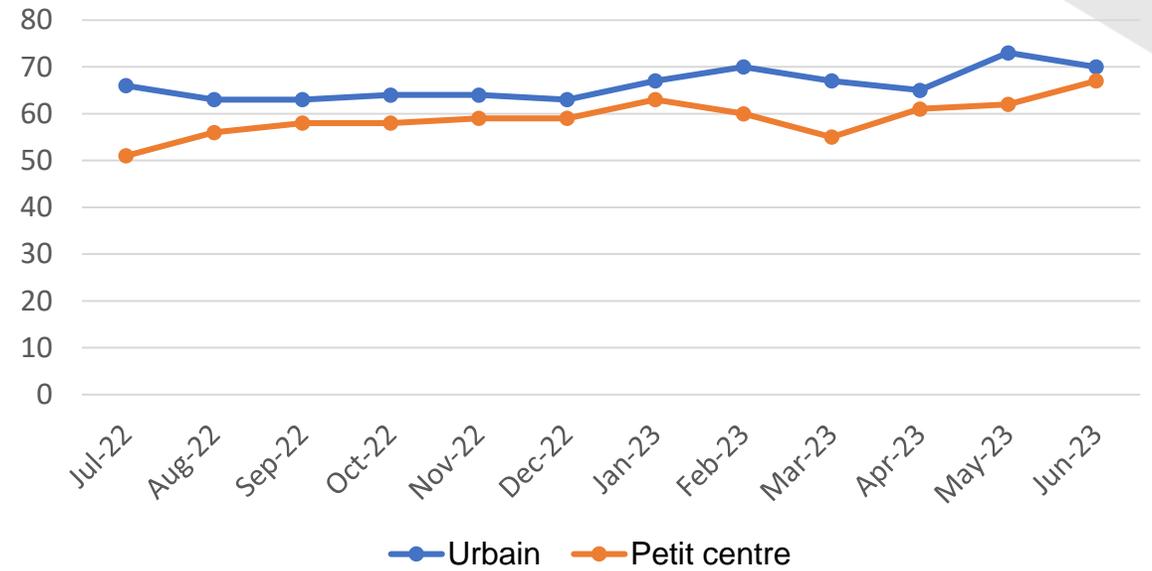


# Formation linguistique

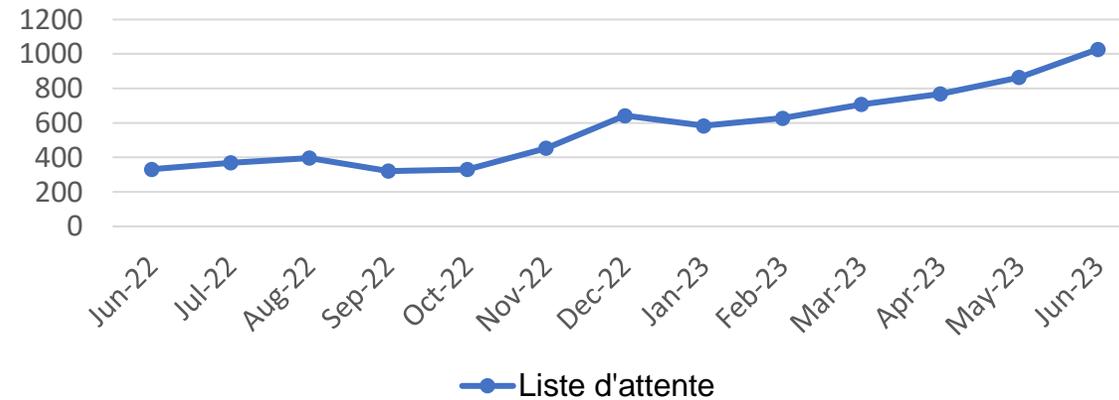
## Inscription



## Occupation



## Liste d'attente prioritaire



# Settlement Workers in Schools (SWIS)

**Settlement Workers in Schools** programming supports newcomer youth and their families with successful integration into Canadian school system and society. SWIS is often a client's first on ramp into settlement services. Due to the unique partnership with school systems SWIS programs are able to serve some client groups that are not typically eligible.

## Current initiatives

- Improved coverage in the region by increasing the number of SWIS sites from 23 in 2020 to 26.
- Support collaboration and information sharing through AMSSA working group.
- Leveraged YESS (Youth Employment Skills Strategy) funding to launch new employment-related activities within many SWIS programs.

