

# Collectively Envisioning the Future of Settlement & Integration

Envisager collectivement  
l'avenir de l'établissement  
et de l'intégration



## IN-PERSON CONCURRENT SESSIONS

Bridging Collaboration Strategies and Best Practices within the Settlement Sector and the Private Sector

## SESSIONS SIMULTANÉES EN PRÉSENTIEL

Rapprocher les stratégies de collaboration et les pratiques exemplaires du secteur de l'établissement avec celles du secteur privé



# Presenters / Intervenant(e)s :



## **Zahra Esmail**

Chief Executive Officer, Vantage Point  
Directrice Générale, Vantage Point

# Presenters / Intervenent(e)s :



## **Najib Raie**

Vice President, Primacorp Ventures

Vice-président, Primacorp Ventures

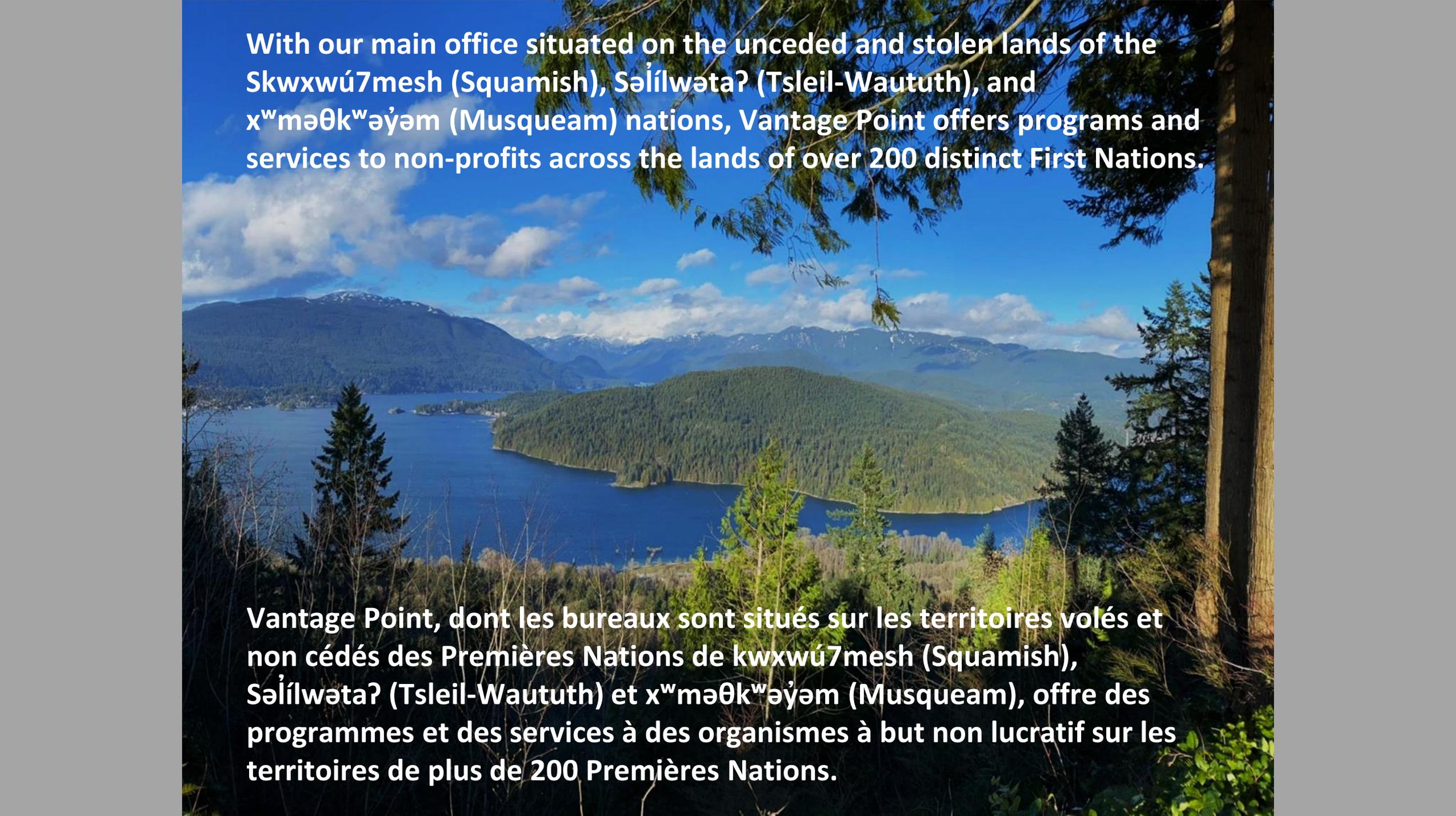
[Najib.Raie@primacorpventures.com](mailto:Najib.Raie@primacorpventures.com)



# **Collaboration & Non-Profits: A Continuum**

**September 27, 2023**

**Collaboration  
et organismes à but non  
lucratif : un continuum  
27 septembre 2023**



**With our main office situated on the unceded and stolen lands of the Skwxwú7mesh (Squamish), Səlílwətaʔ (Tsleil-Waututh), and xʷməθkʷəy̓əm (Musqueam) nations, Vantage Point offers programs and services to non-profits across the lands of over 200 distinct First Nations.**

**Vantage Point, dont les bureaux sont situés sur les territoires volés et non cédés des Premières Nations de kwxwú7mesh (Squamish), Səlílwətaʔ (Tsleil-Waututh) et xʷməθkʷəy̓əm (Musqueam), offre des programmes et des services à des organismes à but non lucratif sur les territoires de plus de 200 Premières Nations.**

 Vantage Point is on a mission to...

