

# Как получить доступ к услугам

Федеральная служба Service Canada предлагает доступ к широкому спектру государственных услуг и видов помощи.

Доступ к таким услугам можно получить одним из трех способов:

## 1. Выйти онлайн или позвонить в один из колл-центров

Получите доступ ко всем программам, услугам и видам помощи, которые предоставляет Service Canada, онлайн или через колл-центры.

Получите доступ к онлайн-услугам Service Canada на сайте:

[Canada.ca/service-canada-home](https://Canada.ca/service-canada-home)

Подайте заявку на получение номера социального страхования [онлайн](#) на сайте:

<https://sin-nas.canada.ca/en/Sin/>

Обратитесь в один из колл-центров по телефонам:

**Service Canada: 1-800-O-CANADA (1-800-622-6232)**

**Страхование занятости и пособие по безработице: 1-800-206-7218**

**Пенсионное обеспечение и пенсии по возрасту в Канаде: 1-800-277-9914**

**Номер социального страхования: 1-866-274-6627**

## 2. Нужна дополнительная помощь? Закажите обратный звонок

Обратиться за помощью можно, заполнив форму заявки на получение услуги (service request form) онлайн или в мобильном телефоне.

[eservices.canada.ca/en/service/](https://eservices.canada.ca/en/service/)

Возможно предоставление услуг устного перевода.

Наш представитель свяжется с вами по телефону в течение двух рабочих дней.

Если требуемая услуга не может быть предоставлена по телефону, вам предложат записаться на прием для получения этой услуги в одном из центров Service Canada.

### 3. Позвоните в центр поддержки Outreach Support Centre

Если у вас нет доступа к компьютеру или к сети Интернет, или если вы по каким-либо другим причинам не можете получить доступ к услугам, позвоните по бесплатному телефону центра Service Canada Outreach Support Centre.

Центр поддержки Outreach Support Centre имеет ограниченные возможности и предназначен для оказания поддержки клиентам, которые не могут получить услуги никаким другим способом.

#### **Центр поддержки Outreach Support Centre**

**с понедельника по пятницу с 8:30 до 16:00**

**1-877-631-2657**

**TTY: 1-833-719-2657**

**Возможно предоставление услуг устного перевода**

**Предоставляются услуги по следующим вопросам:**

- Страхование занятости и пособие по безработице
- Пенсионное обеспечение и пенсия по возрасту
- Информация о номере социального страхования
- Информация о программах и услугах Министерства по делам ветеранов Канады (Veterans Affairs Canada)
- Информация и направления для участия в других федеральных программах и получения других услуг

#### **Справочник Benefits Finder**

Справочник Benefits Finder может помочь вам найти виды помощи и услуги на все случаи жизни. Сначала вам будут заданы несколько вопросов, и ваши ответы будут использованы для поиска всех соответствующих видов помощи.

**Адрес сайта:** [benefitsfinder.services.gc.ca](https://benefitsfinder.services.gc.ca)