## Areas for improvement

- Broader availability of services that support client mental health such as group sessions and crisis counselling.
- Support front-line staff by resourcing programs proportional to increases in client growth and supporting professional development.
- Supplement SWIS programs in small communities with settlement services outside the classroom such as information & orientation or case management.

BCY newcomers who received service at a School Institution

**7,900** (2020-2021)  
**10,200** (2021-2022) + 29%  
**14,600** (2022-2023) + 43%

Data Source – Settlement and Resettlement Services DM2 (April 2023)

# Travailleurs de l'établissement dans les écoles (TEE)

Le programme des **travailleurs de l'établissement dans les écoles (TEE)** aide les jeunes nouveaux arrivants et leurs familles à réussir leur intégration dans la société et le système scolaire du Canada. Le programme TEE représente souvent la première porte d'accès aux services d'établissement. Grâce à un partenariat unique avec les systèmes scolaires, les fournisseurs du programme TEE peuvent servir certains groupes de clients qui ne sont habituellement pas admissibles.

## Initiatives courantes

- Amélioration de la couverture dans la région en augmentant le nombre de FS du programme TEE de 23 en 2020 à 26.
- Appuyer la collaboration et l'échange de renseignements par l'entremise du groupe de travail de l'AMSSA.
- Utilisation du financement de la Stratégie emploi et compétences jeunesse (SECJ) pour lancer de nouvelles activités liées à l'emploi dans le cadre de nombreux programmes de TEE.

## Aspects à améliorer

- Étendre la disponibilité des services qui soutiennent la santé mentale des clients, comme des séances de groupe et des services de counselling d'urgence.
- Appuyer le personnel de première ligne en affectant aux programmes des ressources proportionnelles à la croissance du nombre de clients et en appuyant le perfectionnement professionnel.
- Compléter les programmes des TEE dans les petites communautés avec des services d'établissement offerts en dehors de l'école, comme des services d'information et d'orientation ou de gestion de cas.

Nouveaux arrivants dans la région de la C.-B. et du Yukon qui ont reçu un service dans un établissement scolaire

7 900 (2020-2021)  
10 200 (2021-2022) + 29 %  
14 600 (2022-2023) + 43 %

Source de données - Services d'établissements et Réinstallations DM2 (avril 2023)

# Local Immigration Partnerships (LIPs) and Réseaux en immigration francophone (RIFs)

**Local Immigration Partnerships (LIPs)** and **Réseaux en immigration francophone (RIFs)** are community-focused bodies that foster more welcoming communities through strategic planning and consultation. Key activities include convening an advisory committee representative of the community and the creation of an action plan informed by local needs and research. Initiatives are extremely varied and can include improving access to local services, promoting multiculturalism, or supporting newcomer employment.

## Current initiatives

- Public campaigns and community dialogue events, focused on anti-discrimination and/or cultural diversity awareness.
- Connections and resources built in partnership with Indigenous Peoples (eg First Peoples Guide for Newcomers).
- Increased number of LIP agreements in the region (from 18 in 2020 to 21 in 2023).

## Areas for improvement

- Coordination and collaboration opportunities amongst LIP tables to enable larger projects to be undertaken with the limited resources available at individual LIPs.
- Support the Francophone Immigration Pathway through LIP and RIF partnership.

# Partenariats locaux en matière d'immigration (PLI) et Réseaux en immigration francophone (RIFs)

**Les partenariats locaux en matière d'immigration (PLI) et Réseaux en immigration francophone (RIFs)** sont des organismes qui aident à créer des communautés plus accueillantes par la planification stratégique et la consultation. Les activités consistent principalement à former un comité consultatif représentatif de la communauté et à créer un plan d'action fondé sur les besoins locaux et la recherche. Les initiatives sont extrêmement variées et peuvent inclure l'amélioration de l'accès aux services locaux, la promotion du multiculturalisme ou le soutien à l'emploi des nouveaux arrivants.

## Initiatives courantes

- Campagnes publiques et séances de discussion communautaire axées sur la lutte contre la discrimination et la sensibilisation à la diversité culturelle.
- Contacts et ressources élaborés en partenariat avec les peuples autochtones (p. ex. la publication *First Peoples Guide for Newcomers*).
- Augmentation du nombre d'accords relatifs aux PLI dans la région (de 18 en 2020 à 21 en 2023).