## Transform Non-Profit Organizations

Vantage Point convenes, connects and equips not-for-profit leaders to lift organizational capacity.

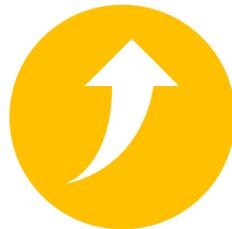
## We Deliver High-Impact Learning Opportunities

Our workshops, custom learning and consulting focuses on:

GOVERNANCE



LEADERSHIP



PLANNING



PEOPLE



## Transformer les organismes à but non lucratif

Vantage Point réunit, outille et met en relation des dirigeants d'organismes à but non lucratif afin de renforcer leur capacité organisationnelle.

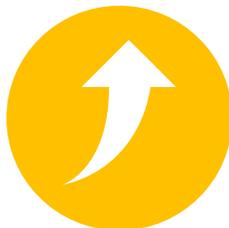
### Offrir des occasions d'apprentissage à fort impact

Nos ateliers, nos formations personnalisées et nos activités de consultation mettent l'accent sur les points suivants :

GOUVERNANCE



LEADERSHIP



PLANIFICATION



PERSONNEL

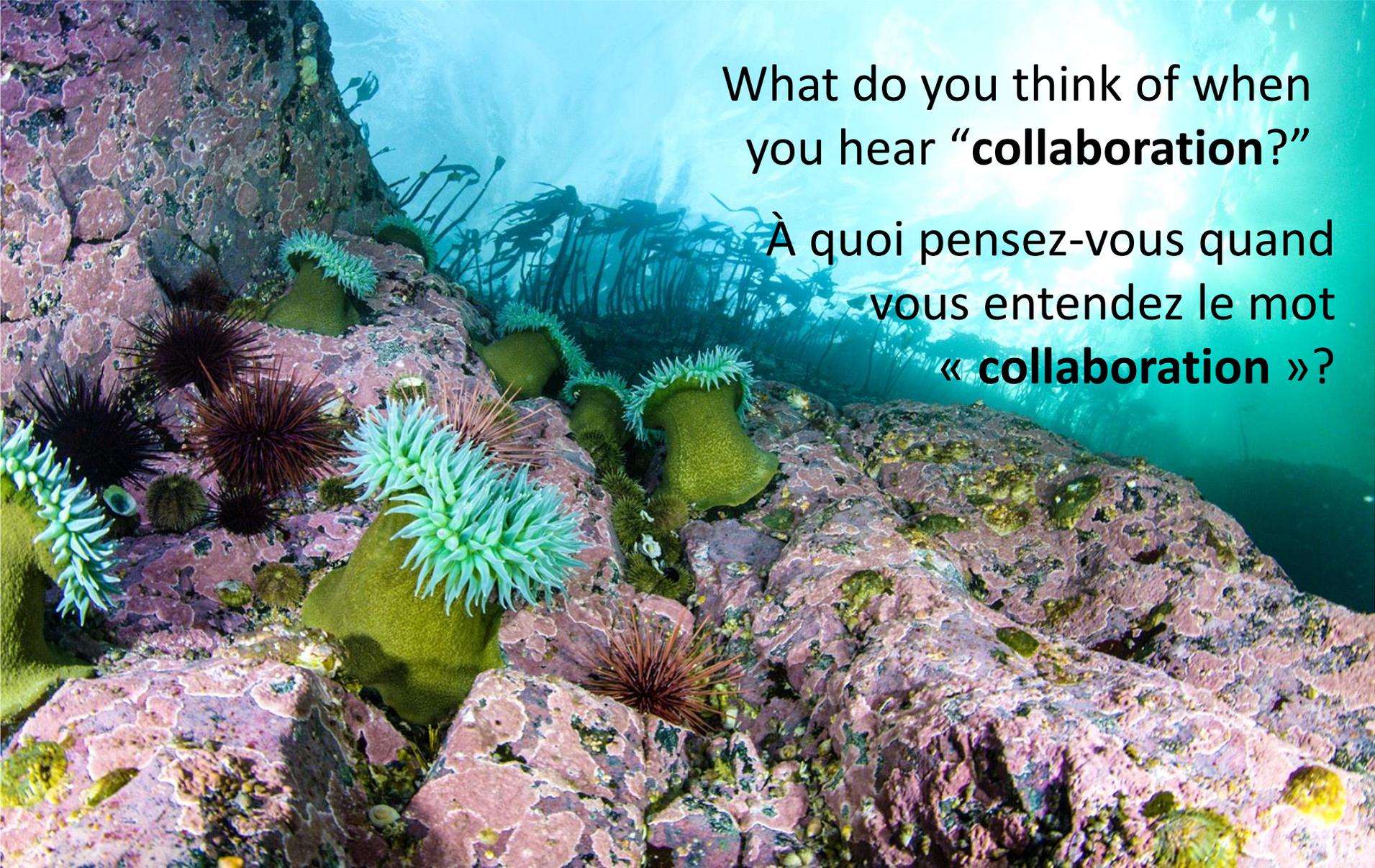


# Agenda

## Ordre du jour



- Introduction
  - The Collaboration Continuum
  - Should we collaborate?
- 
- Introduction
  - Le continuum de collaboration
  - Devrions-nous collaborer?



What do you think of when  
you hear “**collaboration?**”

