

# Collectively Envisioning the Future of Settlement & Integration

Envisager collectivement  
l'avenir de l'établissement  
et de l'intégration



IN-PERSON CONCURRENT SESSIONS

# Using Research to Inform Programming and Key Priorities

SESSIONS SIMULTANÉES EN PRÉSENTIEL

Tirer parti de la recherche pour orienter les programmes et définir les priorités



# Presenters / Intervenant(e)s :



**Dr. Hongxia Shan**

UBC Centre for Migration Studies



# TRANSLATING IMMIGRANT ADVANTAGE: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES

LEARNING FROM EMPIRICAL RESEARCH



**DR. HONGXIA SHAN**  
**ASSOCIATE PROFESSOR**  
**DEPARTMENT OF EDUCATIONAL STUDIES**  
**THE UNIVERSITY OF BRITISH COLUMBIA**



# TIRER PARTI DE L'APPORT DES PERSONNES IMMIGRANTES : LES DÉFIS ET LES OCCASIONS

LEÇONS TIRÉES DE LA RECHERCHE  
EMPIRIQUE



**HONGXIA SHAN, PH. D. EN FORMATION CONTINUE ET  
EN ÉDUCATION AUX ADULTES  
PROFESSEURE AGRÉGÉE  
DÉPARTEMENT DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION  
UNIVERSITÉ DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE**

# LAND ACKNOWLEDGEMENT RECONNAISSANCE TERRITORIALE



*I would like to acknowledge and thank the First Peoples of the hən̓q̓əmin̓əm̓ language group on whose traditional and unceded territories we work, live and learn.*

*Je reconnais que nous travaillons, vivons et apprenons sur les territoires ancestraux non cédés des Premières Nations ayant pour langue commune l'hən̓q̓əmin̓əm̓ et je les en remercie.*

# The Conundrum of Recognition

## Le dilemme de la reconnaissance

- Immigrants' labour market outcomes explained predominantly from the perspectives of human capital skills, cultural capitals, and social capital networks (e.g., Nee & Sanders, 2001; Picot, Hou, & Qiu, 2016; Piracha, Tani & Vaira-Lucero, 2014).
- Les répercussions des personnes immigrantes sur le marché du travail sont expliquées principalement du point de vue des compétences du capital humain, du capital culturel et des réseaux de capital social (p. ex. Nee et Sanders, 2001; Picot, Hou et Qiu, 2016; Piracha, Tani et Vaira-Lucero, 2014).



# The Conundrum of Recognition

## Le dilemme de la reconnaissance

- Critical research: challenges Eurocentrism and the power relations that underly the divide of the recognizer and the recognized (e.g., Guo, 2009; Maitra & Guo, 2018; Morrice, 2018; Shan, 2018).
- La recherche critique : elle remet en question l'eurocentrisme et les relations de pouvoir qui sous-tendent le fossé entre la personne qui reconnaît et celle qui est reconnue (p. ex. Guo, 2009; Maitra et Guo, 2018; Morrice, 2018; Shan, 2018).





# The Conundrum of Recognition

## Le dilemme de la reconnaissance

- The debate is largely limited to skill valorization and cultural recognition.
- Le débat se limite en grande partie à la valorisation des compétences et à la reconnaissance culturelle.



# Towards Immigrant Advantage

## Vers une reconnaissance de l'apport des personnes immigrantes

- Immigrants as “distinctive knowledge bearers” (Williams, 2007);
  - “Migration-specific capital” (Erel, 2010);
  - “Migration-related competency” (Ariane Sadjed et al, 2015).
  - “Community Cultural Wealth” (Yosso, 2005)...
  - Les personnes immigrantes en tant que « porteurs de nouvelles connaissances » (Williams, 2007);
  - « Capital propre à la migration » (Erel, 2010);
  - « Compétences en matière de migration » (Ariane Sadjed et coll., 2015);
  - « Richesse culturelle de la communauté » (Yosso, 2005)...
- (TRADUCTIONS LIBRES)



# Immigrant Advantage

## L'apport des personnes immigrantes

- Given the social, cultural, geographic, professional and biographic distances that immigrants traverse, they are likely to develop distinct ways of knowing, doing, saying and being, which constitute a potentiality that could be translated as we expand existing practices.
- En raison de leur éloignement social, culturel, géographique, professionnel et biographique, les personnes immigrées sont susceptibles de développer des connaissances, des façons d'être, de faire et de communiquer différentes. Celles-ci représentent un potentiel dont nous pouvons tirer parti au fur et à mesure que nous élargissons nos pratiques actuelles.



# Directing Attention to: Attirer l'attention sur :

- Immigrant advantage as it transpires in practice;
- “What is needed for immigrant advantages to be translated into the Canadian context.”
  
- L'apport des personnes immigrantes et la façon dont nous pouvons en tirer parti dans la pratique.
- Ce dont nous avons besoin pour tirer profit de cet apport en contexte canadien.



# Immigrant Advantage: from the Perspectives of Research Respondents

- Take pride in prior educational and work experiences;
- Bring multiple linguistic and cultural capacities;
- Bring in a comparative lens: identify gaps, issues or areas for improvement;
- Bring with them dispositions such as tenacity, perseverance, passion, as well as understanding and sensitivities given their biographic backgrounds.
- Bring different knowledge, technologies, products, and practices and contribute to innovation.



# L'apport des personnes immigrantes : point de vue des participants et participantes à la recherche

- Ils et elles sont fiers de leur formation et de leurs expériences professionnelles antérieures.
- Ils et elles possèdent des capacités linguistiques et culturelles multiples.
- Ils et elles peuvent faire des comparaisons et repérer les lacunes, les enjeux et les occasions d'amélioration.
- Ils et elles possèdent des qualités telles que la ténacité, la persévérance, la passion ainsi qu'une grande compréhension et une sensibilité en raison de leur vécu.
- Ils et elles apportent des connaissances, des technologies, des produits et des pratiques différentes qui peuvent contribuer à l'innovation.



# Translating Immigrant Advantage: Challenges at Multiple Levels

## Institutional

- Falling behind changes in institutional practices;
- Falling through the “cracks” of licensure practices;
- Labour of learning for the sake of recognition.

## Organizational

- Accessing projects and problems;
- Breach of worker’s rights and benefits;
- Lack of attention to EDI at the organizational level.

## Interpersonal

- Earning respect through continuous learning - normalization;
- Brushing off racism, sexism and microaggression.

# Tirer parti de l'apport des personnes immigrantes : des enjeux à plusieurs niveaux

## Institutionnel

- Retard au niveau des pratiques en milieu institutionnel.
- Se retrouvent à passer entre les mailles du filet en raison des autorisations d'exercer.
- Efforts d'apprentissage en vue de recevoir de la reconnaissance.

## Organisationnel

- Accès aux initiatives et enjeux.
- Violation des droits et des avantages des travailleurs.
- Manque de souci en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (ÉDI) dans les organisations.

## Interpersonnel

- Gagner le respect par l'apprentissage continu et la normalisation.
- Le racisme, le sexisme et les microagressions ne sont pas pris en compte.







# Earning Respect

## Gagner le respect

- *The main challenge ... , I never had any challenge technically... But when it comes to human relations, when it comes to make ... my idea ...heard, make myself ... heard... I was not [always] successful...after a while ... people know me, people know that I work hard and I am a responsible person. I [answer] their questions. They accept that I'm a trustworthy person to work with. But it takes time ... Sometimes I feel that maybe because I'm an immigrant woman, ...I cannot speak fluently as my other co-workers who are male, or who can speak better than me, or it is because of my ... personality.  
– A female project manager*
- *Le principal défi... Je n'ai jamais eu de défi sur le plan technique, mais sur le plan des relations humaines, quand vient le temps de partager mes idées, de me faire entendre, cela n'a pas (toujours) été facile. Après un certain temps, les gens apprennent à me connaître et savent que je suis une personne travaillante et responsable. Je (réponds) à leurs questions. Ils me considèrent comme une personne en qui on peut faire confiance au travail. Mais cela prend du temps. Parfois, j'ai l'impression que c'est parce que je suis une femme immigrante... Parce que je ne parle pas parfaitement la langue, que mes collègues sont des hommes, ou qu'ils parlent mieux la langue que moi, ou peut-être est-ce ma personnalité.  
– Une gestionnaire de projet*

# Translating Immigrant Advantage: Possibilities

## Institutional

- Flexibility in licensure practices;
- Better articulation within the complex systems of licensure and regulation;
- Opportunities for useful learning.

## Organizational

- Opportunities to be involved in work projects and problems;
- Upholding worker's rights and benefits;
- Organizational efforts to address EDI.

## Interpersonal

- Promoting everyday conviviality and multiculturalism.

Continued  
involvement  
in epistemic  
communities  
of practices



# Tirer parti de l'apport des personnes immigrantes : les possibilités

## Institutionnel

- Souplesse au niveau des autorisations d'exercer.
- Meilleure coordination au sein des systèmes complexes d'autorisation d'exercer et de réglementation.
- Occasions d'apprentissage enrichissantes.

## Organisationnel

- Occasions de s'impliquer dans des projets et des enjeux au travail.
- Respect des droits et avantages des travailleurs.
- Efforts menés par les organisations en matière d'ÉDI.

## Interpersonnel

- Promouvoir quotidiennement la convivialité et le multiculturalisme.

Participation continue à des communautés épistémiques



# Recommendations for immigrant services

- Assist immigrants in the navigation of professional regulation systems and communicate gaps in licensure practices;
- Work with immigrants on communication AND cultural confidence;
- Create opportunities to cultivate everyday conviviality, and multiculturalism;
- Create opportunities for skilled immigrants to build connections and communities based on professional area of practice.
- Provide public education on immigrant advantage.



# Recommandations pour les prestataires de services aux personnes immigrantes

- Aider les personnes immigrantes à naviguer dans les systèmes de réglementation professionnelle et communiquer les lacunes concernant les pratiques en matière d'autorisation d'exercer.
- Collaborer avec les personnes immigrantes pour les aider à communiquer et à gagner confiance en elles et en leur culture.
- Créer des occasions de promouvoir la convivialité et le multiculturalisme au quotidien.
- Créer des occasions pour les personnes immigrantes qualifiées de tisser des liens et de faire partie de communautés liées à leur domaine d'activité.
- Sensibiliser la population à l'apport des personnes immigrantes.