## Aspects à améliorer

- Possibilités de coordination et de collaboration entre les tables des PLI en vue de réaliser des projets de plus grande envergure avec les ressources limitées des PLI individuels.
- Soutenir le parcours d'immigration francophone en partenariat avec les PLIs et les RIFs.

# Francophone Communities

The **Francophone integration pathway** advances our collective commitment to Canada's linguistic duality and Francophone immigration. This strategy ensures French speaking newcomers have access to quality settlement services offered by and for Francophones.

## Current initiatives

- Settlement programming that makes Francophone communities central to the decision-making process with respect to the reception and retention of newcomers in their local communities (e.g. Welcoming Francophone Communities initiative in Prince George and Whitehorse).
- Strengthened links between the *Réseaux en immigration francophone* (RIFs) and non-Francophone partner organizations such as AMSSA (FFCB Liaison position) and S.U.C.C.E.S.S. (SDI referral project).
- Increased number of Francophone SPOs regionally (from 5 in 2017-2020 to 7 in 2020-2025) and nationally (from 50 in 2018 to nearly 80 in 2023), resulting in better coverage of all service streams.

## Areas for improvement

- Improving availability of French services across the region and exploring innovative approaches for delivering Francophone settlement services in rural areas.
- Exploring support for French-speaking newcomers facing multiple barriers through Francophone Case Management programs.

French-speaking clients who accessed services provided by Francophone SPOs:

**BC: 38% (2021-2022) YT: 76.7%**  
**BC: 23% (2022-2023) YT: 63.6%**

Data Source – Settlement and Resettlement Services DM2 (July 2023)

Le **parcours d'intégration francophone** fait progresser notre engagement collectif à l'égard de l'immigration francophone et de la dualité linguistique du Canada. Cette stratégie garantit aux nouveaux arrivants francophones l'accès à des services d'établissement de qualité qui sont offerts par des francophones à des francophones.

## Initiatives courantes

- Programmes d'établissement qui placent les communautés francophones au cœur du processus décisionnel en ce qui concerne l'accueil et l'établissement permanent des nouveaux arrivants dans les communautés locales (p. ex. l'initiative Communautés francophones accueillantes de Prince George et de Whitehorse).
- Renforcement des liens entre les réseaux en immigration francophone (RIF) et des organisations partenaires non-francophones telles que l'AMSSA (poste de coordonnatrice de liaison de la FFCB) et S.U.C.C.E.S.S. (projet d'aiguillage dans le cadre de l'amélioration de la prestation de services).
- Augmentation du nombre de FS francophones à l'échelle régionale (de 4 en 2017-2020 à 7 en 2020-2025) et nationale (de 50 en 2018 à près de 80 en 2023), ce qui se traduit par une meilleure couverture de tous les volets de services.

## Aspects à améliorer

- Améliorer la disponibilité des services en français dans toute la région et chercher des approches novatrices pour fournir des services d'établissement en français dans les régions rurales.
- Voir comment utiliser les programmes francophones de gestion des cas pour offrir un soutien aux nouveaux arrivants francophones confrontés à de multiples obstacles.
- Prestation de services de réinstallation en français aux RPG francophones.

Clients francophones ayant obtenu des services de la part de FS francophones :

C.-B. : 38 % (2021-2022) Yn : 76,7 %  
C.-B. : 23 % (2022-2023) Yn : 63,6 %

Source de données – Services d'établissements et Réinstallations DM2 (juillet 2023)

# Settlement Case Management (CM)

**Settlement Case Management** is a client-centered, comprehensive approach to settlement for newcomers facing persistent multiple barriers to integration. The service includes a comprehensive needs and assets assessment and settlement plan supported by coordinated referrals to settlement and community services, regular check-ins as well as the provision of personalized and intensive supports to facilitate access to a broad range of services that build client capacity for greater independence.

## Current initiatives

- Regional Case Management Alliance to improve collaboration and provide collective professional development.
- National case management conferences have built a collective cross-country understanding of case management.
- Expansion of Case Management services increasing access from 8 to 11 service providers.

## Areas for improvement

- National Case Management Framework to provide case management programs with standardized tools and operational guidelines for better consistency.
- Increase collaboration with 2SLGBTQ+ organizations to improve customized services for 2SLGBTQ+ community.
- Accessible referral pathway for non-GAR clients who require Case Management.