À quoi pensez-vous quand  
vous entendez le mot  
« **collaboration** »?



# Internal Collaboration

## Collaboration interne

The combining of energy, expertise, skills, and knowledge of different people toward a common goal; can be within a team or department or across different organizational units.

Combinant l'énergie, l'expertise, les compétences et les connaissances de différentes personnes en vue d'atteindre un objectif commun, la collaboration peut se faire au sein d'une équipe ou d'un service ou dans différentes unités organisationnelles.

Working with other organizations for mutual benefit or enhanced impact; between or among organizations, “collaboration” is a very broad term that encompasses a huge variety of purposes, activities, and structures.

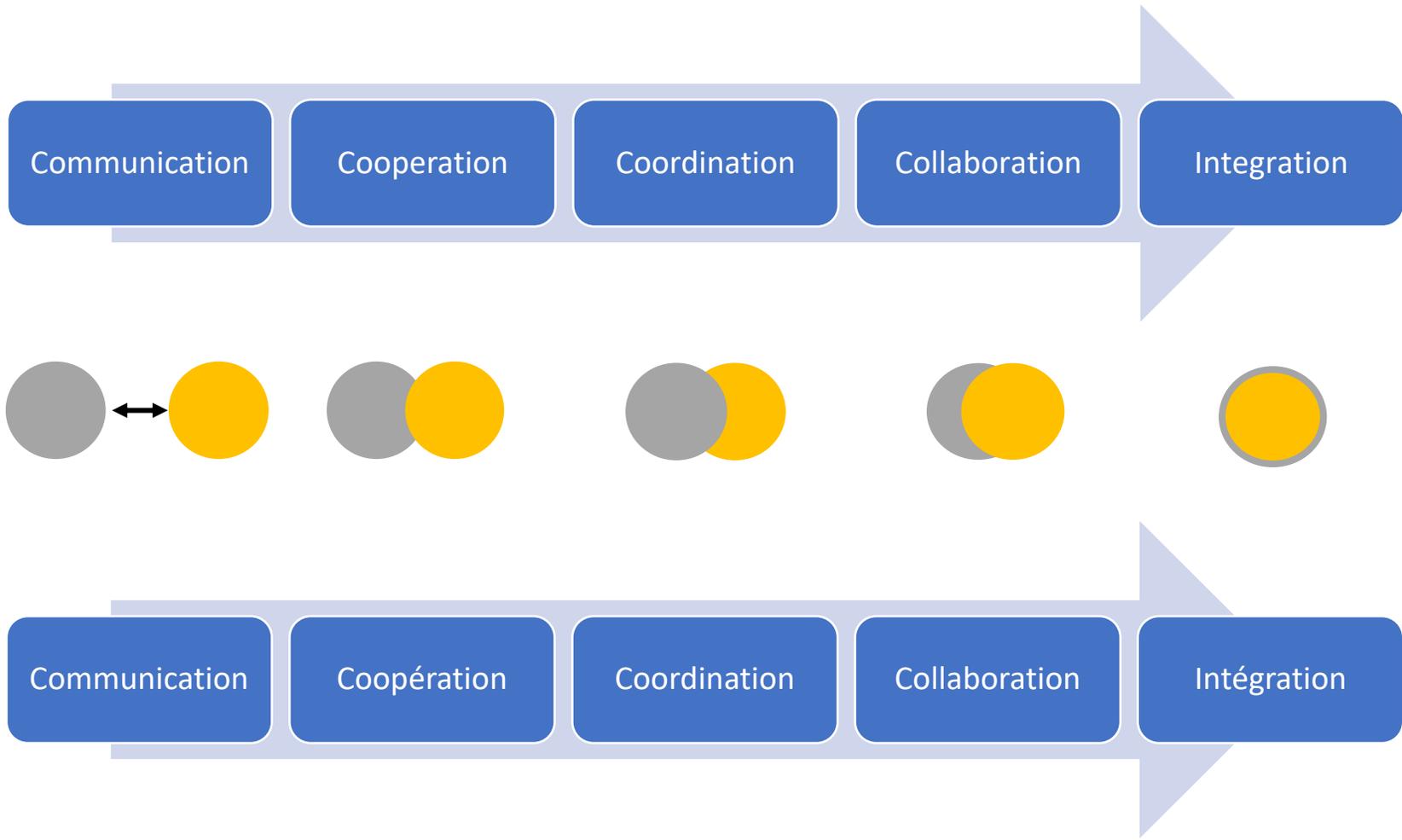
Consistant à travailler avec d'autres organisations en vue de tirer un bénéfice mutuel ou de renforcer l'impact. la « collaboration » entre les organismes ou au sein de ceux-ci est un terme très large qui englobe un large éventail d'objectifs, d'activités et de structures.