**QUESTIONS? COMMENTS?  
DES QUESTIONS? DES COMMENTAIRES?  
HONGXIA.SHAN@UBC.CA**



# Presenters / Intervenant(e)s :



**Suzanne Huot**

UBC Centre for Migration Studies

# **MIGRANT EMPLOYMENT**

# **L'EMPLOIS DES MIGRANTS**

Suzanne Huot, PhD  
Occupational Science &  
Occupational Therapy,  
UBC



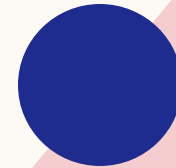
# OVERVIEW

Current areas of research interest

Francophone  
immigration

Platform  
economy &  
gig work

Systemic  
barriers to  
economic  
integration



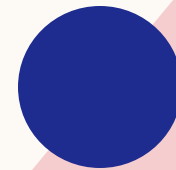
# SURVOL

Mes intérêts de recherche actuels

Immigration  
francophone

Économie de  
plateforme et  
travail à la  
demande

Barrières  
systémique à  
l'intégration  
économique





# CONSIDERATIONS

- Anglo dominant environment(s)
- Household level factors
- Concurrent needs
- Retention



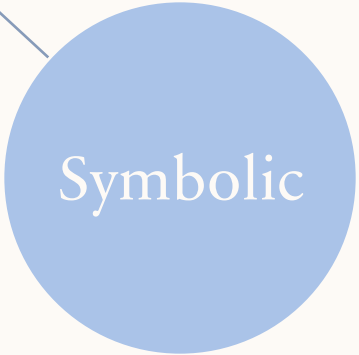
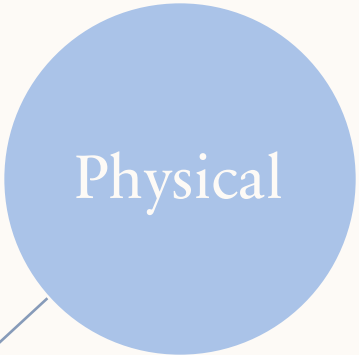
# CONSIDÉRATIONS

- Environnement(s) anglo dominant
- Facteurs liés au ménage
- Besoins simultanés
- Rétention



**HOLISTIC  
INTEGRATION**

**INTÉGRATION  
HOLISTIQUE**



**Espaces  
communautaires**

Physique

Virtuel

Symbolique



# Daily occupations

Productivity

Self-care

Leisure

Etc.





# Occupations quotidiennes

Productivité

Soins  
personnels

Loisirs

Etc.



# **KEY THEMES IN FRANCOPHONE RESEARCH**

- Invisibility and dominance anglophone
- Francophone community spaces as beacons
- FMCs' role in immigrant integration is complex
- West coast & Metro Vancouver particularities



# THÈME CLÉS DANS LES RECHERCHES FRANCOPHONE

- Invisibilité et anglo dominance
- Espaces communautaires francophone comme phares
- Rôle des CFSM dans integration des immigrants est complexe
- Particularités de la côte ouest et du Grand Vancouver



# RECOMMENDATIONS

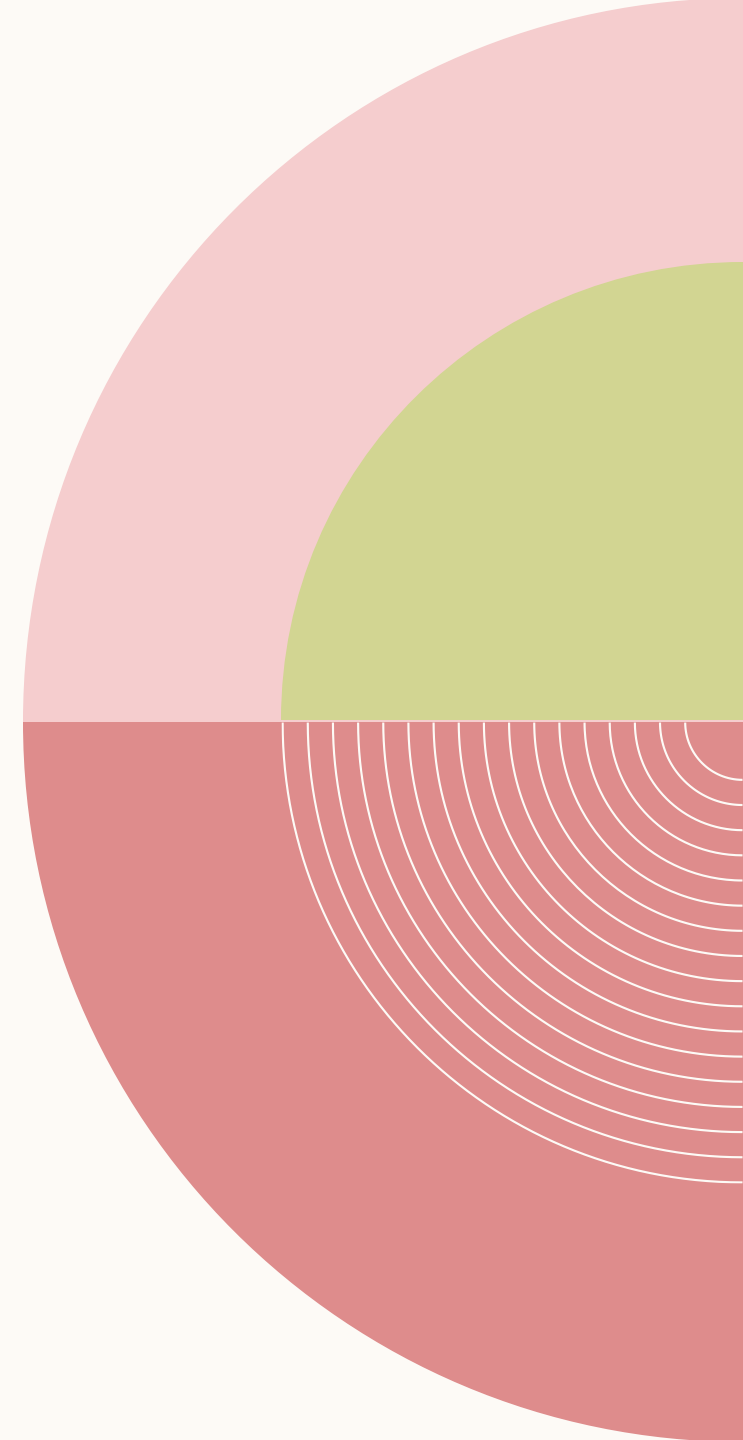
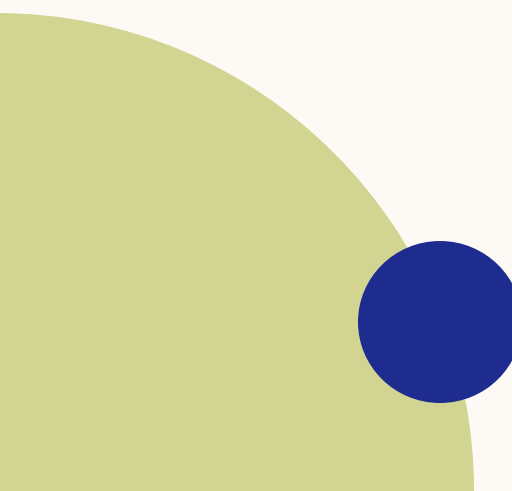
- Collaborate with Francophone organizations
- Refer clients to Francophone spaces
- Work to make information available in both official languages
- Apply the principle of active offer
- Acknowledge that for many French may be a first official language spoke & not mother tongue
- Recognize Francophone spaces offer much more than service delivery & enable multiple roles

# RECOMMANDATIONS

- Collaborez avec des organismes francophones
- Référez vos clients aux espaces francophone
- Rendez l'information disponible dans les deux langues officielles
- Appuyez le principe d'offre active
- Reconnaître que pour plusieurs, le français peut être une première langue officielle parlée et non la langue maternelle
- Reconnaître que les espaces francophone offrent bien plus que la prestation de services et permettent de multiples rôles

# **SUMMARY**

# **RÉSUMÉ**



# **THANK YOU MERCI**

Suzanne Huot

[Suzanne.huot@ubc.ca](mailto:Suzanne.huot@ubc.ca)

<https://migration.ubc.ca/>

# Presenters / Intervenant(e)s :



**Vince Hopkins**

UBC Centre for Migration Studies



# Can policy communication influence support for immigration?

Evidence from a recent survey of Canadians

Vince Hopkins, Andrea Lawlor, Mireille Paquet



# Les communications relatives à la politique peuvent-elles influencer le soutien à l'immigration?

Données tirées d'un récent sondage mené auprès des Canadiens et Canadiennes

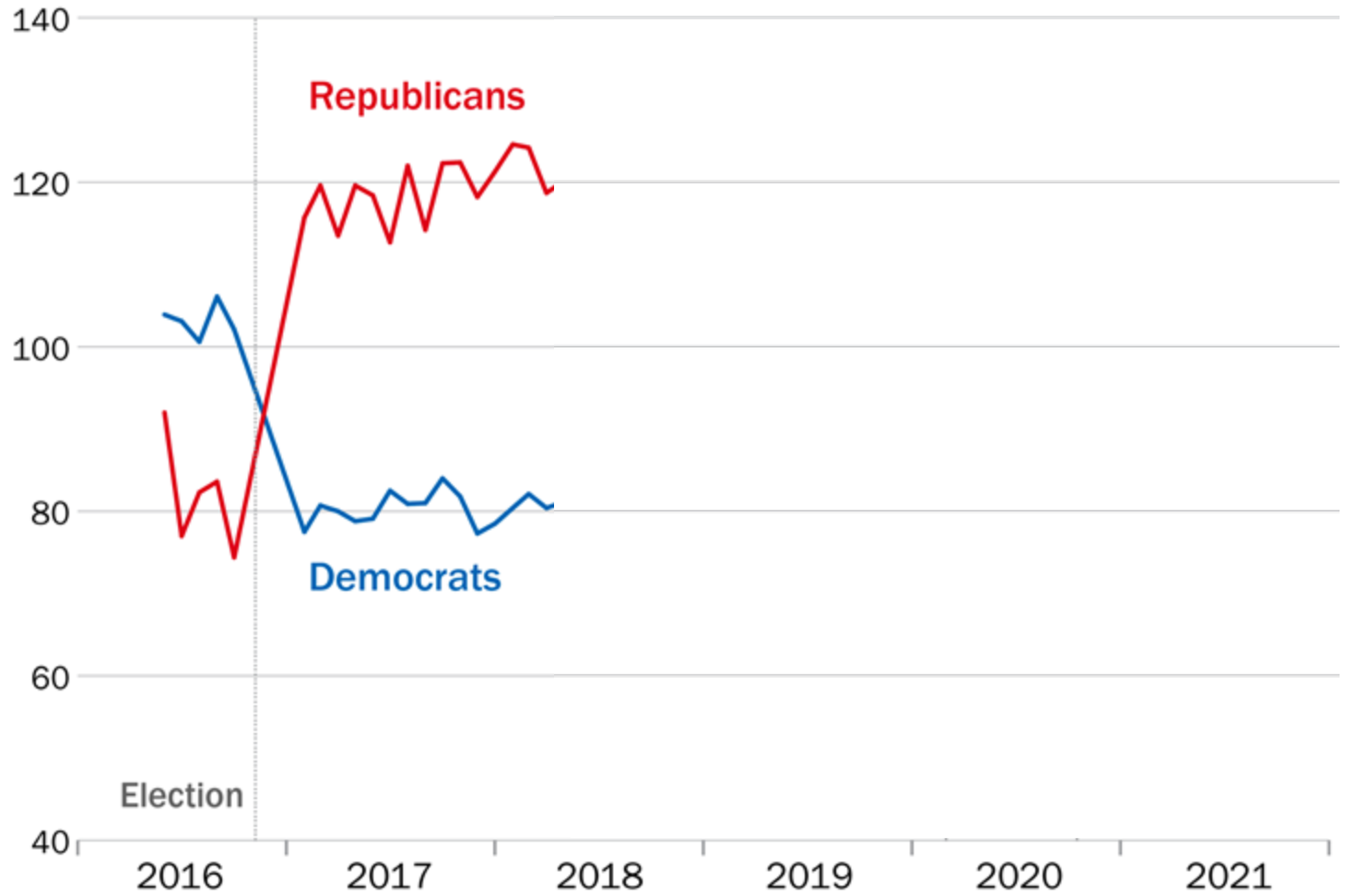
Vince Hopkins, Andrea Lawlor et Mireille Paquet