# Gestion des cas d'établissement

**La gestion des cas d'établissement** est une démarche d'établissement globale et axée sur le client qui est offerte aux nouveaux arrivants faisant face à des obstacles multiples et persistants à l'intégration. Ce service comprend une évaluation complète des besoins et des atouts, ainsi qu'un plan d'établissement qui comprend un aiguillage coordonné vers des services d'établissement et des services communautaires, des suivis réguliers ainsi que des soutiens personnalisés et intensifs facilitant l'accès à un large éventail de services pour développer la capacité d'autonomie du client.

## Initiatives courantes

- Alliance régionale de gestion des cas pour améliorer la collaboration et offrir des activités collectives de perfectionnement professionnel.
- La tenue de conférences nationales sur la gestion des cas a permis de définir une compréhension commune de la gestion des cas à l'échelle du pays.
- Expansion des services de gestion des cas grâce à un nombre accru de FS (de 8 à 11).

## Aspects à améliorer

- Établissement d'un cadre national de gestion des cas pour fournir aux programmes de gestion des cas des outils normalisés et des lignes directrices opérationnelles pour une meilleure uniformité.
- Accroître la collaboration avec les organisations 2SLGBTQI+ afin d'améliorer la prestation de services adaptés aux besoins de la communauté 2SLGBTQI+.
- Établir une voie d'aiguillage accessible pour les clients qui ne sont pas parrainés par le gouvernement et qui ont besoin de services de gestion de cas.

# Resettlement Assistant Program (RAP)

The **Resettlement Assistance Program** provides direct financial support and immediate and essential services to government-assisted refugees (GARs) and other eligible clients when they first arrive in Canada. Financial support includes a one-time start up allowance and monthly income support typically provided for up to one year or until clients can support themselves, whichever comes first.

## Current initiatives

- BC admissions more than doubled from 2020 to 2023 with RAP SPOs growing rapidly to meet the new levels.
- Addition of 2 new communities to the network, increasing options and capacity in BC for GARs.
- Monthly Working Level Committee meetings between IRCC and SPOs to share information, smart practices, and emerging issues and trends.

## Areas for improvement

- Increase CA standardization, enabling better regional analysis and evaluation.
- Ensuring CA costs per GAR are within acceptable range based on community size.
- Clear referral pathways to Case Management (CM) providers in communities where GARs find their first home.

### GAR admissions to BC

2020: 385  
2021: 1,265  
2022: 2,715  
2023 Jan to July: 1,915

Data Source – IRCC, July 31, 2023

# Programme d'aide à la réinstallation (PAR)

Le **Programme d'aide à la réinstallation (PAR)** offre une aide financière directe ainsi que des services immédiats et essentiels aux réfugiés parrainés par le gouvernement (RPG), et à d'autres clients admissibles, au moment de leur arrivée au Canada. L'aide financière comprend une allocation initiale unique et un soutien du revenu mensuel qui est habituellement versé pendant une période pouvant aller jusqu'à un an ou jusqu'à ce que les clients puissent subvenir à leurs besoins, selon la première éventualité.

## Initiatives courantes

- Les admissions en C.-B. ont plus que doublé entre 2020 et 2023, et les FS du PAR se développent rapidement pour atteindre les nouveaux niveaux.
- Ajout de deux nouvelles communautés au réseau, ce qui augmente les options et la capacité en C.-B. pour les RPG.
- Tenue de réunions de travail mensuelles entre IRCC et les FS pour échanger de l'information et des pratiques intelligentes et discuter de nouvelles questions et tendances.

## Aspects à améliorer

- Accroître la normalisation des ententes de contribution, pour améliorer l'analyse et l'évaluation régionales.
- Veiller à ce que les coûts par RPG prévus dans les ententes de contribution se situent dans une fourchette acceptable en fonction de la taille de la communauté.
- Établir des voies d'aiguillage claires vers les fournisseurs de services de gestion de cas dans les communautés où les RPG trouvent leur premier domicile.