**What does it mean to have a collaborative mindset?**

**Qu'est-ce que l'esprit de collaboration?**

# The Collaboration Continuum

## Le continuum de collaboration



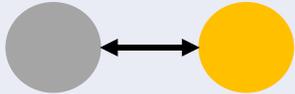
# Communication

Communication	Cooperation	Coordination	Collaboration	Integration
Information sharing, networking				
				
Minimal trust				

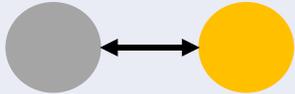
# Communication

Communication	Coopération	Coordination	Collaboration	Intégration
Partage d'information, réseautage				
				
Niveau de confiance requis				

# Cooperation

Communication	Cooperation	Coordination	Collaboration	Integration
Information sharing, networking	Informal, as needed, cooperation on projects and activities			
				
Minimal trust	Low trust			

# Coopération

Communication	Coopération	Coordination	Collaboration	Intégration
Partage d'information, réseautage	Informel, au besoin, coopération sur différents projets et activités			
				
Niveau de confiance requis	Faible			

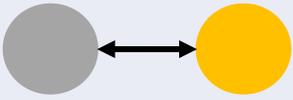
# Coordination

Communication	Cooperation	Coordination	Collaboration	Integration
Information sharing, networking	Informal, as needed, cooperation on projects and activities	Adjustments to systems or structures, programs to work together for more impact		
				
Minimal trust	Low trust	Medium trust		

# Coordination

Communication	Coopération	Coordination	Collaboration	Intégration
Partage d'information, réseautage	Informel, au besoin, coopération sur différents projets et activités	Modifications apportées aux systèmes, structures ou programmes pour que le travail ait plus d'impact		
				
Niveau de confiance requis	Faible	Moyen		

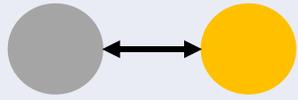
# Collaboration

Communication	Cooperation	Coordination	Collaboration	Integration
Information sharing, networking	Informal, as needed, cooperation on projects and activities	Adjustments to systems or structures, programs to work together for more impact	Longer term, formalized mission-driven sharing of decision-making and resources	
				
Minimal trust	Low trust	Medium trust	High trust	

# Collaboration

Communication	Coopération	Coordination	Collaboration	Intégration
Partage d'information, réseautage	Informel, au besoin, coopération sur différents projets et activités	Modifications apportées aux systèmes, structures ou programmes pour que le travail ait plus d'impact	Partage de la prise de décision et des ressources de façon formelle, à long terme et axé sur la mission	
				
Niveau de confiance requis	Faible	Moyen	Élevé	

# Integration

Communication	Cooperation	Coordination	Collaboration	Integration
Information sharing, networking	Informal, as needed, cooperation on projects and activities	Adjustments to systems or structures, programs to work together for more impact	Longer term, formalized mission-driven sharing of decision-making and resources	Mergers, amalgamations, new organization
				
Minimal trust	Low trust	Medium trust	High trust	Highest trust

# Intégration

Communication	Coopération	Coordination	Collaboration	Intégration
Partage d'information, réseautage	Informel, au besoin, coopération sur différents projets et activités	Modifications apportées aux systèmes, structures ou programmes pour que le travail ait plus d'impact	Partage de la prise de décision et des ressources de façon formelle, à long terme et axé sur la mission	Fusions, unifications, nouvel organisme
				
Niveau de confiance requis	Faible	Moyen	Élevé	Très élevé

# Integration / Intégration

Combining two or more organizations into one.

Combinaison de deux organismes ou plus.



Can take different forms: merger, amalgamation, strategic restructuring, **others**?

Peut prendre différentes formes : fusion, unification, restructuration stratégique ou **autre**?