**Public opinion can be malleable**

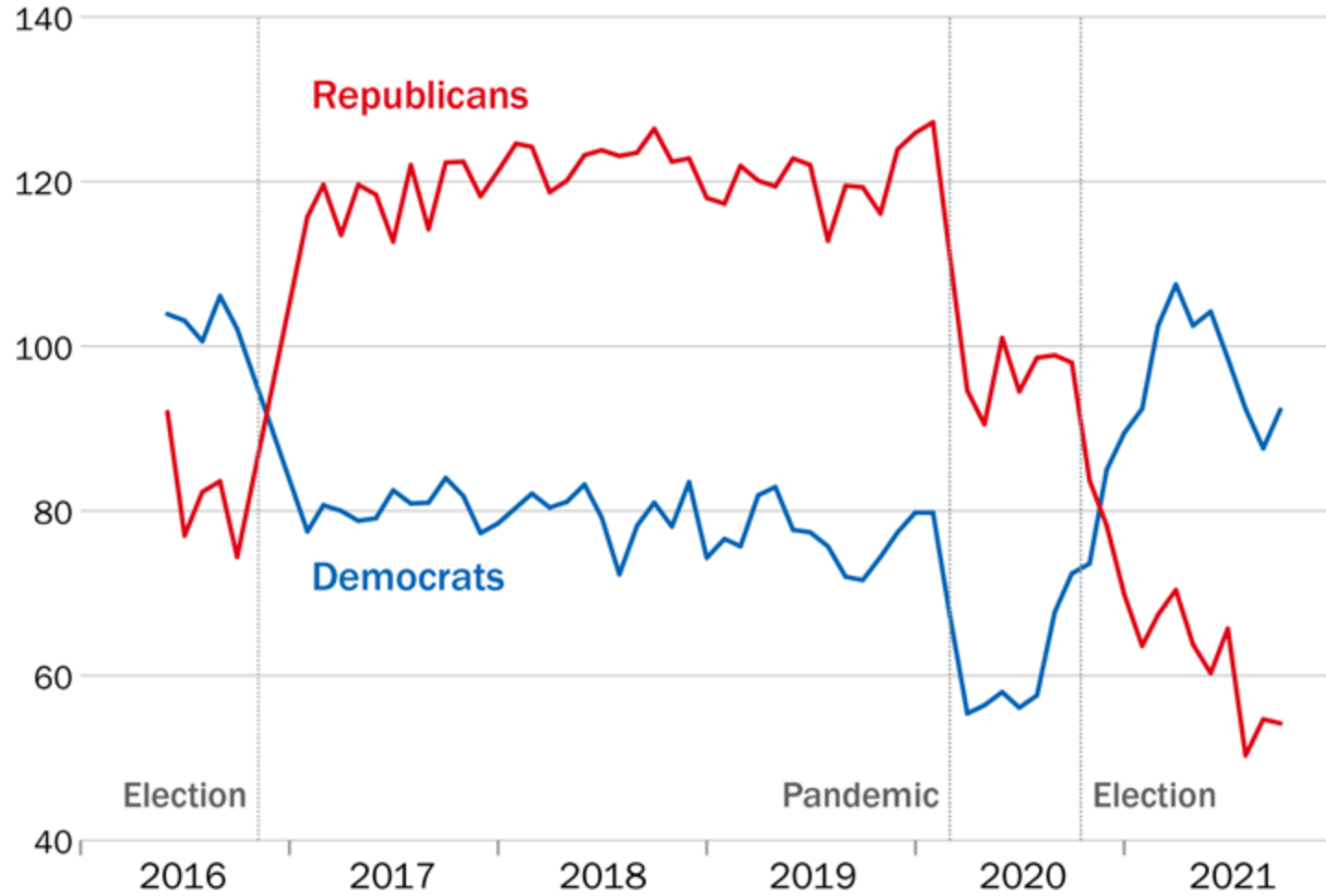
**L'opinion publique peut être malléable**