### Admissions de RPG en C.-B.

2020 : 385

2021 : 1,265

2022 : 2,715

Janvier à juillet 2023 : 1,915

Source de données – IRCC, 31 juillet 2023



# Strengthening Productive Relationships



# Renforcer les relations productives

## Regional Processes And Goals (Current Funding Cycle)

### Equity in service availability across BC

- Calibrate funding to local demand
- Identify service gaps and pressures then address them

### Support innovation and specialization (within parameters set by Department)

- Virtual and hybrid services
- Meet the needs of underserved communities

### Clarity and uniformity of expectations in CA management

- Proposals reviewed and approved by regional oversight committee

## Processus régionaux et objectifs (cycle de financement en cours)

Disponibilité équitable des services partout en C.-B.

- Adapter le financement à la demande locale.
- Déterminer les lacunes et les pressions en matière de services, puis y remédier.

Appuyer l'innovation et la spécialisation (dans les limites des paramètres établis par le Ministère)

- Offrir des services virtuels et hybrides.
- Répondre aux besoins des communautés défavorisées.

Clarté et uniformité des attentes liées à la gestion des ententes de contribution

- Examen et approbation des propositions par un comité de surveillance régional.

# Keys To Success (Current Funding Cycle)

## Services that meet client needs

- Monitor and respond to fluctuations in demand
- Modernize services using intersectional analysis, GBA Plus, client feedback, analysis of available data and research, knowledge sharing facilitated by regional umbrella, or other methods preferred by the funding recipient

## Negotiating changes to salary contribution

- Recipients determine employee salaries. IRCC makes a contribution toward the expense.
- Amendments to IRCC's contribution to salary must be made after salaries have been adjusted.
- To be fully reimbursed new rates must be comparable to prevailing wages for similar jobs in the market.
- Amendments are subject to available funding.

## High quality administration of agreements

- Prompt preparation of detailed salary budgets, administrative budgets
- Accurate and timely forecasting

# Les clés de la réussite (cycle de financement en cours)

## Une excellente administration des ententes

- Préparation rapide de budgets salariaux et de budgets administratifs détaillés.
- Prévisions précises et en temps utile.

## Des services qui répondent aux besoins des clients

- Suivre les fluctuations de la demande et s'y adapter.
- Moderniser les services à l'aide d'une analyse intersectionnelle, de l'ACS Plus, des commentaires des clients, d'une analyse des données et des études disponibles, d'un échange de connaissances coordonné par des organisations régionales ou d'autres méthodes choisies par le bénéficiaire du financement.

## La négociation de modifications aux contributions salariales

- Les bénéficiaires déterminent les salaires des employés et IRCC verse une contribution au titre des dépenses salariales.
- La modification de la contribution d'IRCC aux dépenses salariales doit être effectuée après le rajustement des salaires.
- Pour être entièrement remboursés, les nouveaux taux de salaire doivent être comparables à ceux d'emplois similaires sur le marché.
- Les modifications sont conditionnelles à la disponibilité des fonds.

## PLEASE NOTE

- Data are preliminary estimates and are subject to change.
- Data includes only Domestic Settlement Services and does not include services used in Quebec.
- Data reflects reporting by SPOs at the time of the tabulation. Reports, for the same period and produced at different times, may contain slightly different data. This occurs due to on-going data entry by SPOs, resulting in changes to counts. IRCC is actively reviewing data quality and integrity.
- Service Provider Organizations (SPOs) have 90 days to enter their data in iCARE.
- Since a client can receive multiple services, it is possible for the sum of clients by service received to be higher than the total count of unique clients. The total unique clients row counts each client only once regardless of how many services they have received.

### Veillez noter

- Les données représentent des estimations préliminaires et pourraient être modifiées.
- Les données ne comprennent que les Services d'établissements domestiques et non ceux du Québec.
- Les données tiennent compte des rapports effectués par les fournisseurs de services au moment de la compilation. Les rapports visant la même période et produits à des moments différents pourraient contenir des données quelque peu différentes. Cela est dû au fait que les fournisseurs de services inscrivent les données de façon continue, ce qui change les totaux. IRCC examine activement la qualité et l'intégrité des données.
- Les fournisseurs de services auront 90 jours pour entrer leurs données dans l'iEDEC.
- En raison du fait qu'un client peut recevoir plusieurs services, il est possible que le nombre total des clients par service reçu soit plus élevé que celui des clients uniques. Le total des clients uniques compte chaque client une fois, peu importe le nombre de services qu'ils ont reçus.



Thank You

Merci