# Massive collaborations

## Collaboration de masse

There are various forms of multi-organizational collaborations pushing for systemic change or doing advocacy work, such as:

- Networks
- Collective impact initiatives
- Coalitions
- Strategic Alliances
- Movements

Il existe plusieurs formes de collaborations regroupant plusieurs organismes qui visent à promouvoir un changement systémique ou à défendre une cause, dont les suivantes :

- Réseaux
- Initiatives d'intérêt collectif
- Coalitions
- Alliances stratégiques
- Mouvements

# Why is collaboration tricky?

## Pourquoi la collaboration est-elle délicate?

- Differences in organizational culture
- Lack of time and resources
- Ego gets in the way
- Poor communication or lack of trust
- Lack of systems, process, and resources to support the collaboration
- Culture organisationnelle différente
- Manque de temps et de ressources
- Enjeux liés à l'égo
- Mauvaise communication ou manque de confiance
- Manque de systèmes, de processus et de ressources pour soutenir la collaboration



# Why is collaboration worthwhile?

Pourquoi la collaboration en vaut-elle la peine?

- Collective strength
  - Potential for improved service to the community
  - Reduction in duplication
- 
- Force du nombre
  - Possibilité d'améliorer les services offerts à la communauté
  - Réduction de la duplication des activités

# Keys to success Les clés de la réussite



Put mission first  
Accorder la priorité  
à la mission



Know your limits  
Connaître vos  
limites



Establish clear goals  
Définir des objectifs  
précis

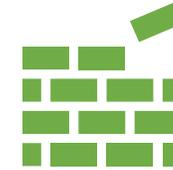


Communicate  
& listen

Communiquer et  
écouter



Measure & reflect  
Évaluer et réfléchir



Understand your  
contribution  
Comprendre votre  
contribution



Take time to build  
relationships  
Prendre le temps  
de bâtir des  
relations



# Examples of Success

## Exemples de réussite

- A Way Home Kamloops
- Vantage Point
- South Vancouver Neighbourhood House & Mount Pleasant Neighbourhood House
- Lookout Society



Thank you  
Merci

zesmail@thevantagepoint.ca  
604 875 9144



# Territorial Acknowledgement

We acknowledge that we gather today on the traditional, ancestral, and unceded territory of the Musqueam, Squamish, or Tsleil-Waututh peoples. We are grateful for the opportunity to work, learn, and live in this blessed territory.

# Reconnaissance territoriale

Nous tenons à reconnaître que nous sommes réunis sur le territoire traditionnel non cédé des Premières Nations de Musqueam, Squamish et Tsleil-Waututh. Nous sommes reconnaissants et reconnaissantes d'avoir l'occasion de travailler, d'apprendre et de vivre sur ce territoire sacré.

# Public Private Partnerships

Bridging Collaboration Strategies and Best Practices within the Public and Private Sector

# Partenariat public privé

Rapprocher les stratégies de collaboration et les pratiques exemplaires du secteur de l'établissement avec celles du secteur privé

# Public Private Partnership / Partenariat public privé

*Our Mission: We change lives through education, service, and care.*

*Notre mission : Nous transformons la vie des gens par l'éducation et la prestation de services et de soins.*





# About Us

- Encompassing real estate, healthcare, education, and philanthropy, Primacorp Ventures Inc. focuses on changing lives the lives of many.
- Primacorp is the largest independent private post-secondary education provider in Canada with over 25 years of history of serving Canadians, permanent residents and international students.
- Our network currently employs approximately 3,000 staff across North America.
- Partnered with IRCC and CCIS to provide temporary accommodation to 6000+ Refugees destined for Calgary and Western Canada within the past two years, provide mental health access and more...



## À propos de nous

- Concentrant ses activités sur les secteurs de l'immobilier, des soins de santé, de l'éducation et de la philanthropie, Primacorp Ventures Inc. se consacre à transformer la vie de nombreuses personnes.
- Cumulant plus de 25 ans d'histoire au service de la population canadienne, des résidents permanents et des étudiants internationaux, Primacorp est le plus important fournisseur indépendant de services d'enseignement postsecondaire au Canada.
- Notre réseau actuel emploie plus de 3 000 personnes en Amérique du Nord.
- Nous avons établi un partenariat temporaire avec IRCC et Calgary Catholic Immigration Society (CCIS) pour fournir des logements temporaires à plus de 6 000 personnes réfugiées à Calgary et dans l'Ouest canadien au cours des 2 dernières années, ainsi que des services en santé mentale et autres services.

## MISSION

We change lives through education, service, and care.

## VISION

To help our global citizens achieve their goals and make a positive difference in this world.

## MISSION

Nous transformons la vie des gens par l'éducation et la prestation de services et de soins.

## VISION

Aider les citoyens et citoyennes du monde à atteindre leurs objectifs et à faire une différence dans le monde.