# Consumer confidence by month



Source: University of Michigan Survey of Consumers

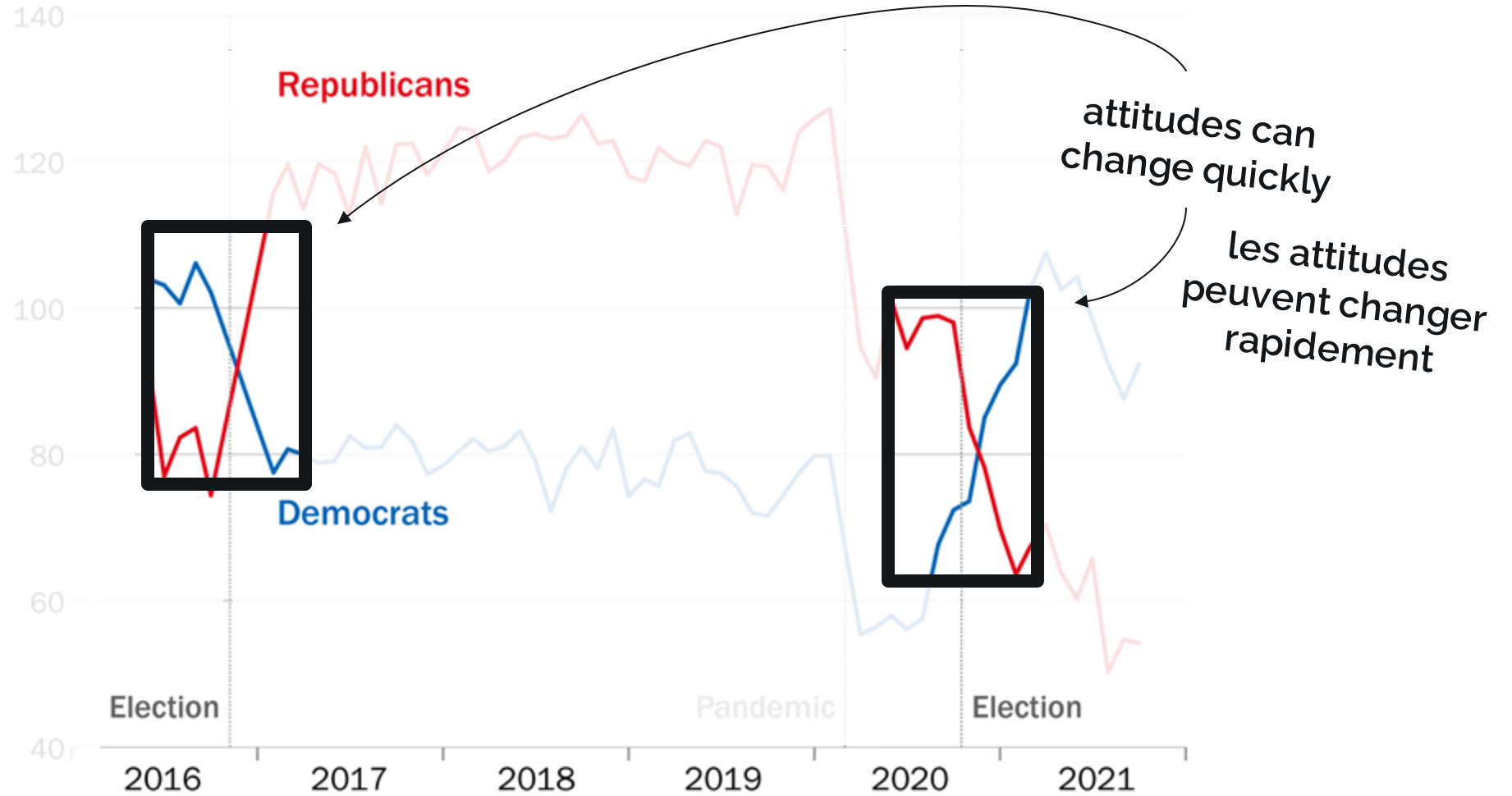
## Consumer confidence by month



Source: University of Michigan Survey of Consumers

THE WASHINGTON POST

# Consumer confidence by month



Source: University of Michigan Survey of Consumers

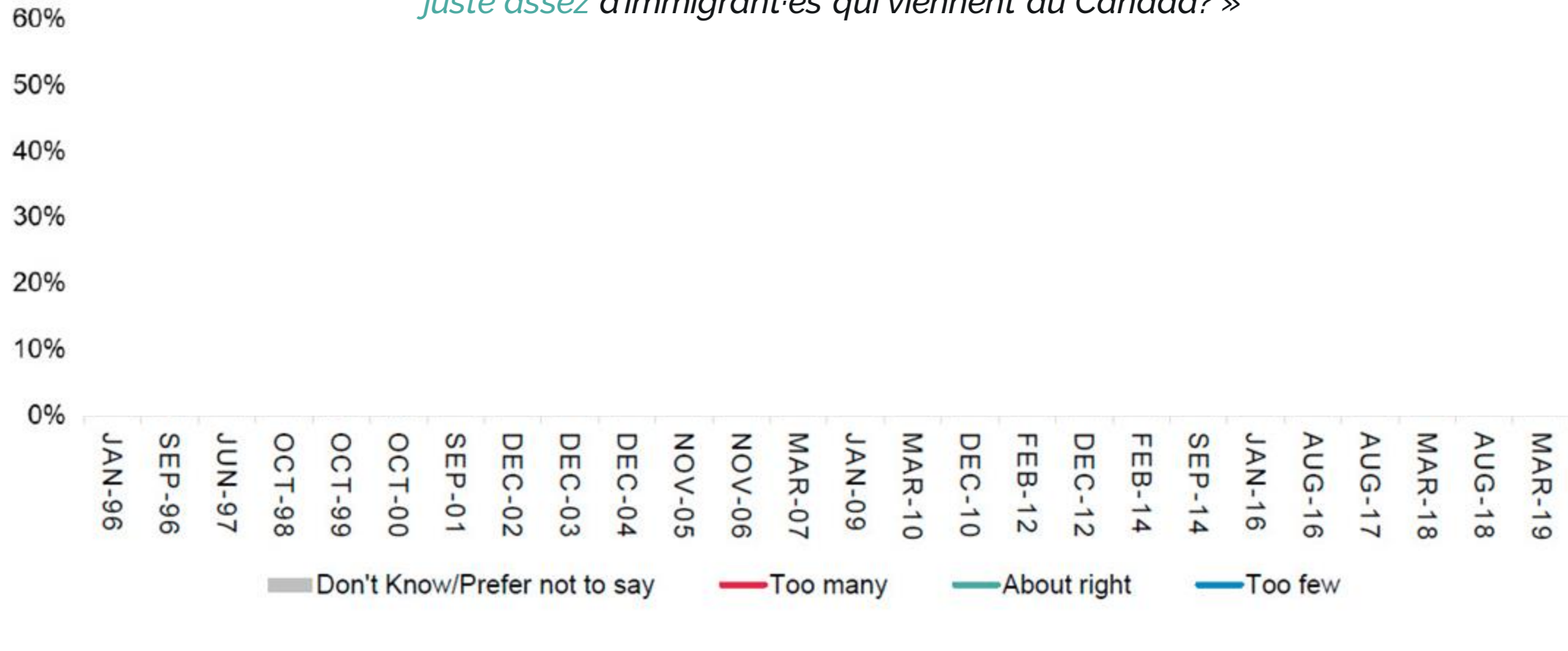
THE WASHINGTON POST

**Public opinion** can shape policy

**L'opinion publique** peut façonner les  
politiques

“In your opinion do you feel that there are *too many*, *too few* or *about the right number* of immigrants coming to Canada?”

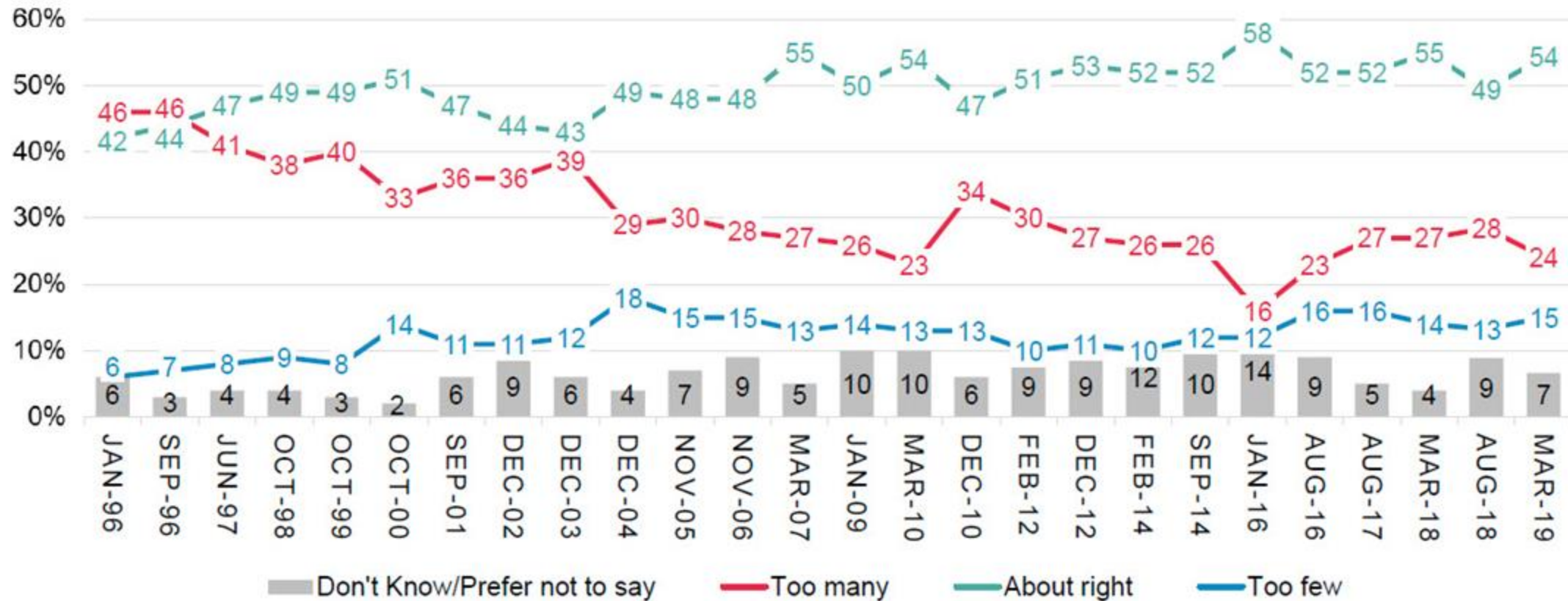
« À votre avis, est-ce qu'il y a un *trop grand nombre*, *trop peu* ou *juste assez* d'immigrant·es qui viennent au Canada? »





"In your opinion do you feel that there are *too many*, *too few* or *about the right number* of immigrants coming to Canada?"

« À votre avis, est-ce qu'il y a un *trop grand nombre*, *trop peu* ou *juste assez* d'immigrant·es qui viennent au Canada? »



Source: 2019 IRCC Minister's Transition Binder

Source : Cahier de transition du ministre d'IRCC 2019

**Public opinion** can influence the lived  
experience of newcomers

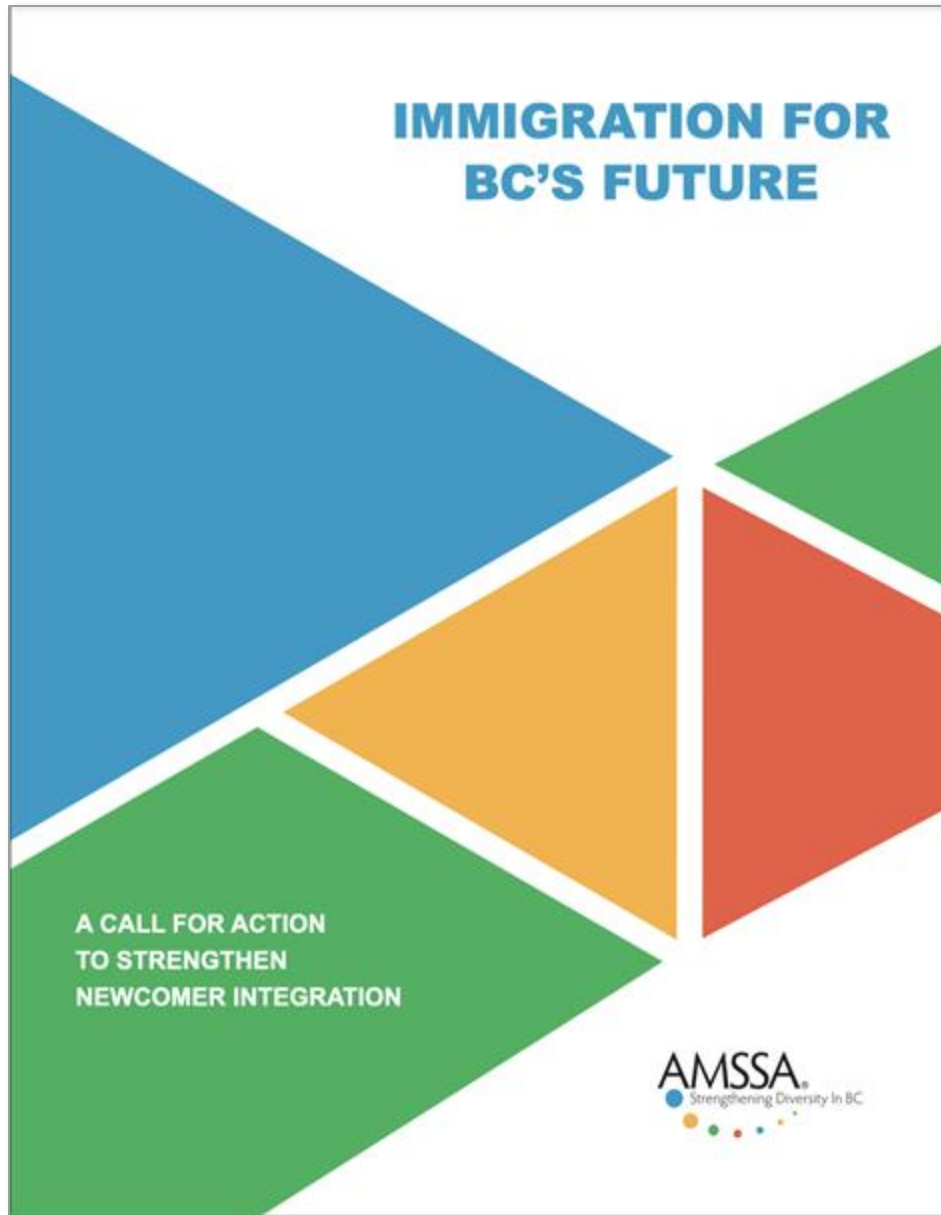
**L'opinion** publique peut influencer  
l'expérience de vie des nouveaux  
arrivants

