



IRCC BCY VIRTUAL SUMMIT

How to Best Serve Francophone Newcomer Clients to BC

January 29, 2021 | Zoom

Sommet virtuel d'IRCC de la Colombie-Britannique et du Yukon

Comment mieux servir les nouveaux arrivants francophones à CB.

Le 29 janvier 2021 | Zoom

Financé par :

Funded by:



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

1

Indigenous Land Acknowledgement

Reconnaissance
des terres autochtones

2

Funded by:

Financé par :



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

3

Speaker(s)

Conférencier(s)

Emmanuelle Archer

Pascaline Nsekera



4

Comment servir au mieux les nouveaux arrivants francophones en C-B/Yukon

How to best serve Francophone newcomers to BCY

Emmanuelle Archer, gestionnaire de programme RIFCB, FFCB –
BC Francophone Immigration Network Manager, FFCB

Pascaline Nsekera, gestionnaire, Le Relais Francophone –
Manager, Le Relais Francophone



5

Collaborations et aiguillages Collaborations and referrals



À quoi des collaborations renforcées avec les communautés et services francophones ressemblerait-elle sur le terrain ?

What would enhanced collaborations with Francophone communities and services look like on the ground?

6

Article 5.4

Respecter les exigences suivantes en matière de langues officielles :

- A) Informer les clients admissibles des services offerts dans leur langue officielle par d'autres organisations.
- B) Organiser des activités, projets et programmes pour tisser des liens entre les deux communautés de langue officielle du Canada.
- C) Consulter chaque année la communauté francophone vivant en situation minoritaire au sujet des besoins en matière d'établissement et de réinstallation, tel que déterminé par le Ministère.
- D) Offrir des services dans les deux langues officielles selon une évaluation des besoins réalisée par le Ministère; ces services incluent :
- i) faire connaître au public, par son service de réception, des messages enregistrés, des annonces, des messages radio ou télédiffusés, des panneaux, des documents et d'autres moyens de communication, l'existence de tels services; et
 - ii) fournir des services de qualité égale au public, dans les deux langues officielles, et à des particuliers dans la langue de leur choix.
- E) Identifier les participants/bénéficiaires de projet et prendre toutes les mesures nécessaires pour communiquer avec les participants/bénéficiaires ainsi que leur offrir des services ou activités liés au projet en anglais et en français, selon le cas.
- F) Le Ministère a déterminé que les exigences figurant dans le présent paragraphe ne s'appliquent pas.

To adhere to the following Official Language requirements:

- A) To inform Eligible Clients of services available in the client's official language through other organizations.
- B) To organize activities, projects, and programs to forge ties between Canada's two official language communities.
- C) To annually consult with francophone minority communities about settlement and resettlement programming as determined appropriate by the Department.
- D) To offer services in both official languages based on an assessment of needs by the Department; this will include:
- i) making the public aware of services through greetings, recorded messages, announcements, broadcasts, signs, documents and other means of communication; and
 - ii) provision of equal quality services for the public in both official languages, and for individuals in the language of their choice.
- E) Identify the Project participants/beneficiaries and take all necessary measures to communicate and provide Project-related services and/or activities to the participants/beneficiaries in English and in French as the case may require.
- F) The Department has deemed that the requirements under this section are not applicable

7



Pour nous rejoindre :

- Emmanuelle Archer, RIFCB – FFCB
earcher@ffcb.ca
- Pascaline Nsekera, Le Relais Francophone
pnssekera@lerelaiscb.ca

To reach us:

- Emmanuelle Archer, RIFCB – FFCB
earcher@ffcb.ca
- Pascaline Nsekera, Le Relais Francophone
pnssekera@lerelaiscb.ca

8