# OUR BRANDS

## Primacorp Ventures

### Education:

#### Campus Support

- CDI College
- Vancouver Career College
- Reeves College
- Visual College of Art and Design (VCAD)
- Tiny Scholars Daycare

### Real State:

- Schej Realty

### Health Care:

- Amenida Seniors' Communities

### Social Impact:

- Coram Deo Foundation
- Joe's Table Café



# NOS MARQUES

## Primacorp Ventures

### Éducation :

#### Collèges

- CDI College
- Vancouver Career College
- Reeves College
- Visual College of Art and Design (VCAD)
- Tiny Scholars Daycare

### Immobilier :

- Schej Realty

### Santé :

- Amenida Seniors' Communities

### Impact social :

- Fondation Coram Deo
- Joe's Table Café



# CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

**At Primacorp Ventures, corporate social responsibility is a part of our DNA.**

Our **mission** is to enrich communities in which we operate by forming strategic partnerships and meaningful give back programs in the fields of education, healthcare and employment. Our **vision** is to create a ripple effect of wellbeing in the communities where we live, work and study.

**Funding's / Donations So Far: \$24,577,590.84**

**Average Annual Funding: \$5 Million**

We fund projects in Canada and outside inline with our vision and mission . We accept proposals year round.



# RESPONSABILITÉ SOCIALE D'ENTREPRISE

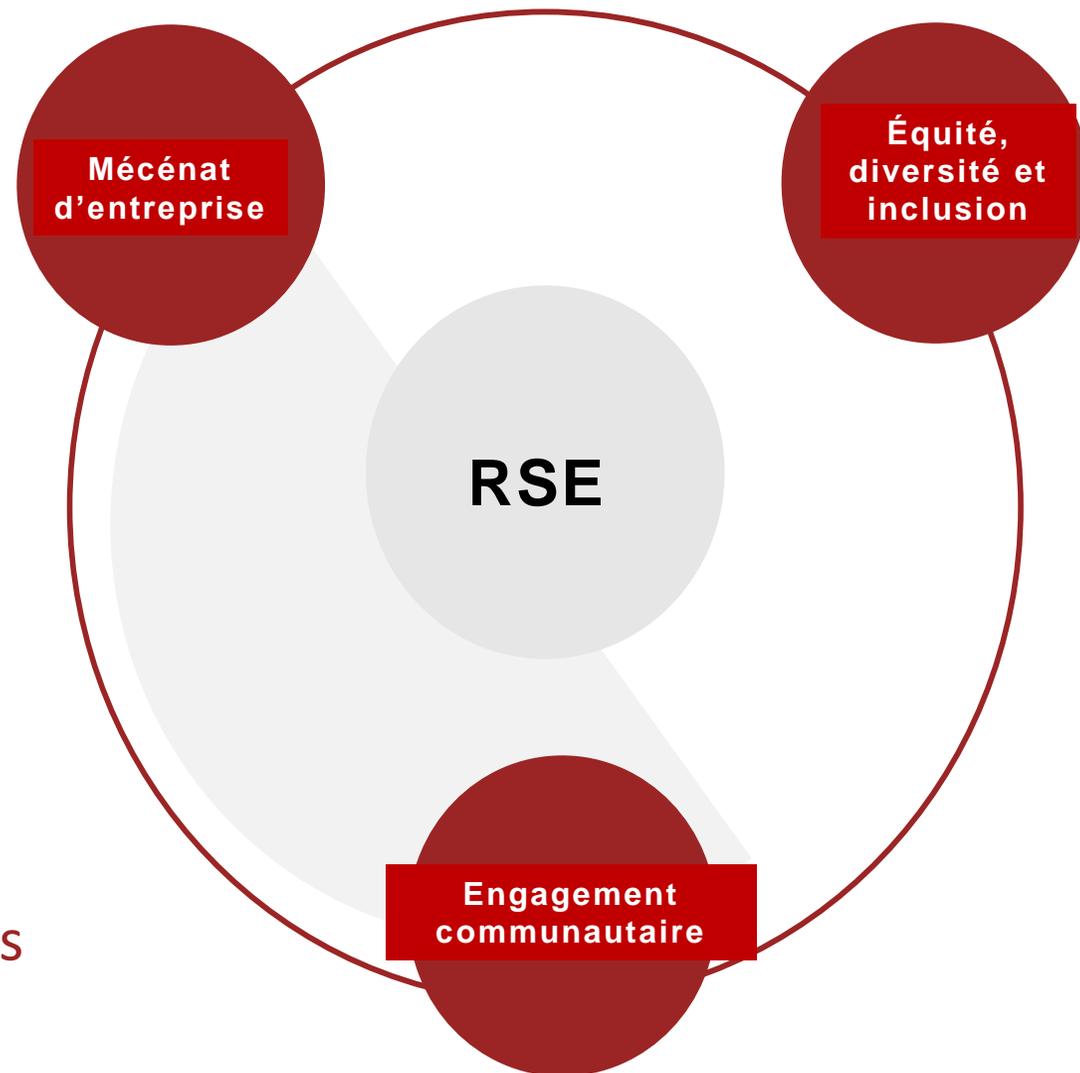
**Chez Primacorp Ventures; la responsabilité sociale d'entreprise fait partie de notre ADN.**

Notre **mission** est d'enrichir les collectivités dans lesquelles nous menons nos activités en formant des partenariats stratégiques et en mettant des programmes de dons significatifs dans les domaines de l'éducation, de la santé et de l'emploi. Notre **vision** est de créer un effet de propagation du bien-être dans les collectivités où nous vivons, travaillons et étudions.