## IMMIGRATION FOR BC'S FUTURE

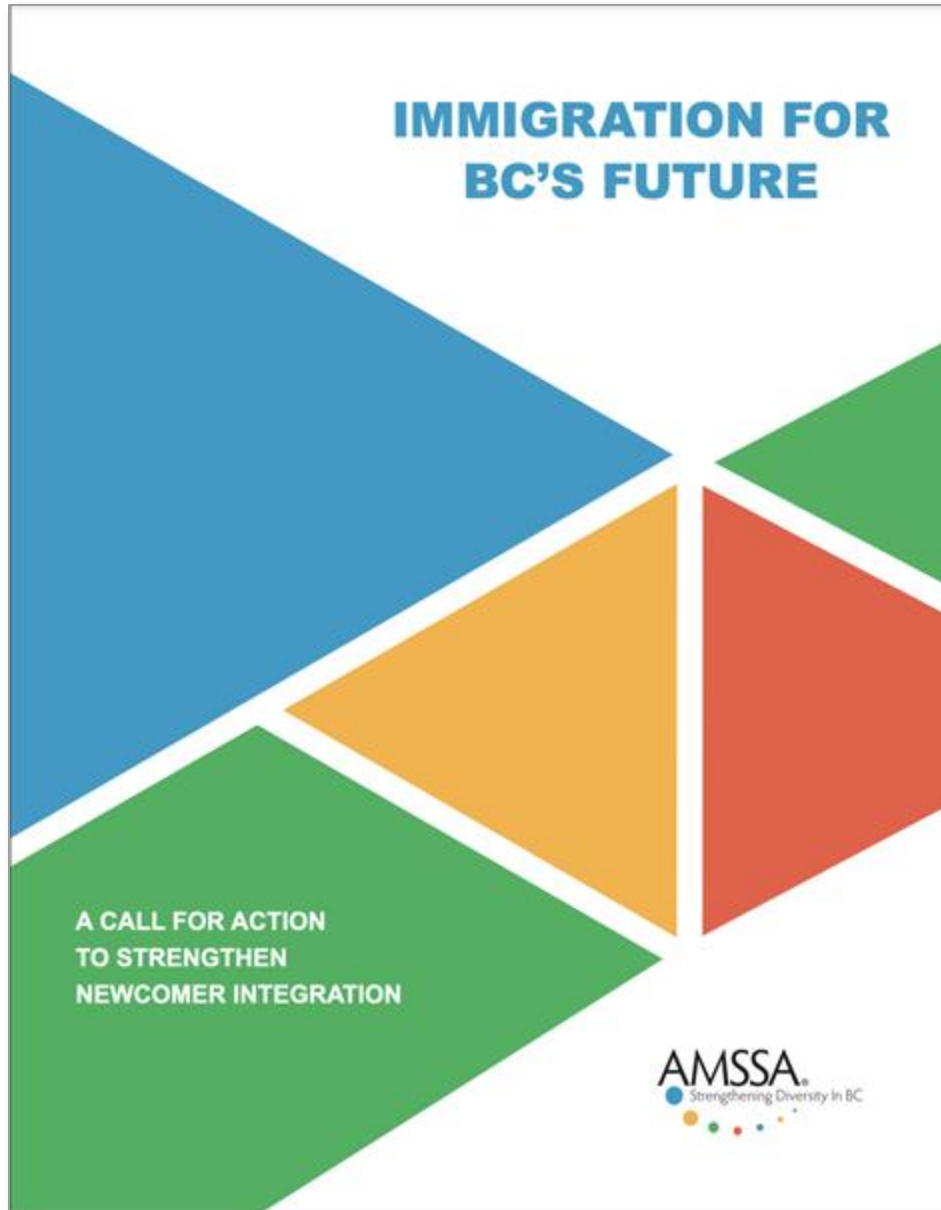
A CALL FOR ACTION  
TO STRENGTHEN  
NEWCOMER INTEGRATION



Multiculturalism and immigration are strongly interconnected. Canada is widely viewed as a country that celebrates its ethnic and cultural diversity.<sup>76</sup> BC, according to public opinion, is a province that welcomes newcomers and continues to have positive views related to immigration and refugees.<sup>76</sup> The reality in Canada however, is that discrimination is prevalent based on an individual's race, ethnic background, cultural practices, religion and/or gender.<sup>76</sup>



Le multiculturalisme et l'immigration sont étroitement liés. Le Canada est largement perçu comme un pays qui célèbre sa diversité ethnique et culturelle<sup>76</sup>. Selon l'opinion publique, la Colombie-Britannique est une province qui accueille les nouveaux arrivants et qui continue d'avoir des opinions positives au sujet de l'immigration et des réfugiés<sup>76</sup>. La réalité au Canada, cependant, est que la discrimination est prévalente selon la race, l'origine ethnique, les pratiques culturelles, la religion ou le sexe d'une personne<sup>76</sup>.  
[TRADUCTION LIBRE]



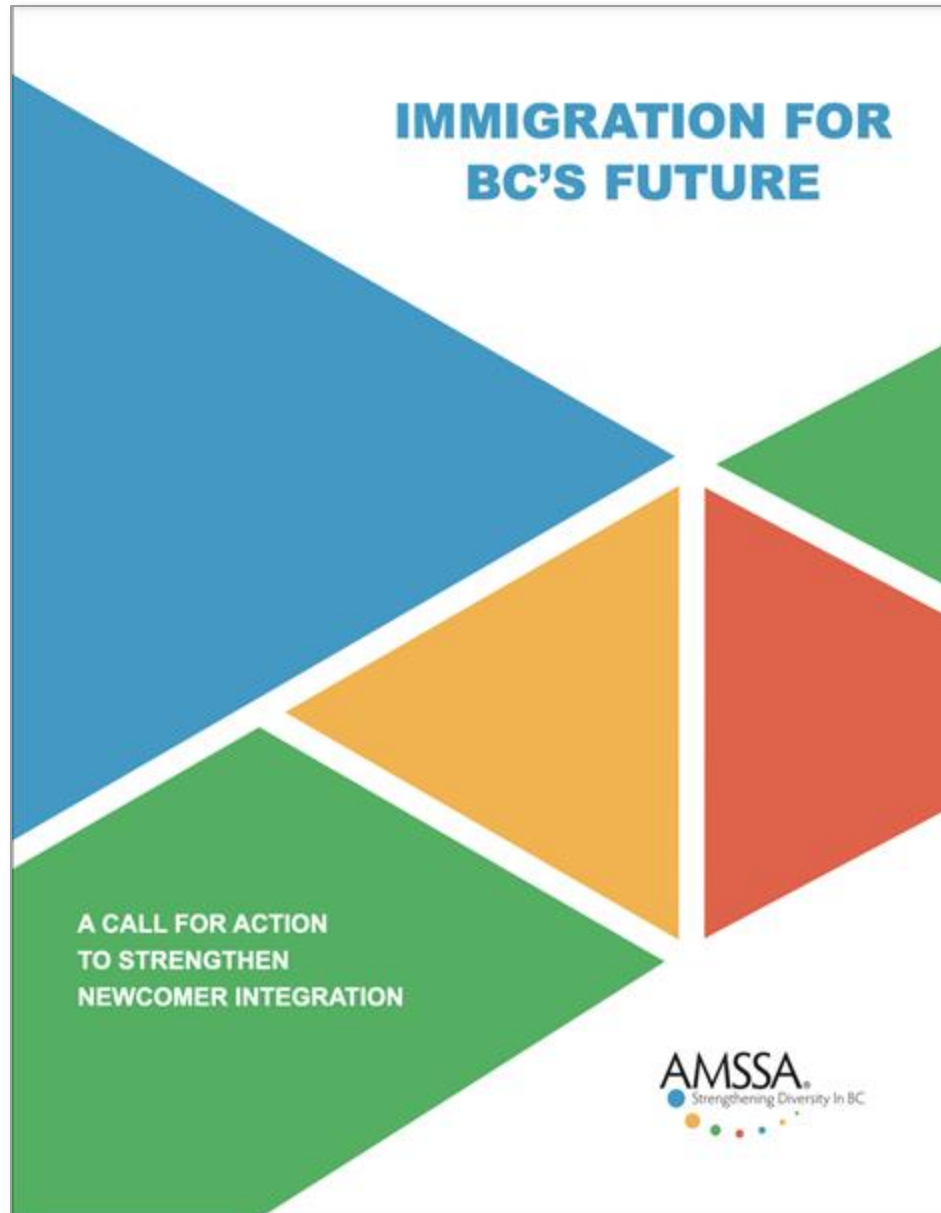
Multiculturalism and immigration are strongly interconnected. Canada is widely viewed as a country that celebrates its ethnic and cultural diversity.<sup>76</sup> BC, according to public opinion, is a province that welcomes newcomers and continues to have positive views related to immigration and refugees.<sup>76</sup> The reality in Canada however, is that discrimination is prevalent based on an individual's race, ethnic background, cultural practices, religion and/or gender.<sup>76</sup>

### CREATION OF PUBLIC AWARENESS CAMPAIGN

---

#### RECOMMENDATION #8:

That the Province of BC, in conjunction with the settlement sector, promote the benefits of immigration so that a more favourable environment is created in which to address labour market shortages through immigration.



Le multiculturalisme et l'immigration sont étroitement liés. Le Canada est largement perçu comme un pays qui célèbre sa diversité ethnique et culturelle<sup>76</sup>. Selon l'opinion publique, la Colombie-Britannique est une province qui accueille les nouveaux arrivants et qui continue d'avoir des opinions positives au sujet de l'immigration et des réfugiés<sup>76</sup>. La réalité au Canada, cependant, est que la discrimination est prévalente selon la race, l'origine ethnique, les pratiques culturelles, la religion ou le sexe d'une personne<sup>76</sup>.  
[TRADUCTION LIBRE]

RÉALISATION D'UNE CAMPAGNE DE SENSIBILISATION DU PUBLIC

RECOMMANDATION N° 8 :

Que la province de la Colombie-Britannique, conjointement avec le secteur de l'établissement, fasse la promotion des avantages de l'immigration afin de créer un environnement plus favorable pour remédier aux pénuries de main-d'œuvre grâce aux immigrant-es.

[TRADUCTION LIBRE]

**Can policy communication influence support for immigration?**

**Les communications relatives à la politique peuvent-elles influencer le soutien à l'immigration?**



# Summary

- **We surveyed Canadians (N=2,023)**
  - 15 minute survey, run by Leger Marketing
  - In the field for two weeks during August 2023
- **Key takeaways**
  - Support for immigration remains high—but varies by newcomers' skill level
  - Public opinion about “low-skilled” immigration may be especially malleable

# Sommaire

- **Nous avons sondé les Canadiens et Canadiennes (n = 2 023)**
  - Sondage de 15 minutes mené par Léger Marketing.
  - Réalisé durant deux semaines en août 2023
- **Principaux points**
  - Le soutien à l'immigration demeure élevé, mais varie selon le niveau de compétence des nouveaux arrivants
  - L'opinion publique au sujet des immigrant·es « peu qualifié·es » peut être particulièrement malléable



**Approach**

**Results**

**Conclusion**

**Approche**

**Résultats**

**Conclusion**



## What drives immigration attitudes?

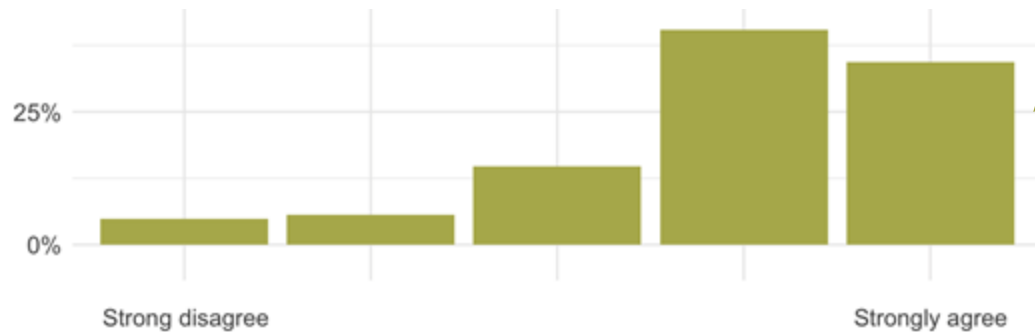
- Large scholarly literature on the “political economy” of immigration
- But socio-psychological and cultural attitudes may matter more
- Government messaging can shape public opinion

## Qu'est-ce qui sous-tend les attitudes à l'égard de l'immigration?

- Un grand nombre de publications savantes sur l'« économie politique » de l'immigration
- Mais les attitudes psychosociologiques et culturelles peuvent avoir plus d'importance
- Les messages du gouvernement peuvent façonner l'opinion publique

# Support for immigration in Canada

*“Do you agree or disagree that Canada should allow more \_\_\_\_\_ immigrants from other countries to come and live here?”*



**74% of respondents** support more high-skilled immigration

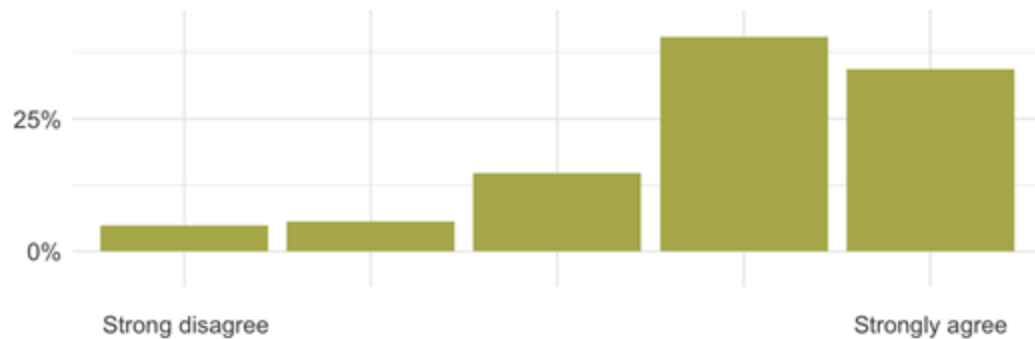
**74 % des répondant·es** appuient une immigration de travailleur·ses plus qualifié·es

# Soutien à l'immigration au Canada

« Êtes-vous d'accord ou non pour dire que le Canada devrait permettre à un plus grand nombre d'immigrant·es \_\_\_\_\_ d'autres pays de venir vivre ici? » [TRADUCTION LIBRE]

# Support for immigration in Canada

*"Do you agree or disagree that Canada should allow more \_\_\_\_\_ immigrants from other countries to come and live here?"*



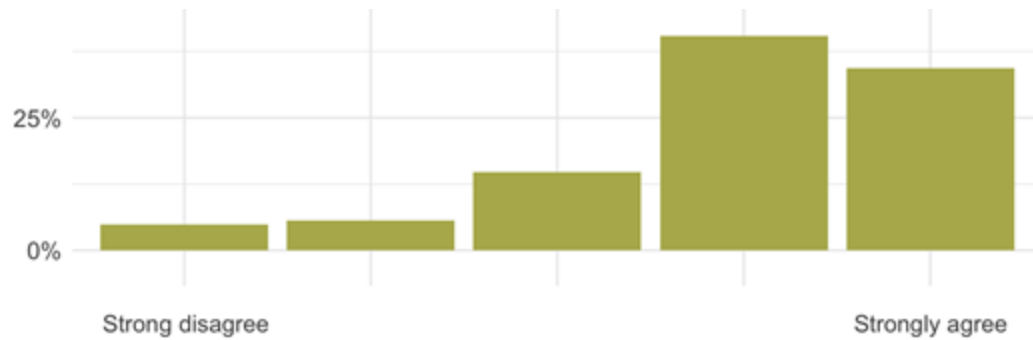
**74%** of respondents support more high-skilled immigration



But just **26%** support more "low-skilled" immigration

# Soutien à l'immigration au Canada

« Êtes-vous d'accord pour dire que le Canada devrait permettre à un plus grand nombre d'immigrant·es \_\_\_\_\_ d'autres pays de venir vivre ici? » [TRADUCTION LIBRE]



74 % des répondant·es appuient une immigration de travailleur·ses plus qualifié·es



Mais **seulement 26 %** d'entre eux soutiennent les immigrant·es « peu qualifié·es »

**Can policy communication influence support for immigration?**

**Les communications relatives à la politique peuvent-elles influencer le soutien à l'immigration?**



# Survey

**Support for immigration** —————> **Policy information** —————> **Support for immigration**

# Sondage

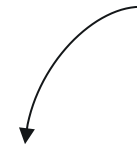




# Outcome Measure

Do you agree or disagree that Canada should allow more \_\_\_\_\_ immigrants from other countries to come and live here?

high-skilled or low-skilled

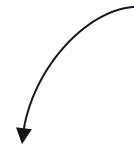


- Strongly agree
- Somewhat agree
- Neither agree nor disagree
- Somewhat disagree
- Strongly disagree

# Évaluation des résultats

Do you agree or disagree that Canada should allow more \_\_\_\_\_ immigrants

hautement qualifiés  
ou peu qualifiés



- Strongly agree
- Somewhat agree
- Neither agree nor disagree
- Somewhat disagree
- Strongly disagree

# Policy Information

**The Problem:** “Canada’s economy depends on immigration... However, Canada now faces critical labour market shortages causing uncertainty for businesses and workers.”

# Information sur la politique

**Le problème :** « L'économie canadienne dépend de l'immigration [...] Cependant, le Canada connaît actuellement une grave pénurie de main-d'œuvre, ce qui provoque de l'incertitude du côté des entreprises et des travailleurs. » [TRADUCTION LIBRE]

# Policy Information

**The Problem:** “Canada’s economy depends on immigration... However, Canada now faces critical labour market shortages causing uncertainty for businesses and workers.”

**Skill:** “One plan for reform would grant legal immigration status to record numbers of [low / high]-skilled immigrants...”. We included a brief definition.

# Information sur la politique

**Le problème** : « L'économie canadienne dépend de l'immigration [...] Cependant, le Canada connaît actuellement une grave pénurie de main-d'œuvre, ce qui provoque de l'incertitude du côté des entreprises et des travailleurs. » [TRADUCTION LIBRE]

**Compétence** : « Un plan de réforme permettrait d'accorder un statut d'immigration légale à un nombre record d'immigrant·es [peu/très] qualifié·es... » [TRADUCTION LIBRE]  
Nous avons indiqué une brève définition.

# Policy Information

**The Problem:** “Canada’s economy depends on immigration... However, Canada now faces critical labour market shortages causing uncertainty for businesses and workers.”

**Skill:** “One plan for reform would grant legal immigration status to record numbers of [low / high]-skilled immigrants...”. We included a brief definition.

**Sentiment:** In the **positive** condition: “Researchers argue that large increases in immigration can have positive effects on employment...”. In the **mixed** condition, people also read, “However, other researchers argue that immigration can also have negative effects on employment...”. These statements were based on from published findings from labour economics.

# Information sur la politique

**Le problème** : « L'économie canadienne dépend de l'immigration [...] Cependant, le Canada connaît actuellement une grave pénurie de main-d'œuvre, ce qui provoque de l'incertitude du côté des entreprises et des travailleurs. » [TRADUCTION LIBRE]

**Compétence** : « Un plan de réforme permettrait d'accorder un statut d'immigration légale à un nombre record d'immigrant·es [peu/très] qualifié·es... » [TRADUCTION LIBRE]  
Nous avons indiqué une brève définition.

**Sentiments** : Dans le contexte **positif** : « Les chercheurs soutiennent que la forte hausse de l'immigration peut avoir des effets positifs sur l'emploi... » [TRADUCTION LIBRE] Dans le contexte **mixte**, les gens ont également lu : « Cependant, d'autres chercheur·es soutiennent que l'immigration peut aussi avoir des effets négatifs sur l'emploi... » [TRADUCTION LIBRE]. Ces énoncés étaient fondés sur des résultats publiés dans le domaine de l'économie du travail.

**Approach**

**Results**

**Conclusion**

**Approche**

**Résultats**

**Conclusion**





# Summary

- **Consistent with prior research, Canadians say they prefer higher-skilled to lower-skilled immigration**
- **But this preference is malleable**
- **Information about the benefits of migration has a big effect on attitudes toward low-skilled immigration**



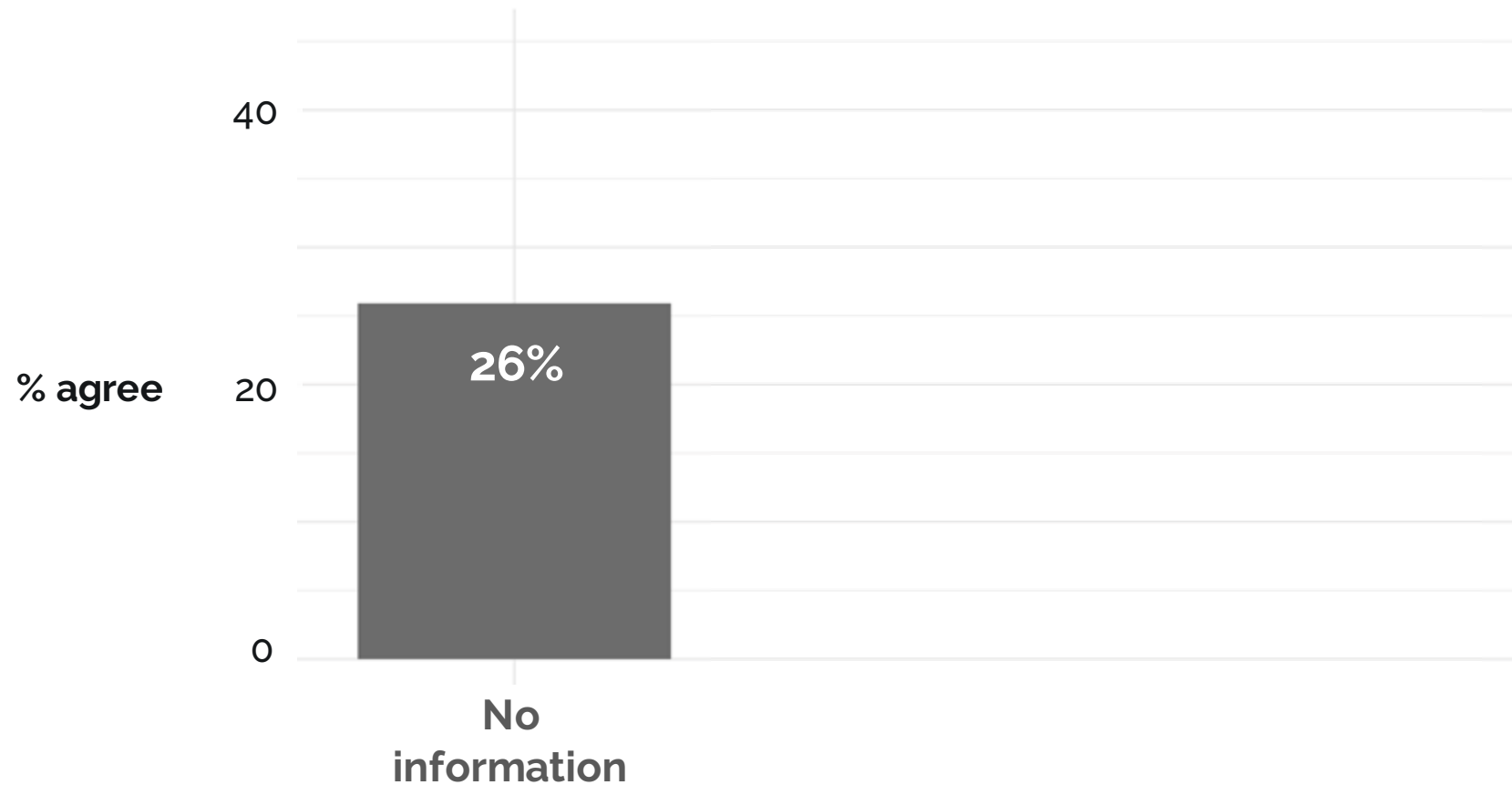
# Sommaire

- Conformément à des recherches antérieures, les Canadiens et Canadiennes disent qu'ils préfèrent les immigrant·es hautement qualifié·es aux immigrant·es peu qualifié·s.
- Mais cette préférence est malléable.
- L'information sur les avantages de la migration a un effet important sur les attitudes à l'égard de l'immigration de travailleur·ses peu qualifié·es.