**Financement et dons à ce jour : 24 577 590,84 \$**

**Financement annuel moyen : 5 millions de dollars**

Nous finançons des projets en lien avec notre vision et notre mission au Canada et ailleurs dans le monde. Nous acceptons les propositions toute l'année.



# Supporting Refugees Settlement and Integration

Primacorp is dedicated to making a difference and is committed to changing refugee lives through education, service and care.



In partnership with the IRCC, CCIS and Mosaic

- Provided **accommodation** and **nutritious meals** to over 6,500+ refugees
- Offered **bursaries** to over 100
- Sponsored a **mental health therapist** for two consecutive years
- Partnered with 2 major organizations to offer **LINC program** to refugees previously on waitlist
- Sponsored IRCC RAP conference in Calgary (2022), (Toronto (2023)
- Sponsored CCR conference for next 3 years

## Soutien à l'établissement et à l'intégration des personnes réfugiées

Primacorp s'engage à faire une différence et changer la vie des personnes réfugiées par l'éducation et la prestation de services et de soins.



En collaboration avec IRCC, CCIS et Mosaic :

- Fourniture de logements et de **repas nutritifs** à plus de 6 500 personnes réfugiées
- Octroi de **bourses** à plus de 100 personnes.
- Commandite offerte à un **thérapeute en santé mentale** pendant 2 années consécutives.
- Collaboration avec 2 organismes réputés pour offrir le **programme CLIC** à des personnes réfugiées figurant sur une liste d'attente.



## Employment Inclusivity

- Created meaningful employment opportunities for differently-abled people through Joe's Table Cafe.
- **6 Joe's Table Café** locations active in **3 countries** across **2 continents**
- Partnered with the Kurdish Canadian Society and Waves Coffee House to provide employment opportunities to over 30 differently abled individuals.



## Refugees and Newcomers

- Provided **accommodation** and **nutritious meals** to over 6,500 refugees in partnership with the CCIS and IRCC
- Offered **bursaries** to over 100
- Sponsored a **mental health therapist** for two consecutive years
- Partnered with 2 major organizations to offer **LINC program** to refugees previously on waitlist



## Supporting youth pursuing post secondary education

- Awarded over **\$2.2 million** in scholarship to **900+** students pursuing post-secondary education since 2013, as part of the Joseph Chung Scholarship Fund.
- **\$500,000** awarded in partnership with Indspire to Indigenous students to help them access post-secondary education.



## Inclusivité en milieu de travail

- Création d'occasions d'emploi pertinentes pour les personnes handicapées au Joe's Table Café.
- Joe's Table Café compte **6 succursales** dans **3 pays** répartis sur **2 continents**.
- Partenariat avec la Kurdish Canadian Society et Waves Coffee House pour offrir des occasions d'emploi à plus de 30 personnes ayant divers handicaps.



## Réfugiés et nouveaux arrivants

- Fourniture de **logements** et de **repas nutritifs** à plus de 6 500 personnes réfugiées en collaboration avec la CCIS et IRCC.
- Octroi de **bourses** à plus de 100 personnes.
- Commandite offerte à un **thérapeute en santé mentale** pendant 2 années consécutives.
- Collaboration avec 2 organismes réputés pour offrir le **programme CLIC** à des personnes réfugiées figurant sur une liste d'attente.



## Soutenir l'éducation postsecondaire chez les jeunes

- Depuis 2013, octroi de plus de **2,2 millions de dollars** en bourses d'études à **plus de 900** élèves pour la poursuite de leur éducation postsecondaire dans le cadre du fonds de bourses d'études Joseph Chung.
- En partenariat avec Indspire, octroi de **500 000 \$** en bourse à des élèves autochtones pour la poursuite de leurs études postsecondaires.

# Our Mission Drives Us to Make a Difference in Peoples Lives

Indspire and Primacorp have joined forces to provide \$1 million in scholarships for Indigenous students pursuing post-secondary education, with a common goal of bridging the gap between Indigenous and non-Indigenous students. This initiative aims to support approximately 100 students over a four-year period.

Dear sponsor of the CDI College Awards for Indigenous Students. No word can describe how grateful I am. I'm a young ambitious native girl, trying to create a life for myself. I wish to become an inspiring therapist and fashion designer. It may seem impossible, but I believe we only live one life we must make the best of it. I will be attending u of s and studying psychology and making myself the best I can be. Thank you so much for believing I can grow into something amazing with the support from you! thank you soooooo much! you are amazing, and I hope you can support another dreamer like myself!

– B.P.



– B.P.

# Notre mission nous encourage à faire une différence dans la vie des gens

Indspire et Primacorp ont uni leurs forces dans le but d'offrir un million de dollars en bourses d'études à des élèves autochtones pour qu'ils poursuivent leurs études postsecondaires. Ces bourses contribuent à réduire les écarts en matière d'accès à l'éducation postsecondaire entre les élèves autochtones et les élèves non autochtones. Sur une période de quatre ans, près de 100 élèves ont profité de cette initiative.