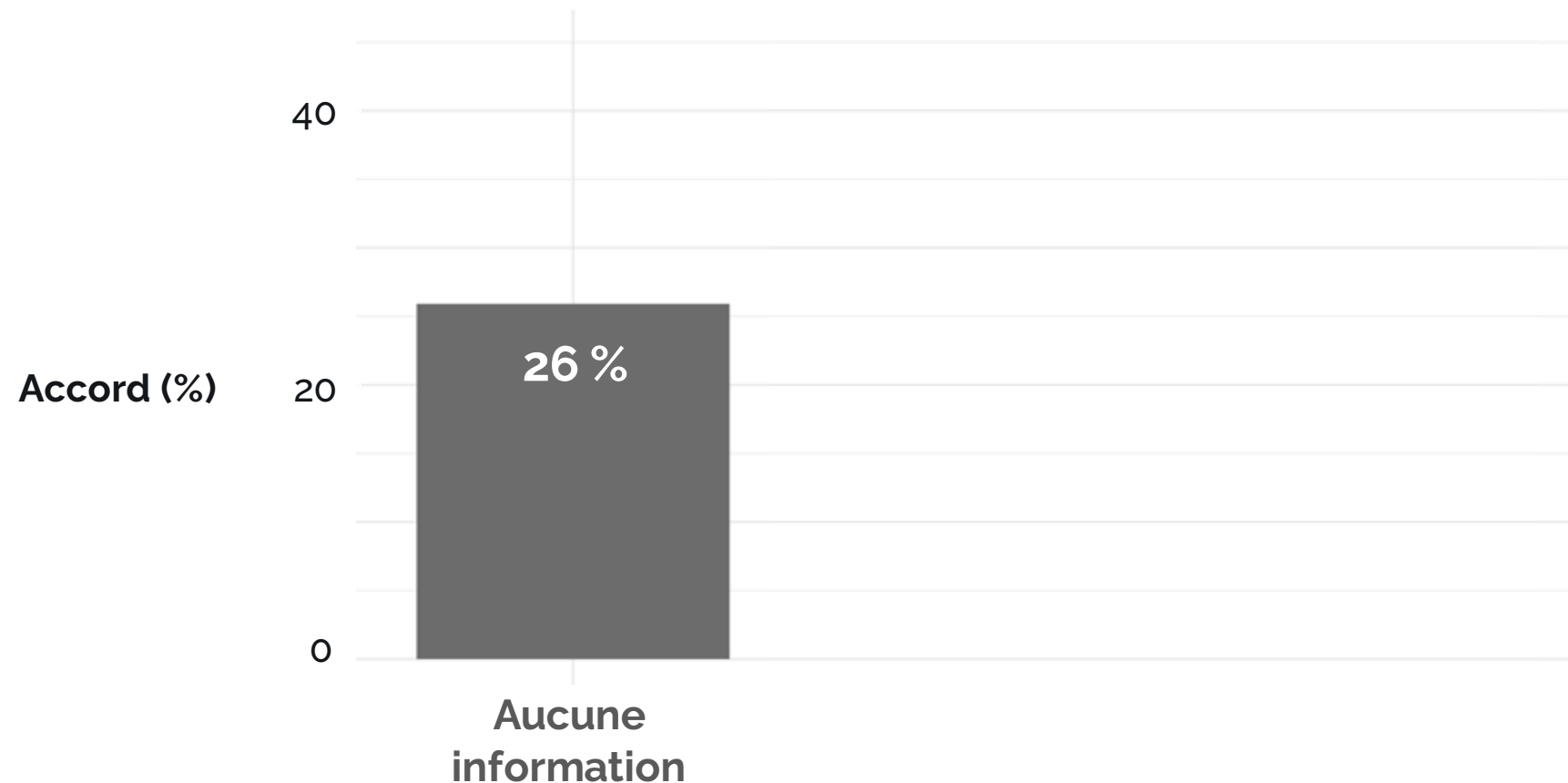
# Impact of policy information

*“Do you agree or disagree that Canada should allow more **low-skilled** immigrants from other countries to come and live here?”*



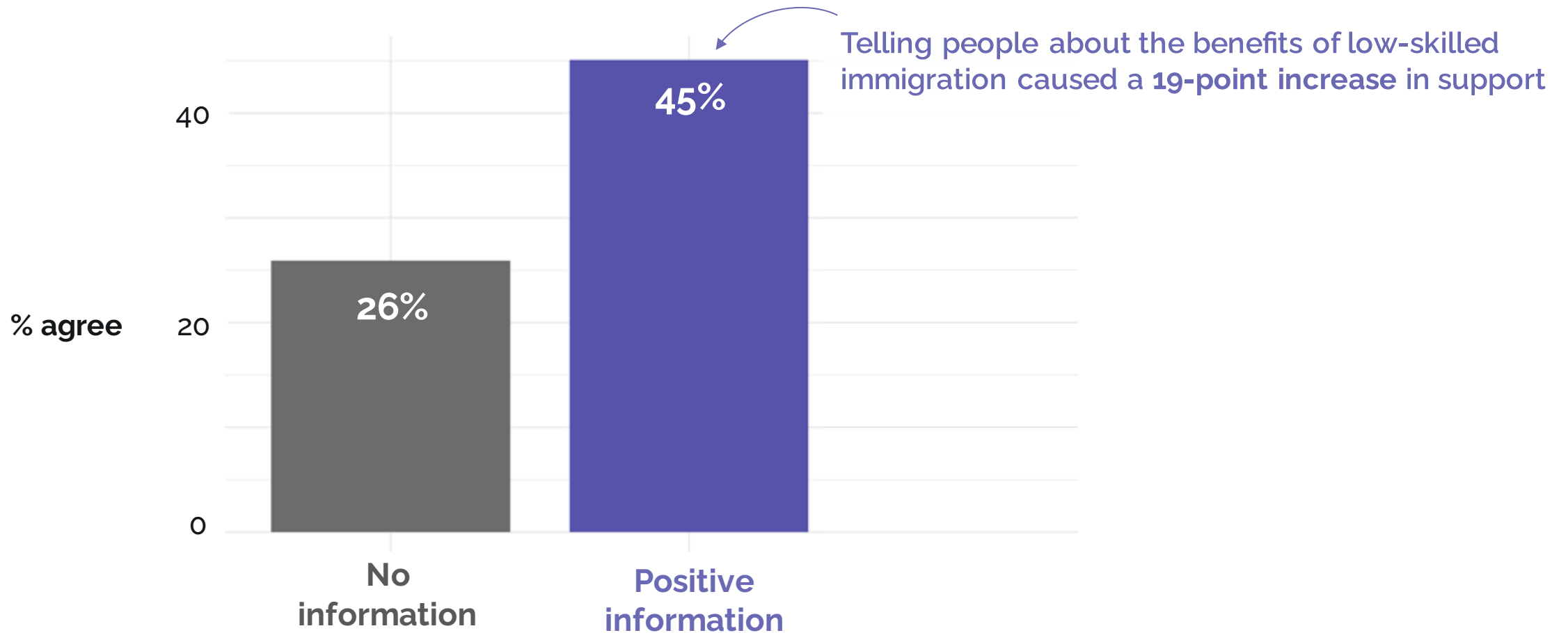
# Incidences de l'information sur la politique

« Êtes-vous d'accord ou non pour dire que le Canada devrait permettre à un plus grand nombre d'immigrant·es **peu qualifié·es** d'autres pays de venir vivre ici? »



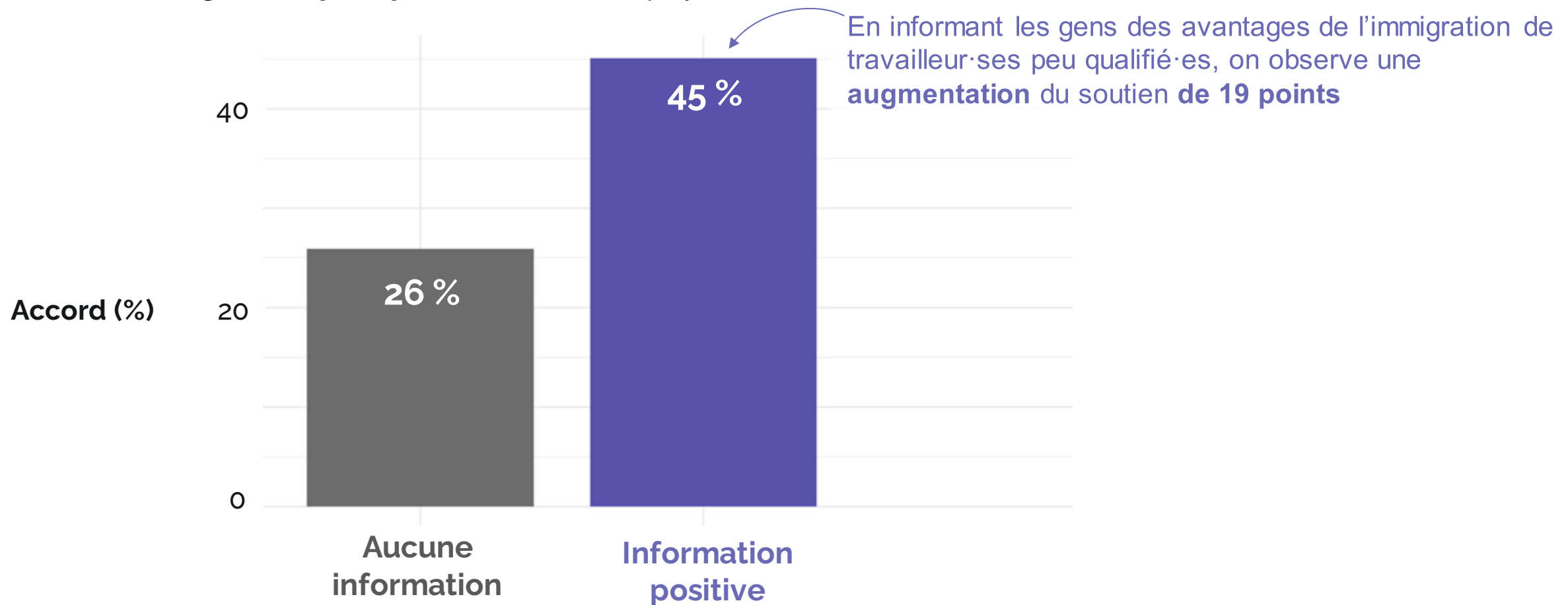
# Impact of policy information

*“Do you agree or disagree that Canada should allow more **low-skilled** immigrants from other countries to come and live here?”*



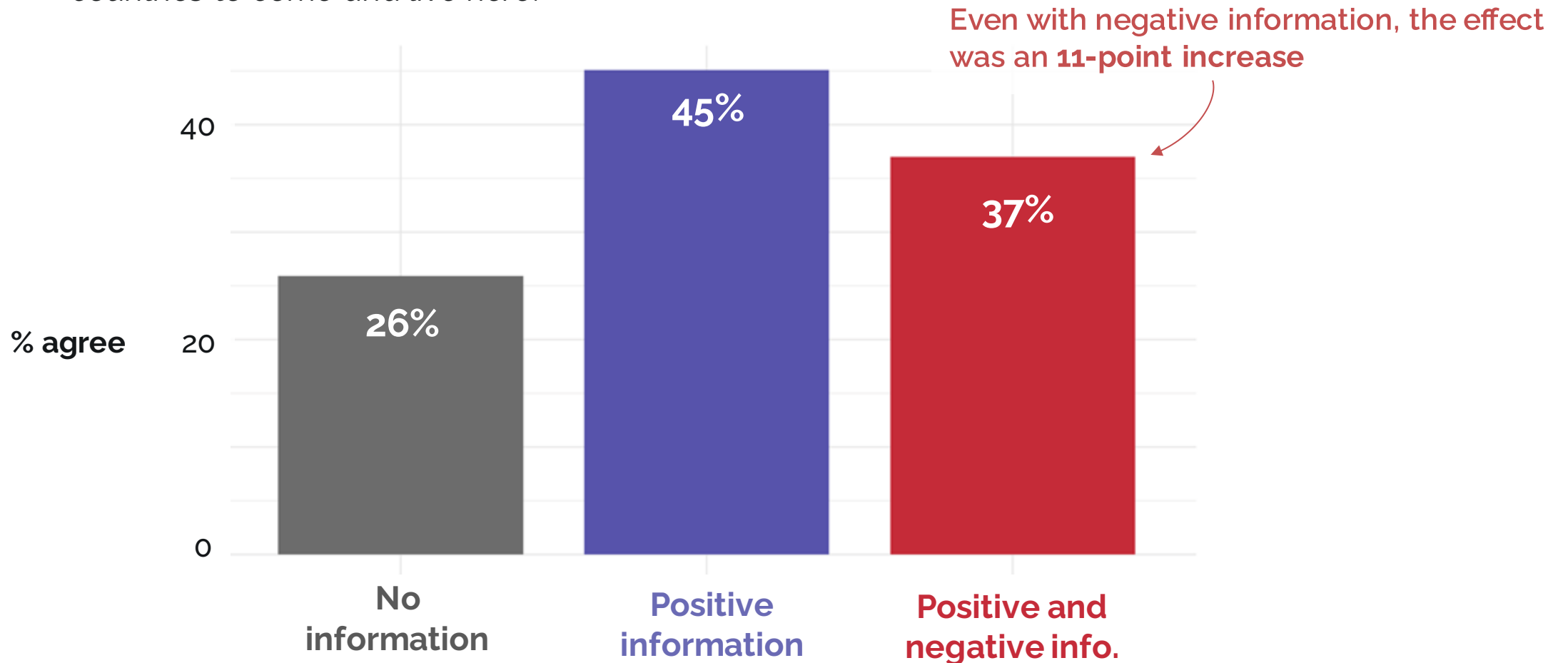
# Incidences de l'information sur la politique

« Êtes-vous d'accord ou non pour dire que le Canada devrait permettre à un plus grand nombre d'immigrant·es **peu qualifié·es** d'autres pays de venir vivre ici? »



# Impact of policy information

*“Do you agree or disagree that Canada should allow more **low-skilled** immigrants from other countries to come and live here?”*

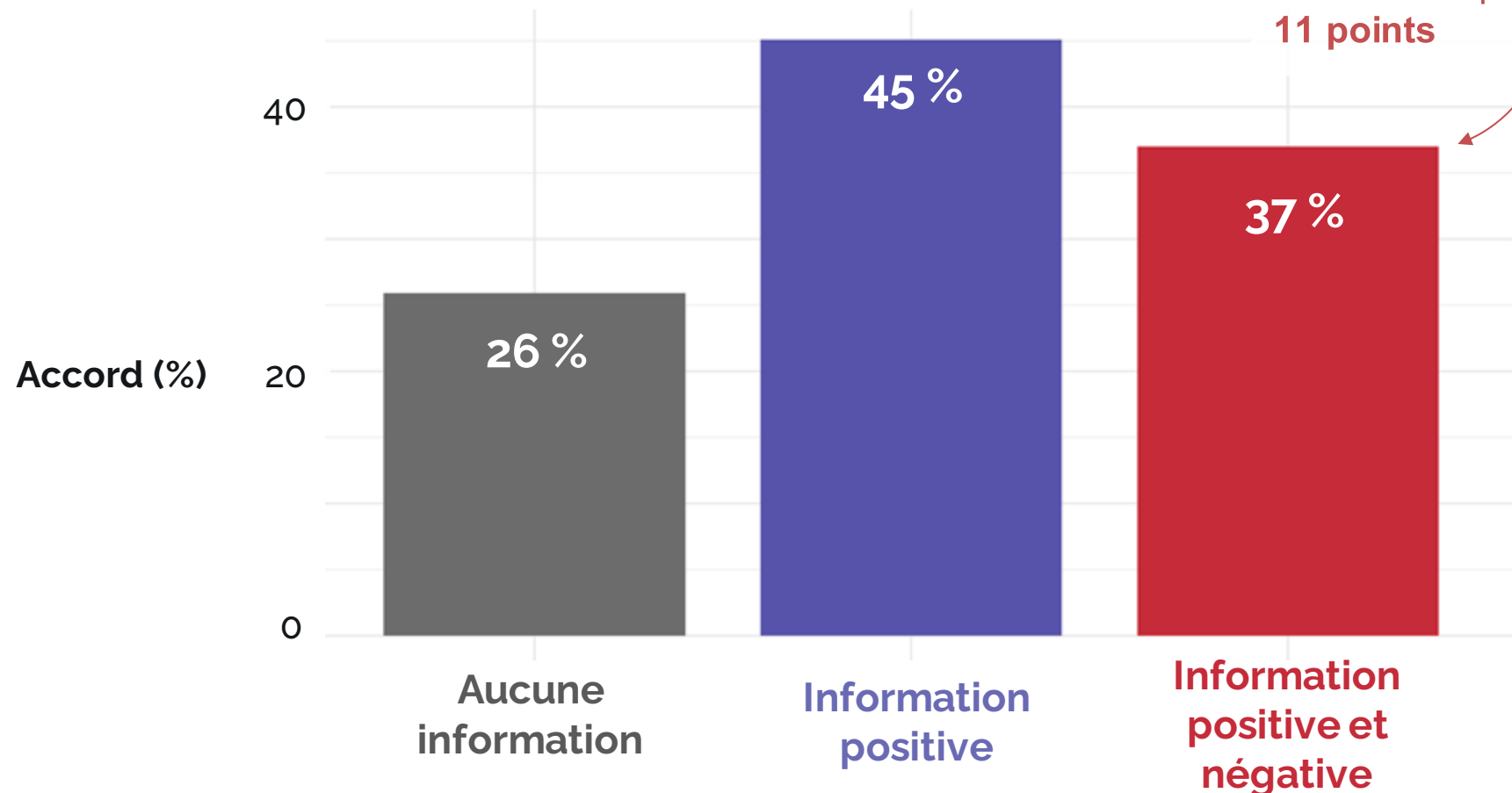


# Incidences de l'information sur la politique

« Êtes-vous d'accord ou non pour dire que le Canada devrait permettre à un plus grand nombre d'immigrant·es **peu qualifié·es** d'autres pays de venir vivre ici? »

Même avec des renseignements négatifs, l'effet correspondait à une hausse de

11 points





**Approach**  
**Results**

**Conclusion**

**Approche**  
**Résultats**

**Conclusion**



# Summary

- **Canadians support immigration, but it varies by newcomers' skill level.**
- **Can policy communication influence support for immigration?**
- **Possibly—public opinion about “low-skilled” immigration appears especially sensitive to new information.**



# Sommaire

- **Les Canadiens et Canadiennes appuient l'immigration, mais cela varie selon le niveau de compétence des nouveaux arrivants.**
- **Les communications relatives à la politique peuvent-elles influencer le soutien à l'immigration?**
- **Possibilité : l'opinion publique sur les immigrant·es « peu qualifié·es » semble particulièrement sensible aux nouveaux renseignements.**



# Lessons for Concrete Action

- **Communications**
  - Outreach: Tailoring communications about clients, without stereotyping
  - Messaging: Value of emphasizing the contributions of “lower-skilled” newcomers
- **Strategic context**
  - Canadians are less familiar with lower-skilled immigration
  - Likely shapes their receptiveness to new information—both positive *and* negative
  - Huge role for education and careful policy communication



# Leçons pour susciter des actions concrètes

- **Communications**

- Sensibilisation : Adapter les communications au sujet des clients, sans stéréotypes
- Messages : Importance de mettre l'accent sur la contribution des nouveaux arrivants « peu qualifiés »

- **Contexte stratégique**

- Manque de connaissances des Canadiens et Canadiennes sur l'immigration de travailleur·ses peu qualifié·es
- Influence probable de leur réceptivité aux nouveaux renseignements, tant positifs que négatifs
- Rôle important pour l'éducation et les communications soignées sur la politique





# Thank you! Questions?

[vince.hopkins@ubc.ca](mailto:vince.hopkins@ubc.ca)

[andrea.lawlor@mcmaster.ca](mailto:andrea.lawlor@mcmaster.ca)

[mireille.paquet@concordia.ca](mailto:mireille.paquet@concordia.ca)

## Merci! Des questions?





Thank You  
Merci