Dear sponsor of the CDI College Awards for Indigenous Students. No word can describe how grateful I am. I'm a young ambitious native girl, trying to create a life for myself. I wish to become an inspiring therapist and fashion designer. It may seem impossible, but I believe we only live one life we must make the best of it. I will be attending u of s and studying psychology and making myself the best I can be. Thank you so much for believing I can grow into something amazing with the support from you! thank you soooooo much! you are amazing, and I hope you can support another dreamer like myself!

– B.P.



Cher commanditaire des prix du Collège CDI pour les personnes autochtones. Il n'y a pas de mots pour exprimer à quel point je suis reconnaissante. Je suis une jeune autochtone ambitieuse qui cherche à bâtir sa vie. Je souhaite devenir une thérapeute inspirante et une designer de mode. Cela peut sembler impossible, mais comme nous n'avons qu'une seule vie à vivre, nous devons en profiter au maximum. Je vais étudier à l'Université de la Saskatchewan en psychologie et faire de mon mieux pour réussir. Merci de croire en moi et de me soutenir! Merci tellement! Vous êtes fantastiques et j'espère que vous apporterez votre soutien à d'autres grands rêveurs comme moi!

– B.P.

## Waves Coffee House, the Kurdish Canadian Society and Joe's Table Provide Employment Opportunities for Individuals with Disabilities.



Together, we aim to provide meaningful employment opportunities, matching each person's unique skills with tasks that lead to personal and professional growth for 30 individuals.

## Waves Coffee House, la Kurdish Canadian Society et Joe's Table offre des occasions d'emploi à des personnes vivant avec un handicap.



En collaboration, nous offrons des occasions d'emploi intéressantes à 30 personnes en associant leurs compétences uniques à des tâches qui favorisent leur développement personnel et professionnel.

# Why Does Collaboration Between the Settlement and Private Sector Matter?

- **Leveraging resources:** Both sectors bring unique resources to the table allowing for the pooling of resources to address complex challenges effectively.
- **Customization and Tailored Solutions:** Public-private partnerships allow for more customized solutions to meet specific community needs.
- **Faster Project Delivery:** Public-private partnerships can expedite project implementation.
- **Sustainability:** Collaboration can promote sustainable practices.

# L'importance de la collaboration entre le secteur de l'établissement et le secteur privé

- **Tirer profit des ressources :** Les deux secteurs apportent des ressources uniques qui peuvent être mises en commun pour relever efficacement les défis.
- **Solutions personnalisées et sur mesure :** Les PPP facilitent l'élaboration de solutions personnalisées qui répondent aux besoins précis des collectivités.
- **Réalisation plus rapide des projets :** Les PPP contribuent à accélérer la mise en œuvre des projets.
- **Durabilité :** La collaboration peut encourager l'adoption de pratiques durables.

# Announcement I



- Primacorp Foundation. Our goal to invest in projects in the refugee settlement sector.
- \$250k initial funding Oct–Dec 2023
- Accepting proposals now!
- Sign up for our monthly newsletter



# 1<sup>re</sup> annonce



- Fondation Primacorp : Notre objectif est d'investir dans des projets dans le secteur de l'établissement des personnes réfugiées.
- Financement initial de 250 000 \$ – octobre à décembre 2023
- Nous acceptons actuellement les propositions!
- Inscrivez-vous à notre bulletin mensuel.



# Announcement II



## Accessible Education for Refugees:

- Up to 50% Scholarship for Refugees

## Supporting Refugee Settlement Organizations

Up to 50% Scholarship for Staff and Volunteers of Refugee Resettlement Organizations

To study at our 45+ campuses across Canada



## 2<sup>e</sup> annonce

### Accès à l'éducation pour les personnes réfugiées

- Octroi de bourses couvrant jusqu'à 50 % des frais de scolarité des personnes réfugiées

### Soutien aux organismes d'établissement œuvrant auprès des personnes réfugiées

Octroi de bourses couvrant jusqu'à 50 % des frais de scolarité des membres du personnel et des bénévoles d'organismes d'établissement œuvrant auprès des personnes réfugiées

Possibilité d'étudier à l'un de nos campus au Canada – nous en possédons plus de 45 au pays



# Jawed's Story / L'histoire de Jawed



“I am an Afghan refugee. I arrived in Canada in August 2021 together with my wife and three children. I look forward to starting a rewarding career in Canada after I complete my diploma program at CDI College.”  
Jawed Hamid  
Web and Mobile Application  
Development Student

« Je suis un réfugié afghan. Je suis arrivé au Canada en août 2021 avec ma femme et mes trois enfants. J'ai très hâte de commencer ma nouvelle carrière au Canada quand j'aurai obtenu mon diplôme au collège CDI. »

– Jawed Hamid, étudiant en développement d'applications mobiles et Web



Thank You

Merci

